



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	188	208		100,00%	0,00%	263	509	100,00%	0,00%	210	217
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	158		100,00%	0,00%	250	484	100,00%	0,00%	218	229
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	184		100,00%	0,00%	242	484	100,00%	0,00%	211	216
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	193		100,00%	0,00%	243	434	100,00%	0,00%	194	202
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	214		100,00%	0,00%	250	722	99,03%	0,97%	223	245
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	217		100,00%	0,00%	257	1.045	100,00%	0,00%	224	257
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	224		100,00%	0,00%	245	723	95,49%	4,51%	215	251
08.10.2020	85,27%	14,73%	0,54%	159	222		82,34%	17,66%	252	834	100,00%	0,00%	219	241
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	222		100,00%	0,00%	253	1.431	78,25%	21,75%	207	247
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	194		100,00%	0,00%	242	958	100,00%	0,00%	202	218
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	248	611	100,00%	0,00%	206	193
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	177		100,00%	0,00%	254	1.460	100,00%	0,00%	213	214
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	179		100,00%	0,00%	241	511	100,00%	0,00%	210	215
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	248	510	100,00%	0,00%	211	213
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	182		100,00%	0,00%	245	494	100,00%	0,00%	218	211
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	175		100,00%	0,00%	253	497	100,00%	0,00%	213	210
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	141	157		100,00%	0,00%	245	473	100,00%	0,00%	205	192
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	153		100,00%	0,00%	230	455	100,00%	0,00%	165	160
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	188		100,00%	0,00%	247	511	100,00%	0,00%	214	220
20.10.2020	99,98%	0,02%	0,15%	152	185		100,00%	0,00%	242	617	100,00%	0,00%	275	340
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	199		100,00%	0,00%	248	483	98,71%	1,29%	223	291
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	195		100,00%	0,00%	242	494	100,00%	0,00%	219	287
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	186		100,00%	0,00%	235	501	100,00%	0,00%	222	313
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	178		100,00%	0,00%	239	454	100,00%	0,00%	204	277
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	196	270
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	205		100,00%	0,00%	251	515	100,00%	0,00%	216	326
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	204		100,00%	0,00%	252	482	100,00%	0,00%	219	292
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	204		100,00%	0,00%	237	484	100,00%	0,00%	218	306
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	207		100,00%	0,00%	246	477	100,00%	0,00%	215	285
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	194		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	214	297
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%	247	508	100,00%	0,00%	204	276

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%	233	461	100,00%	0,00%	197	238
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	228		100,00%	0,00%	266	533	100,00%	0,00%	218	266
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	240		100,00%	0,00%	261	514	100,00%	0,00%	224	330
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	240		100,00%	0,00%	247	487	100,00%	0,00%	233	297
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	256		100,00%	0,00%	245	486	100,00%	0,00%	233	291
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	217		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	225	289
07.11.2020	85,63%	14,37%	2,66%	136	197		74,99%	25,01%	243	451	100,00%	0,00%	230	239
08.11.2020	76,91%	23,09%	1,06%	140	219		80,27%	19,73%	233	499	100,00%	0,00%	247	191
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	206		100,00%	0,00%	272	533	100,00%	0,00%	233	185
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	255	575	100,00%	0,00%	222	175
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	190		100,00%	0,00%	234	548	100,00%	0,00%	223	174
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	186		100,00%	0,00%	264	560	100,00%	0,00%	221	179
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	186		100,00%	0,00%	250	565	100,00%	0,00%	217	172
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	166		100,00%	0,00%	230	515	100,00%	0,00%	204	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%	227	527	100,00%	0,00%	195	151
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	210	173
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	192		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	219	184
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	233	526	98,27%	1,73%	214	178
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	189		100,00%	0,00%	246	560	100,00%	0,00%	207	174
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	215	177
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	240	513	100,00%	0,00%	202	161
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	165		100,00%	0,00%	227	507	67,91%	32,09%	184	153
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	183		100,00%	0,00%	253	555	100,00%	0,00%	202	174
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	204	177
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	194		100,00%	0,00%	253	524	99,64%	0,36%	208	180
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	191		100,00%	0,00%	265	565	98,51%	1,49%	207	181
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	254	561	99,44%	0,56%	206	181
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	108	192		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	198	160
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	181	158
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	229		100,00%	0,00%	268	611	100,00%	0,00%	206	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	217		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	213	194
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	123	222		100,00%	0,00%	253	549	100,00%	0,00%	216	202
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	231		100,00%	0,00%	251	541	97,77%	2,23%	216	263
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	227		100,00%	0,00%	256	536	95,53%	4,47%	209	263
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	222		100,00%	0,00%	250	575	100,00%	0,00%	200	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	208		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	190	260
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	261	550	100,00%	0,00%	209	295
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	234		100,00%	0,00%	258	567	100,00%	0,00%	215	287
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	232		100,00%	0,00%	252	527	100,00%	0,00%	199	266
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	223		100,00%	0,00%	252	564	100,00%	0,00%	213	327
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	219		100,00%	0,00%	253	534	100,00%	0,00%	211	281
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	202		100,00%	0,00%	248	502	100,00%	0,00%	192	278
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	179		100,00%	0,00%	242	576	100,00%	0,00%	194	277
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	202		100,00%	0,00%	255	573	100,00%	0,00%	201	320
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	204		100,00%	0,00%	255	582	100,00%	0,00%	206	333
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	118	222		100,00%	0,00%	256	540	90,52%	9,48%	206	287
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	221		96,47%	3,53%	262	591	100,00%	0,00%	207	308
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	204		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	203	231
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	239	527	100,00%	0,00%	194	167
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	191	162
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	242	518	100,00%	0,00%	194	190
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	205		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	204	199
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	188		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	194	189
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	245	525	100,00%	0,00%	204	173
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	175		100,00%	0,00%	248	509	100,00%	0,00%	195	158
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	194	155
27.12.2020							100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	185	158
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	196		100,00%	0,00%	236	640	100,00%	0,00%	201	191
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	208	196
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	240	557	100,00%	0,00%	198	183
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	191		100,00%	0,00%	239	698	100,00%	0,00%	202	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,30%	0,70%	0,05%	131,45	196,14		99,28%	0,72%	246,52	567,05	99,12%	0,88%	275,00	226,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds