



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SSK Haan (Rheinland)**

**BLZ 30351220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	185	209		100,00%	0,00%	215	448	100,00%	0,00%	203	202
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	202		100,00%	0,00%	218	459	100,00%	0,00%	218	215
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	214		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	218	218
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	205		100,00%	0,00%	213	441	100,00%	0,00%	188	203
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	205		100,00%	0,00%	217	515	98,43%	1,57%	211	220
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	215		100,00%	0,00%	214	429	100,00%	0,00%	236	226
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	218		100,00%	0,00%	220	456	94,87%	5,13%	222	218
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	198		100,00%	0,00%	219	460	100,00%	0,00%	223	225
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	220		100,00%	0,00%	220	1.049	76,34%	23,66%	214	230
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	184		100,00%	0,00%	219	431	100,00%	0,00%	203	204
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	195		100,00%	0,00%	228	463	100,00%	0,00%	234	208
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	194		100,00%	0,00%	221	482	100,00%	0,00%	206	201
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	187		100,00%	0,00%	227	600	100,00%	0,00%	233	218
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	183		100,00%	0,00%	232	476	100,00%	0,00%	219	213
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	183		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	209	210
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	203		100,00%	0,00%	213	619	100,00%	0,00%	224	213
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	176		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	238	207
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	165		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	177	156
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	195		100,00%	0,00%	225	428	100,00%	0,00%	224	214
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,18%	162	199		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	214	323
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	205		100,00%	0,00%	235	603	99,63%	0,37%	234	573
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	199		100,00%	0,00%	225	419	100,00%	0,00%	204	335
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	212		100,00%	0,00%	222	523	100,00%	0,00%	222	507
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	189		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	228	380
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	200		100,00%	0,00%	222	474	100,00%	0,00%	210	343
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	216		100,00%	0,00%	234	469	100,00%	0,00%	214	331
27.10.2020	83,48%	16,52%	1,13%	161	203		76,59%	23,41%	227	436	85,07%	14,93%	213	338
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	195		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	202	338
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	207		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	219	342
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	201		100,00%	0,00%	231	611	100,00%	0,00%	221	407
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	210		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	218	343

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	239		100,00%	0,00%	220	536	100,00%	0,00%	200	317
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	211		100,00%	0,00%	320	554	100,00%	0,00%	213	338
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	233		100,00%	0,00%	263	707	100,00%	0,00%	238	350
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	260		100,00%	0,00%	236	505	100,00%	0,00%	235	352
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	227		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	225	349
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	224		100,00%	0,00%	253	549	100,00%	0,00%	222	379
07.11.2020	86,42%	13,58%	3,37%	168	215		71,29%	28,71%	218	429	100,00%	0,00%	245	224
08.11.2020	82,66%	17,34%	0,69%	165	251		78,55%	21,45%	231	539	100,00%	0,00%	255	220
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	223		100,00%	0,00%	239	527	100,00%	0,00%	231	192
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	219		100,00%	0,00%	248	552	100,00%	0,00%	234	188
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	229		100,00%	0,00%	242	590	100,00%	0,00%	250	187
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	209		100,00%	0,00%	251	549	100,00%	0,00%	234	191
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	202		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	227	173
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	183		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	230	156
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	191		100,00%	0,00%	227	527	100,00%	0,00%	205	160
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	248	595	100,00%	0,00%	227	171
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	232		100,00%	0,00%	227	475	100,00%	0,00%	222	186
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	224		100,00%	0,00%	225	535	98,26%	1,74%	234	181
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	212		99,98%	0,02%	227	583	100,00%	0,00%	232	177
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	222		100,00%	0,00%	233	530	100,00%	0,00%	220	183
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	191		100,00%	0,00%	242	505	99,60%	0,40%	240	169
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	198		100,00%	0,00%	227	674	67,60%	32,40%	205	170
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	196		100,00%	0,00%	237	824	100,00%	0,00%	219	178
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	186		100,00%	0,00%	224	506	100,00%	0,00%	224	182
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	145	215		100,00%	0,00%	223	559	99,65%	0,35%	216	184
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	237		100,00%	0,00%	224	503	98,41%	1,59%	226	190
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	206		100,00%	0,00%	238	479	99,39%	0,61%	204	181
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	209		100,00%	0,00%	221	570	100,00%	0,00%	226	162
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	198		100,00%	0,00%	229	549	100,00%	0,00%	205	169
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	216		100,00%	0,00%	237	580	100,00%	0,00%	216	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	210		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	225	189
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	219		100,00%	0,00%	237	590	100,00%	0,00%	224	193
03.12.2020	92,37%	7,63%	2,67%	148	251		100,00%	0,00%	238	577	97,79%	2,21%	220	343
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	265		100,00%	0,00%	249	568	93,07%	6,93%	213	386
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	217		100,00%	0,00%	226	616	100,00%	0,00%	228	370
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	227		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	208	364
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	249		100,00%	0,00%	233	552	100,00%	0,00%	204	380
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	247		100,00%	0,00%	228	573	100,00%	0,00%	233	550
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	252		100,00%	0,00%	241	550	100,00%	0,00%	232	379
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	262		100,00%	0,00%	249	743	100,00%	0,00%	225	602
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	239		100,00%	0,00%	242	582	100,00%	0,00%	236	586
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	224		100,00%	0,00%	234	579	100,00%	0,00%	234	554
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	212		100,00%	0,00%	237	581	100,00%	0,00%	209	351
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	235		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	229	378
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	229		100,00%	0,00%	248	676	100,00%	0,00%	207	709
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	233		100,00%	0,00%	250	531	90,61%	9,39%	232	375
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	139	252		95,98%	4,02%	243	594	100,00%	0,00%	226	405
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	232		100,00%	0,00%	224	716	100,00%	0,00%	214	361
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	152	210		100,00%	0,00%	245	577	100,00%	0,00%	230	185
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	208		100,00%	0,00%	256	568	100,00%	0,00%	222	182
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	206		100,00%	0,00%	246	515	100,00%	0,00%	195	194
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	247		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	214	204
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	238		100,00%	0,00%	229	571	100,00%	0,00%	223	206
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	215		100,00%	0,00%	247	502	100,00%	0,00%	226	179
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	199		100,00%	0,00%	247	441	100,00%	0,00%	229	174
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	245	751	100,00%	0,00%	194	171
27.12.2020							100,00%	0,00%	228	548	100,00%	0,00%	206	174
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	212		100,00%	0,00%	227	582	100,00%	0,00%	196	192
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	213		100,00%	0,00%	237	553	100,00%	0,00%	231	207
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	212		100,00%	0,00%	229	606	100,00%	0,00%	212	191
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	217		100,00%	0,00%	226	528	100,00%	0,00%	231	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,09%	159,47	213,81		99,16%	0,84%	232,58	546,61	98,90%	1,10%	255,00	270,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 30351220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Haan (Rheinland) für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Haan (Rheinland) for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds