



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

VSK Goch-Kevelaer-Weeze

BLZ 32250050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	206	181		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	254	189
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	194		100,00%	0,00%	213	477	100,00%	0,00%	244	197
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	197		100,00%	0,00%	212	455	100,00%	0,00%	250	195
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	199		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	230	186
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	207		100,00%	0,00%	233	514	98,43%	1,57%	234	214
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	226		100,00%	0,00%	232	501	100,00%	0,00%	250	217
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	216		100,00%	0,00%	219	485	94,87%	5,13%	247	215
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	196		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	234	213
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	216		100,00%	0,00%	208	493	76,34%	23,66%	247	217
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	192		100,00%	0,00%	211	551	100,00%	0,00%	229	195
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	181		100,00%	0,00%	215	406	100,00%	0,00%	235	187
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	177		100,00%	0,00%	229	437	100,00%	0,00%	240	203
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	170		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	231	204
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	177		100,00%	0,00%	220	434	100,00%	0,00%	250	198
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	181		100,00%	0,00%	237	476	100,00%	0,00%	246	201
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	187		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	251	203
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	172		100,00%	0,00%	220	456	100,00%	0,00%	234	180
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	149		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	196	146
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	202		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	241	199
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	173	193		100,00%	0,00%	386	472	100,00%	0,00%	414	352
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	204		100,00%	0,00%	220	571	98,53%	1,47%	236	615
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	190		100,00%	0,00%	218	573	100,00%	0,00%	245	741
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	207		100,00%	0,00%	216	437	100,00%	0,00%	231	428
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	194		100,00%	0,00%	225	425	100,00%	0,00%	249	489
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	197		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	210	496
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	195		100,00%	0,00%	241	618	100,00%	0,00%	228	715
27.10.2020	82,84%	17,16%	0,41%	167	213		76,79%	23,21%	219	641	86,46%	13,54%	235	860
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	203		100,00%	0,00%	229	574	100,00%	0,00%	227	637
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	213		100,00%	0,00%	213	556	100,00%	0,00%	240	512
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	205		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	223	332
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	198		100,00%	0,00%	225	594	100,00%	0,00%	218	635

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	215		100,00%	0,00%	268	540	100,00%	0,00%	216	544
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	222		100,00%	0,00%	275	575	100,00%	0,00%	249	452
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	225		100,00%	0,00%	250	525	100,00%	0,00%	248	330
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	242		100,00%	0,00%	231	485	100,00%	0,00%	253	335
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	241		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	252	343
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	237		100,00%	0,00%	233	454	100,00%	0,00%	249	307
07.11.2020	86,37%	13,63%	3,45%	179	207		72,35%	27,65%	216	565	100,00%	0,00%	241	203
08.11.2020	82,66%	17,34%	0,92%	138	246		80,29%	19,71%	224	506	100,00%	0,00%	270	202
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	215		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	260	183
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	223		100,00%	0,00%	242	524	100,00%	0,00%	272	180
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	209		100,00%	0,00%	222	546	100,00%	0,00%	261	187
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	225		100,00%	0,00%	221	542	100,00%	0,00%	258	183
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	223		100,00%	0,00%	223	532	100,00%	0,00%	240	167
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	190		100,00%	0,00%	224	545	100,00%	0,00%	229	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	219	653	100,00%	0,00%	224	156
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	191		100,00%	0,00%	239	751	100,00%	0,00%	242	169
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	215		100,00%	0,00%	219	705	100,00%	0,00%	260	182
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	206		100,00%	0,00%	217	539	98,26%	1,74%	260	177
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	214		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	249	180
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	215		100,00%	0,00%	236	646	100,00%	0,00%	252	179
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	188		100,00%	0,00%	224	507	99,60%	0,40%	237	160
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	219	470	67,60%	32,40%	222	161
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	192		100,00%	0,00%	227	582	100,00%	0,00%	245	176
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	186		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	246	183
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	146	463		100,00%	0,00%	237	534	99,65%	0,35%	243	183
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	198		100,00%	0,00%	247	730	98,41%	1,59%	242	181
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	144	201		100,00%	0,00%	238	585	99,39%	0,61%	236	170
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	233	639	100,00%	0,00%	225	156
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	222	158
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	250	573	100,00%	0,00%	236	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	212		100,00%	0,00%	248	615	100,00%	0,00%	251	180
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	230		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	243	184
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	288		100,00%	0,00%	232	572	97,79%	2,21%	257	326
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	246		100,00%	0,00%	245	527	93,07%	6,93%	237	368
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	225		100,00%	0,00%	228	630	100,00%	0,00%	244	401
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	240		100,00%	0,00%	229	501	100,00%	0,00%	216	489
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	227		100,00%	0,00%	245	719	100,00%	0,00%	251	799
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	243		100,00%	0,00%	235	627	100,00%	0,00%	249	570
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	243		100,00%	0,00%	236	569	100,00%	0,00%	259	355
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	237		100,00%	0,00%	239	606	100,00%	0,00%	241	468
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	244		100,00%	0,00%	241	603	100,00%	0,00%	257	588
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	235		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	215	343
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	225		100,00%	0,00%	219	554	100,00%	0,00%	222	330
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	219		100,00%	0,00%	240	512	100,00%	0,00%	231	352
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	228		100,00%	0,00%	231	624	100,00%	0,00%	247	634
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	227		100,00%	0,00%	244	703	90,61%	9,39%	252	799
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	239		95,96%	4,04%	249	710	100,00%	0,00%	243	904
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	235		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	238	261
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	212		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	210	162
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	221	552	100,00%	0,00%	231	161
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	210		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	239	186
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	236		100,00%	0,00%	242	673	100,00%	0,00%	240	197
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	220		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	228	190
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	211		100,00%	0,00%	223	593	100,00%	0,00%	219	168
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	215		100,00%	0,00%	239	888	100,00%	0,00%	227	154
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	197		100,00%	0,00%	226	618	100,00%	0,00%	236	155
27.12.2020							100,00%	0,00%	219	501	100,00%	0,00%	209	163
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	205		100,00%	0,00%	225	629	100,00%	0,00%	224	185
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	217		100,00%	0,00%	226	551	100,00%	0,00%	229	193
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	217		100,00%	0,00%	247	619	100,00%	0,00%	218	178
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	206		100,00%	0,00%	235	619	100,00%	0,00%	231	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,35%	0,65%	0,05%	160,30	213,46		99,19%	0,81%	230,89	556,49	98,90%	1,10%	414,00	300,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32250050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die VSK Goch-Kevelaer-Weeze für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the VSK Goch-Kevelaer-Weeze for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds