



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,02%	184	206		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	215	242
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	192		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	220	251
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	215		100,00%	0,00%	192	401	100,00%	0,00%	206	244
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	209		100,00%	0,00%	182	397	100,00%	0,00%	185	223
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	188		100,00%	0,00%	193	417	98,62%	1,38%	219	263
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	231		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	225	281
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	229		100,00%	0,00%	191	413	93,61%	6,39%	230	279
08.10.2020	85,58%	14,42%	0,55%	179	229		77,08%	22,92%	195	427	97,81%	2,19%	220	273
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	228		100,00%	0,00%	197	408	74,62%	25,38%	227	279
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	209		100,00%	0,00%	195	385	100,00%	0,00%	202	238
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	172		100,00%	0,00%	183	378	100,00%	0,00%	204	210
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	175		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	222	229
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%	195	404	100,00%	0,00%	217	229
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	178		100,00%	0,00%	193	423	100,00%	0,00%	221	227
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	174		100,00%	0,00%	197	425	100,00%	0,00%	224	232
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	180		100,00%	0,00%	197	424	100,00%	0,00%	227	237
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	156	171		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	213	213
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	145	150		100,00%	0,00%	190	395	100,00%	0,00%	171	179
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	193		100,00%	0,00%	192	411	100,00%	0,00%	218	230
20.10.2020	99,97%	0,03%	0,23%	197	185		100,00%	0,00%	193	460	100,00%	0,00%	271	239
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	188		100,00%	0,00%	194	406	99,58%	0,42%	220	239
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	179		100,00%	0,00%	196	418	100,00%	0,00%	224	238
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	194		100,00%	0,00%	196	373	100,00%	0,00%	222	232
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	179		100,00%	0,00%	194	348	100,00%	0,00%	201	197
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	165		100,00%	0,00%	188	386	100,00%	0,00%	187	181
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	189		100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	215	223
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	187		100,00%	0,00%	193	399	100,00%	0,00%	220	233
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	187		100,00%	0,00%	204	399	100,00%	0,00%	224	241
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	190		100,00%	0,00%	191	400	100,00%	0,00%	218	232
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	186		100,00%	0,00%	194	399	100,00%	0,00%	214	227
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	191		100,00%	0,00%	188	372	100,00%	0,00%	197	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	194		100,00%	0,00%	184	378	100,00%	0,00%	183	192
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	199		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	219	234
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	218		100,00%	0,00%	192	415	100,00%	0,00%	232	262
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	221		100,00%	0,00%	196	411	100,00%	0,00%	228	268
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	202		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	222	271
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	233		100,00%	0,00%	192	417	100,00%	0,00%	223	263
07.11.2020	87,25%	12,75%	3,37%	164	219		73,46%	26,54%	194	384	100,00%	0,00%	217	238
08.11.2020	70,03%	29,97%	2,00%	152	238		70,65%	29,35%	206	423	99,31%	0,69%	239	210
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	214		100,00%	0,00%	221	456	100,00%	0,00%	237	201
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	219		100,00%	0,00%	203	413	100,00%	0,00%	223	196
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	218		100,00%	0,00%	206	431	100,00%	0,00%	221	189
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	133	202		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	227	193
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	211	182
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	196	410	100,00%	0,00%	196	153
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	187	152
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	194		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	209	183
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	142	226		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	220	198
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	206		100,00%	0,00%	199	470	98,19%	1,81%	216	188
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	210		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	219	191
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	133	214		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	216	189
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	190	403	98,87%	1,13%	196	164
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	196		100,00%	0,00%	188	416	67,60%	32,40%	181	154
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	200		100,00%	0,00%	201	439	100,00%	0,00%	202	186
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	207		100,00%	0,00%	196	429	99,60%	0,40%	212	195
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	204	430	99,63%	0,37%	209	199
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	215		100,00%	0,00%	204	437	96,40%	3,60%	217	204
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	195	422	99,40%	0,60%	209	197
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	121	216		100,00%	0,00%	189	414	100,00%	0,00%	188	168
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	218		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	178	163
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	235		99,99%	0,01%	209	473	100,00%	0,00%	207	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	212		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	222	211
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	250		100,00%	0,00%	198	432	99,39%	0,61%	218	220
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	260		95,93%	4,07%	214	466	96,93%	3,07%	232	237
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	262		100,00%	0,00%	227	431	91,26%	8,74%	221	277
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	251		100,00%	0,00%	216	425	100,00%	0,00%	212	333
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	245		100,00%	0,00%	205	411	100,00%	0,00%	186	308
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	266		100,00%	0,00%	221	469	100,00%	0,00%	202	348
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	275		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	209	307
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	219		100,00%	0,00%	200	424	100,00%	0,00%	210	297
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	268		99,99%	0,01%	203	446	100,00%	0,00%	210	345
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	287		100,00%	0,00%	196	428	100,00%	0,00%	211	335
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	260		100,00%	0,00%	193	409	100,00%	0,00%	188	295
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	214		100,00%	0,00%	186	389	100,00%	0,00%	185	260
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	233		100,00%	0,00%	196	428	100,00%	0,00%	203	322
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	236		100,00%	0,00%	198	443	100,00%	0,00%	199	315
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	239		100,00%	0,00%	200	437	90,51%	9,49%	207	312
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	244		100,00%	0,00%	203	458	100,00%	0,00%	209	324
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	242		100,00%	0,00%	195	427	100,00%	0,00%	202	238
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	126	226		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	193	174
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	223		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	182	165
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	233		100,00%	0,00%	201	448	100,00%	0,00%	196	201
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	239		100,00%	0,00%	198	433	100,00%	0,00%	199	210
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	232		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	197	204
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	126	218		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	194	176
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	212		100,00%	0,00%	199	416	100,00%	0,00%	183	160
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	210		100,00%	0,00%	197	430	100,00%	0,00%	188	163
27.12.2020							100,00%	0,00%	190	456	100,00%	0,00%	176	163
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	222		100,00%	0,00%	196	552	100,00%	0,00%	201	209
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	221		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	211	215
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	218		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	197	193
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	203	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,07%	145,78	212,21		99,10%	0,90%	197,79	427,07	98,93%	1,07%	271,00	227,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds