



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	223	221		100,00%	0,00%	226	620	100,00%	0,00%	240	233
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	222		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	244	249
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	231		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	226	235
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	214		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	214	215
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	220		100,00%	0,00%	234	917	98,43%	1,57%	240	256
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	236		100,00%	0,00%	224	965	100,00%	0,00%	248	266
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	226		100,00%	0,00%	219	790	94,87%	5,13%	237	259
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	228		100,00%	0,00%	218	685	100,00%	0,00%	234	260
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	247		100,00%	0,00%	260	1.315	76,34%	23,66%	236	264
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	208		100,00%	0,00%	233	674	100,00%	0,00%	213	223
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	199		100,00%	0,00%	225	601	100,00%	0,00%	221	217
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	204		100,00%	0,00%	241	1.316	100,00%	0,00%	247	239
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	207		100,00%	0,00%	232	669	100,00%	0,00%	240	247
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	215		100,00%	0,00%	233	685	100,00%	0,00%	237	243
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	216		100,00%	0,00%	238	712	100,00%	0,00%	240	239
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	220		100,00%	0,00%	236	647	100,00%	0,00%	242	241
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	196		99,98%	0,02%	229	635	100,00%	0,00%	227	219
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	164		100,00%	0,00%	231	573	100,00%	0,00%	182	177
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	226		100,00%	0,00%	231	625	100,00%	0,00%	234	242
20.10.2020	99,98%	0,02%	0,30%	302	270		100,00%	0,00%	236	835	100,00%	0,00%	318	821
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	232		100,00%	0,00%	238	695	99,63%	0,37%	250	930
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	222		100,00%	0,00%	235	623	100,00%	0,00%	242	630
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	236		100,00%	0,00%	238	618	100,00%	0,00%	243	759
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	214		100,00%	0,00%	236	503	100,00%	0,00%	220	588
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	211		100,00%	0,00%	224	537	100,00%	0,00%	206	485
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	229		100,00%	0,00%	233	704	100,00%	0,00%	229	358
27.10.2020	84,37%	15,63%	0,87%	187	239		77,37%	22,63%	233	610	84,67%	15,33%	239	726
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	246		100,00%	0,00%	225	608	100,00%	0,00%	236	782
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	250		100,00%	0,00%	227	636	100,00%	0,00%	236	786
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	249		100,00%	0,00%	235	614	100,00%	0,00%	236	504
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	249		100,00%	0,00%	242	562	100,00%	0,00%	212	666

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	245		100,00%	0,00%	230	557	100,00%	0,00%	201	478
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	267		100,00%	0,00%	256	587	100,00%	0,00%	236	354
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	283		100,00%	0,00%	360	771	100,00%	0,00%	251	825
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	274		100,00%	0,00%	230	583	100,00%	0,00%	249	542
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	284		100,00%	0,00%	228	643	100,00%	0,00%	245	628
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	262		100,00%	0,00%	232	627	100,00%	0,00%	241	669
07.11.2020	86,21%	13,79%	2,63%	182	236		73,90%	26,10%	230	587	100,00%	0,00%	233	258
08.11.2020	78,88%	21,12%	0,60%	164	241		79,70%	20,30%	238	716	100,00%	0,00%	253	212
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	232		99,98%	0,02%	253	754	100,00%	0,00%	260	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	207		99,97%	0,03%	234	731	100,00%	0,00%	246	193
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	203		99,98%	0,02%	234	727	100,00%	0,00%	251	196
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	200		99,99%	0,01%	232	738	100,00%	0,00%	243	186
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		99,98%	0,02%	226	737	100,00%	0,00%	232	173
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		99,99%	0,01%	229	703	100,00%	0,00%	215	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		99,97%	0,03%	224	711	100,00%	0,00%	211	155
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	194		99,98%	0,02%	243	710	100,00%	0,00%	231	178
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	214		99,98%	0,02%	233	809	100,00%	0,00%	236	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	205		100,00%	0,00%	233	849	98,26%	1,74%	233	182
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	205		99,98%	0,02%	234	810	100,00%	0,00%	236	183
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	201		100,00%	0,00%	242	811	100,00%	0,00%	229	182
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	241	701	99,60%	0,40%	217	163
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	175		100,00%	0,00%	231	708	67,60%	32,40%	206	163
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	244	772	100,00%	0,00%	231	184
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	190		100,00%	0,00%	243	716	100,00%	0,00%	235	191
25.11.2020	99,97%	0,03%	0,06%	149	203		100,00%	0,00%	239	764	99,65%	0,35%	236	192
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	209		100,00%	0,00%	243	733	98,41%	1,59%	232	193
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	206		100,00%	0,00%	250	818	99,39%	0,61%	228	186
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	186		100,00%	0,00%	236	747	100,00%	0,00%	209	165
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	231	663	100,00%	0,00%	205	162
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	212		100,00%	0,00%	248	822	100,00%	0,00%	237	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	212		100,00%	0,00%	261	764	100,00%	0,00%	241	201
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	225		100,00%	0,00%	246	729	100,00%	0,00%	237	203
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	239		100,00%	0,00%	245	867	97,79%	2,21%	244	796
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	251		100,00%	0,00%	246	639	93,07%	6,93%	239	539
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	230		100,00%	0,00%	250	726	100,00%	0,00%	231	795
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	227		100,00%	0,00%	230	697	100,00%	0,00%	209	753
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	258		100,00%	0,00%	242	800	100,00%	0,00%	229	859
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	255		100,00%	0,00%	246	695	100,00%	0,00%	233	615
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	235		100,00%	0,00%	245	604	100,00%	0,00%	235	389
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	238		100,00%	0,00%	245	725	100,00%	0,00%	229	785
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	240		100,00%	0,00%	243	744	100,00%	0,00%	230	830
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	222		100,00%	0,00%	236	698	100,00%	0,00%	212	664
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	212		100,00%	0,00%	233	652	100,00%	0,00%	205	602
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	229		100,00%	0,00%	251	637	100,00%	0,00%	222	542
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	228		100,00%	0,00%	244	759	100,00%	0,00%	229	863
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	221		100,00%	0,00%	243	744	90,61%	9,39%	231	809
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	229		96,96%	3,04%	252	816	100,00%	0,00%	229	910
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	219		100,00%	0,00%	240	701	100,00%	0,00%	225	377
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	234	686	100,00%	0,00%	214	177
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	184		100,00%	0,00%	231	685	100,00%	0,00%	206	173
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	197		100,00%	0,00%	238	728	100,00%	0,00%	222	199
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	217		100,00%	0,00%	236	765	100,00%	0,00%	225	211
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	151	220		100,00%	0,00%	235	729	100,00%	0,00%	219	204
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	146	193		100,00%	0,00%	241	702	100,00%	0,00%	220	182
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	237	660	100,00%	0,00%	202	166
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	179		100,00%	0,00%	243	714	100,00%	0,00%	212	167
27.12.2020							100,00%	0,00%	230	718	100,00%	0,00%	202	166
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	200		100,00%	0,00%	243	800	100,00%	0,00%	222	200
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	203		100,00%	0,00%	239	741	100,00%	0,00%	228	206
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	193		100,00%	0,00%	238	839	100,00%	0,00%	219	192
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	214		100,00%	0,00%	242	755	100,00%	0,00%	225	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,32%	0,68%	0,05%	167,02	219,11		99,21%	0,79%	237,77	713,61	98,89%	1,11%	318,00	374,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds