



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	200	218		100,00%	0,00%	212	413	100,00%	0,00%	230	249
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	231		100,00%	0,00%	216	412	100,00%	0,00%	231	259
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	222		100,00%	0,00%	209	394	100,00%	0,00%	222	248
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	221		100,00%	0,00%	200	387	100,00%	0,00%	199	225
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	188		100,00%	0,00%	213	400	98,62%	1,38%	235	270
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	247		100,00%	0,00%	211	397	100,00%	0,00%	240	286
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	254		100,00%	0,00%	210	387	93,61%	6,39%	241	284
08.10.2020	85,64%	14,36%	0,66%	192	249		78,64%	21,36%	211	373	97,81%	2,19%	236	280
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	252		100,00%	0,00%	209	384	74,62%	25,38%	235	284
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	227		100,00%	0,00%	210	389	100,00%	0,00%	217	244
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	184		100,00%	0,00%	200	377	100,00%	0,00%	216	212
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	185		100,00%	0,00%	212	383	100,00%	0,00%	232	235
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	197		100,00%	0,00%	208	393	100,00%	0,00%	230	236
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	191		100,00%	0,00%	209	397	100,00%	0,00%	230	235
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	193		100,00%	0,00%	210	384	100,00%	0,00%	237	241
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	195		100,00%	0,00%	211	389	100,00%	0,00%	234	239
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	187		100,00%	0,00%	205	375	100,00%	0,00%	219	213
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	161		100,00%	0,00%	201	361	100,00%	0,00%	178	180
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	207		100,00%	0,00%	207	399	100,00%	0,00%	229	236
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,26%	175	201		100,00%	0,00%	213	446	100,00%	0,00%	310	243
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	201		100,00%	0,00%	210	398	99,58%	0,42%	237	248
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	195		99,99%	0,01%	212	386	100,00%	0,00%	231	247
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	213		100,00%	0,00%	207	385	100,00%	0,00%	233	249
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	189		100,00%	0,00%	203	369	100,00%	0,00%	210	207
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	180		100,00%	0,00%	197	380	100,00%	0,00%	195	197
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	203		100,00%	0,00%	216	411	100,00%	0,00%	222	242
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	205		100,00%	0,00%	206	402	100,00%	0,00%	224	249
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	207		100,00%	0,00%	228	399	100,00%	0,00%	230	249
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	214		100,00%	0,00%	209	399	100,00%	0,00%	225	248
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	206		100,00%	0,00%	215	408	100,00%	0,00%	220	243
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	204		100,00%	0,00%	208	390	100,00%	0,00%	205	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	203		100,00%	0,00%	203	415	100,00%	0,00%	187	208
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	222		100,00%	0,00%	231	465	100,00%	0,00%	233	251
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	238		100,00%	0,00%	211	419	100,00%	0,00%	235	276
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	203		100,00%	0,00%	208	417	100,00%	0,00%	234	286
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	230		100,00%	0,00%	213	424	100,00%	0,00%	231	293
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	228		100,00%	0,00%	208	424	100,00%	0,00%	226	284
07.11.2020	87,38%	12,62%	3,25%	182	231		74,54%	25,46%	208	392	100,00%	0,00%	214	256
08.11.2020	70,01%	29,99%	2,20%	142	231		74,07%	25,93%	216	424	99,64%	0,36%	261	211
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	215		100,00%	0,00%	233	446	100,00%	0,00%	256	211
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	212		100,00%	0,00%	206	431	100,00%	0,00%	236	204
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	208		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	234	196
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	200		100,00%	0,00%	204	425	100,00%	0,00%	248	203
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	193		100,00%	0,00%	202	412	100,00%	0,00%	231	186
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	202	402	100,00%	0,00%	210	160
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	200	425	100,00%	0,00%	202	164
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	184		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	236	202
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	214		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	233	203
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	218		100,00%	0,00%	205	438	98,19%	1,81%	228	202
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	205		99,99%	0,01%	213	442	100,00%	0,00%	228	200
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	203		100,00%	0,00%	202	428	100,00%	0,00%	227	201
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	195	403	98,87%	1,13%	202	177
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	191	433	67,60%	32,40%	192	169
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	200		100,00%	0,00%	205	424	100,00%	0,00%	215	200
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	211		100,00%	0,00%	200	429	99,60%	0,40%	218	206
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	197		100,00%	0,00%	204	424	99,63%	0,37%	223	211
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	213		100,00%	0,00%	209	440	96,40%	3,60%	221	211
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	204		100,00%	0,00%	203	415	99,40%	0,60%	216	207
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	215		100,00%	0,00%	199	420	100,00%	0,00%	195	179
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	197	422	100,00%	0,00%	190	179
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	238		100,00%	0,00%	215	391	100,00%	0,00%	216	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	217		100,00%	0,00%	213	408	100,00%	0,00%	229	223
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	252		100,00%	0,00%	207	407	99,39%	0,61%	223	233
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	279		96,11%	3,89%	222	408	96,93%	3,07%	239	249
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	271		100,00%	0,00%	231	420	91,26%	8,74%	224	326
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	268		100,00%	0,00%	225	381	100,00%	0,00%	213	311
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	255		100,00%	0,00%	218	389	100,00%	0,00%	198	284
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	274		100,00%	0,00%	223	416	100,00%	0,00%	216	327
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	283		100,00%	0,00%	208	415	100,00%	0,00%	222	327
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	287		100,00%	0,00%	204	402	100,00%	0,00%	218	310
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	274		100,00%	0,00%	208	405	100,00%	0,00%	220	330
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	293		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	223	354
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	268		100,00%	0,00%	198	382	100,00%	0,00%	198	298
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	210		100,00%	0,00%	197	385	100,00%	0,00%	194	276
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	226		100,00%	0,00%	207	409	100,00%	0,00%	210	328
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	234		100,00%	0,00%	205	391	100,00%	0,00%	215	269
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	239		100,00%	0,00%	208	421	90,51%	9,49%	215	313
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	228		100,00%	0,00%	211	414	100,00%	0,00%	216	335
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	235		100,00%	0,00%	202	400	100,00%	0,00%	206	258
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	228		100,00%	0,00%	201	386	100,00%	0,00%	197	182
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	222		100,00%	0,00%	197	404	100,00%	0,00%	192	178
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	226		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	214	216
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	241		100,00%	0,00%	203	417	100,00%	0,00%	206	219
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	241		100,00%	0,00%	206	412	100,00%	0,00%	206	212
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	218		100,00%	0,00%	211	383	100,00%	0,00%	203	186
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	211	401	100,00%	0,00%	194	165
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	205		100,00%	0,00%	206	391	100,00%	0,00%	194	166
27.12.2020							100,00%	0,00%	197	402	100,00%	0,00%	188	172
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	220		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	209	213
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	226		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	210	220
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	230		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	205	206
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	239		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	212	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,07%	158,24	219,58		99,17%	0,83%	208,11	409,04	98,93%	1,07%	310,00	236,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds