



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	215	211		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	215	225
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	201		100,00%	0,00%	242	509	100,00%	0,00%	217	237
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	195		100,00%	0,00%	233	486	100,00%	0,00%	218	231
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	187		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	197	208
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	201		100,00%	0,00%	235	695	99,03%	0,97%	218	251
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	209		100,00%	0,00%	239	787	100,00%	0,00%	222	261
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	216		100,00%	0,00%	233	627	95,49%	4,51%	217	260
08.10.2020	84,33%	15,67%	0,92%	195	219		78,94%	21,06%	234	806	100,00%	0,00%	213	251
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	216		100,00%	0,00%	239	1.054	78,25%	21,75%	216	258
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	194		100,00%	0,00%	232	729	100,00%	0,00%	199	225
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	165		100,00%	0,00%	229	538	100,00%	0,00%	206	199
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	168		100,00%	0,00%	260	1.450	100,00%	0,00%	213	215
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	198		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	215	217
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	174		100,00%	0,00%	243	477	100,00%	0,00%	211	210
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	169		100,00%	0,00%	249	486	100,00%	0,00%	210	212
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	174		100,00%	0,00%	247	484	100,00%	0,00%	210	210
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	159		100,00%	0,00%	245	468	100,00%	0,00%	199	188
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	153		100,00%	0,00%	239	483	100,00%	0,00%	167	158
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	183		100,00%	0,00%	248	496	100,00%	0,00%	213	216
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,18%	186	183		100,00%	0,00%	254	559	100,00%	0,00%	274	334
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	192		100,00%	0,00%	248	477	98,63%	1,37%	219	309
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	189		100,00%	0,00%	241	474	100,00%	0,00%	214	279
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	202		100,00%	0,00%	236	475	100,00%	0,00%	220	321
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	181		100,00%	0,00%	233	449	100,00%	0,00%	204	257
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	176		100,00%	0,00%	232	466	100,00%	0,00%	193	281
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	200		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	215	351
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	207		100,00%	0,00%	241	494	100,00%	0,00%	225	294
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	214		100,00%	0,00%	233	524	100,00%	0,00%	214	338
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	218		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	214	323
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	213		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	217	271
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	220		100,00%	0,00%	233	484	100,00%	0,00%	205	270

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	217		100,00%	0,00%	222	489	100,00%	0,00%	190	237
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	241		100,00%	0,00%	252	540	100,00%	0,00%	222	274
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	260		100,00%	0,00%	248	541	100,00%	0,00%	226	316
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	252		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	227	343
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	262		100,00%	0,00%	245	514	100,00%	0,00%	231	287
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	238		100,00%	0,00%	237	503	100,00%	0,00%	222	314
07.11.2020	86,00%	14,00%	3,01%	175	214		73,33%	26,67%	233	478	100,00%	0,00%	213	248
08.11.2020	76,63%	23,37%	1,20%	145	230		79,47%	20,53%	231	514	100,00%	0,00%	237	196
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	208		99,98%	0,02%	259	576	100,00%	0,00%	238	190
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	193		99,99%	0,01%	248	577	100,00%	0,00%	226	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	203		99,99%	0,01%	237	533	100,00%	0,00%	228	182
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	195		99,99%	0,01%	251	572	100,00%	0,00%	231	188
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	205		100,00%	0,00%	245	538	100,00%	0,00%	222	176
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	203	153
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	227	508	100,00%	0,00%	200	155
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	139	190		100,00%	0,00%	246	554	100,00%	0,00%	218	179
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	206		100,00%	0,00%	236	522	100,00%	0,00%	226	185
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	197		100,00%	0,00%	236	541	98,27%	1,73%	221	182
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	197		99,99%	0,01%	243	561	100,00%	0,00%	215	177
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	201		99,95%	0,05%	246	535	100,00%	0,00%	219	180
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	194		100,00%	0,00%	247	539	100,00%	0,00%	207	159
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	173		100,00%	0,00%	228	554	67,91%	32,09%	193	152
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	239	561	100,00%	0,00%	210	179
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	198		100,00%	0,00%	239	530	100,00%	0,00%	208	186
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	203		100,00%	0,00%	237	558	99,64%	0,36%	213	188
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	204		100,00%	0,00%	248	571	98,51%	1,49%	214	188
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	204		100,00%	0,00%	247	565	99,44%	0,56%	212	187
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	120	192		100,00%	0,00%	240	536	100,00%	0,00%	198	163
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	113	184		100,00%	0,00%	225	517	100,00%	0,00%	187	159
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	223		100,00%	0,00%	253	614	100,00%	0,00%	214	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	243		100,00%	0,00%	258	607	100,00%	0,00%	223	204
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	249		100,00%	0,00%	247	586	100,00%	0,00%	219	207
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	263		100,00%	0,00%	249	579	97,77%	2,23%	223	323
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	266		100,00%	0,00%	250	575	95,53%	4,47%	214	282
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	243		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	203	309
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	232		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	194	263
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	260		100,00%	0,00%	262	561	100,00%	0,00%	210	298
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	256		100,00%	0,00%	258	586	100,00%	0,00%	211	346
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	262		100,00%	0,00%	250	520	100,00%	0,00%	215	293
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	266		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	213	338
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	272		100,00%	0,00%	252	512	100,00%	0,00%	211	311
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	238		100,00%	0,00%	246	523	100,00%	0,00%	195	302
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	247	518	100,00%	0,00%	191	246
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	216		100,00%	0,00%	252	545	100,00%	0,00%	204	278
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	225		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	214	342
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	230		100,00%	0,00%	250	541	90,52%	9,48%	206	266
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	239		96,18%	3,82%	256	541	100,00%	0,00%	205	271
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	217		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	207	242
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	198		100,00%	0,00%	239	503	100,00%	0,00%	195	174
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	188	167
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	202		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	202	198
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%	236	544	100,00%	0,00%	204	209
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	208		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	201	202
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	200		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	195	179
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	195	158
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	237	525	100,00%	0,00%	189	158
27.12.2020							100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	187	163
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	216		100,00%	0,00%	228	629	100,00%	0,00%	205	202
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	235	581	100,00%	0,00%	207	211
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	209		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	199	194
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	225		100,00%	0,00%	229	654	100,00%	0,00%	206	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,06%	152,97	209,07		99,21%	0,79%	241,33	558,80	99,12%	0,88%	274,00	233,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds