



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	184	207		99,97%	0,03%	248	530	100,00%	0,00%	229	218
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	212		100,00%	0,00%	260	489	100,00%	0,00%	221	233
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	212		100,00%	0,00%	244	526	100,00%	0,00%	207	214
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	189		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	207	197
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	188		100,00%	0,00%	262	543	98,43%	1,57%	231	237
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	215		100,00%	0,00%	261	586	100,00%	0,00%	231	247
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	223		100,00%	0,00%	251	497	94,87%	5,13%	227	237
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	217		100,00%	0,00%	247	519	100,00%	0,00%	224	241
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	235		100,00%	0,00%	290	415	76,34%	23,66%	220	241
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	209		100,00%	0,00%	291	506	100,00%	0,00%	208	209
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	170		100,00%	0,00%	246	489	100,00%	0,00%	223	199
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	193		100,00%	0,00%	354	631	100,00%	0,00%	279	218
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	186		100,00%	0,00%	260	511	100,00%	0,00%	225	224
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	184		100,00%	0,00%	261	506	100,00%	0,00%	227	222
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	191		100,00%	0,00%	261	547	100,00%	0,00%	230	219
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	188		100,00%	0,00%	272	570	100,00%	0,00%	229	230
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	190		100,00%	0,00%	253	539	100,00%	0,00%	219	198
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	157		99,99%	0,01%	248	498	100,00%	0,00%	173	161
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	224		100,00%	0,00%	261	489	100,00%	0,00%	223	224
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,18%	170	209		100,00%	0,00%	400	551	100,00%	0,00%	331	602
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	221		100,00%	0,00%	267	495	99,63%	0,37%	221	522
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	210		100,00%	0,00%	253	475	100,00%	0,00%	230	501
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	223		100,00%	0,00%	263	472	100,00%	0,00%	224	463
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	199		100,00%	0,00%	256	498	100,00%	0,00%	205	561
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	189		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	203	550
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	206		100,00%	0,00%	278	552	100,00%	0,00%	223	690
27.10.2020	84,57%	15,43%	0,97%	186	220		81,72%	18,28%	258	531	84,72%	15,28%	222	659
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	210		100,00%	0,00%	265	517	100,00%	0,00%	225	539
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	214		100,00%	0,00%	259	543	100,00%	0,00%	225	669
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	219		100,00%	0,00%	277	536	100,00%	0,00%	224	642
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	211		100,00%	0,00%	270	666	100,00%	0,00%	201	390

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	217		100,00%	0,00%	271	665	100,00%	0,00%	201	475
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	224		100,00%	0,00%	298	546	100,00%	0,00%	243	600
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	246		100,00%	0,00%	325	619	100,00%	0,00%	242	643
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	262		100,00%	0,00%	267	605	100,00%	0,00%	236	703
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	263		100,00%	0,00%	270	565	100,00%	0,00%	241	639
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	208		100,00%	0,00%	288	583	100,00%	0,00%	234	600
07.11.2020	86,04%	13,96%	3,51%	180	230		78,52%	21,48%	268	460	100,00%	0,00%	221	236
08.11.2020	79,10%	20,90%	0,86%	151	235		85,45%	14,55%	255	584	100,00%	0,00%	249	198
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	213		100,00%	0,00%	264	662	100,00%	0,00%	238	182
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	204		100,00%	0,00%	251	624	100,00%	0,00%	234	177
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	148	212		100,00%	0,00%	251	609	100,00%	0,00%	233	182
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	202		100,00%	0,00%	261	625	100,00%	0,00%	229	175
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	253	610	100,00%	0,00%	225	165
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	249	605	100,00%	0,00%	205	147
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	238	582	100,00%	0,00%	206	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	191		100,00%	0,00%	263	664	100,00%	0,00%	235	169
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	228		100,00%	0,00%	256	588	100,00%	0,00%	232	179
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	212		100,00%	0,00%	253	627	98,26%	1,74%	230	176
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	207		99,99%	0,01%	263	637	100,00%	0,00%	228	174
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	201		100,00%	0,00%	284	602	100,00%	0,00%	224	176
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	190		100,00%	0,00%	256	571	99,60%	0,40%	211	157
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	241	603	67,60%	32,40%	204	153
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	192		100,00%	0,00%	259	615	100,00%	0,00%	222	178
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	263	644	100,00%	0,00%	231	185
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	144	256		100,00%	0,00%	260	649	99,65%	0,35%	232	182
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		100,00%	0,00%	262	623	98,41%	1,59%	225	186
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	200		100,00%	0,00%	280	650	99,39%	0,61%	228	182
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	193		100,00%	0,00%	246	589	100,00%	0,00%	204	157
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	248	620	100,00%	0,00%	198	153
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	238		100,00%	0,00%	275	623	100,00%	0,00%	226	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	214		100,00%	0,00%	275	676	100,00%	0,00%	237	195
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	200		100,00%	0,00%	269	666	100,00%	0,00%	235	197
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	263		100,00%	0,00%	258	640	97,79%	2,21%	233	617
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	248		100,00%	0,00%	274	637	93,07%	6,93%	230	671
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	231		100,00%	0,00%	271	564	100,00%	0,00%	222	577
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	211		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	207	507
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	238		100,00%	0,00%	269	592	100,00%	0,00%	226	551
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	243		100,00%	0,00%	272	623	100,00%	0,00%	224	614
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	252		100,00%	0,00%	265	515	100,00%	0,00%	228	350
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	249		100,00%	0,00%	260	623	100,00%	0,00%	223	759
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	244		100,00%	0,00%	277	541	100,00%	0,00%	221	440
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		100,00%	0,00%	257	570	100,00%	0,00%	199	625
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	193		100,00%	0,00%	244	568	100,00%	0,00%	201	522
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	208		100,00%	0,00%	281	585	100,00%	0,00%	215	525
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	216		100,00%	0,00%	266	623	100,00%	0,00%	223	749
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	214		100,00%	0,00%	261	536	90,61%	9,39%	219	473
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	233		96,33%	3,67%	282	587	100,00%	0,00%	222	548
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	216		100,00%	0,00%	267	608	100,00%	0,00%	215	359
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	217		100,00%	0,00%	250	602	100,00%	0,00%	212	165
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	244	576	100,00%	0,00%	203	164
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	261	646	100,00%	0,00%	214	188
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	160	223		100,00%	0,00%	262	605	100,00%	0,00%	218	199
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	215		100,00%	0,00%	261	623	100,00%	0,00%	211	194
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	198		100,00%	0,00%	260	529	100,00%	0,00%	211	171
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	188		100,00%	0,00%	257	546	100,00%	0,00%	208	157
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	255	576	100,00%	0,00%	211	155
27.12.2020							100,00%	0,00%	256	601	100,00%	0,00%	197	159
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	199		100,00%	0,00%	264	730	100,00%	0,00%	217	192
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	215		100,00%	0,00%	252	637	100,00%	0,00%	217	199
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	201		100,00%	0,00%	260	650	100,00%	0,00%	211	183
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	204		100,00%	0,00%	271	616	100,00%	0,00%	217	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,32%	0,68%	0,06%	155,79	210,88		99,37%	0,63%	264,80	577,52	98,90%	1,10%	331,00	330,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds