



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	217	210		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	244	244
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	220		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	237	256
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	215		100,00%	0,00%	197	360	100,00%	0,00%	229	248
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	207		100,00%	0,00%	194	438	100,00%	0,00%	214	226
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	213		100,00%	0,00%	197	442	98,43%	1,57%	230	261
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	234		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	247	270
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	232		100,00%	0,00%	200	440	94,87%	5,13%	236	265
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	230		99,99%	0,01%	200	480	100,00%	0,00%	226	268
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	240		100,00%	0,00%	209	525	76,34%	23,66%	229	268
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	214		100,00%	0,00%	221	441	100,00%	0,00%	217	237
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	208		100,00%	0,00%	253	471	100,00%	0,00%	221	229
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	209		100,00%	0,00%	232	472	100,00%	0,00%	282	250
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	219		100,00%	0,00%	214	446	100,00%	0,00%	236	258
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	212		100,00%	0,00%	213	424	100,00%	0,00%	230	250
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	216		100,00%	0,00%	242	463	100,00%	0,00%	241	250
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	206		100,00%	0,00%	208	437	100,00%	0,00%	236	252
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	202		100,00%	0,00%	220	460	100,00%	0,00%	224	230
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	158		99,99%	0,01%	208	436	100,00%	0,00%	179	173
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	218		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	232	238
20.10.2020	99,91%	0,09%	0,29%	181	209		100,00%	0,00%	243	438	100,00%	0,00%	289	645
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	217		100,00%	0,00%	214	460	98,58%	1,42%	238	780
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	218		100,00%	0,00%	212	417	100,00%	0,00%	239	683
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	235		100,00%	0,00%	213	403	100,00%	0,00%	235	615
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	203		99,99%	0,01%	220	419	100,00%	0,00%	212	710
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	213		100,00%	0,00%	208	424	100,00%	0,00%	206	742
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	228		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	229	746
27.10.2020	84,08%	15,92%	0,84%	188	236		79,70%	20,30%	234	470	84,77%	15,23%	234	780
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	217		100,00%	0,00%	210	432	100,00%	0,00%	234	787
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	227		100,00%	0,00%	206	388	100,00%	0,00%	233	598
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	230		100,00%	0,00%	212	436	100,00%	0,00%	237	650
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	225		100,00%	0,00%	211	407	100,00%	0,00%	209	730

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	232		100,00%	0,00%	205	383	100,00%	0,00%	205	452
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	257		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	244	565
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	264		100,00%	0,00%	228	533	100,00%	0,00%	256	491
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	273		100,00%	0,00%	217	507	100,00%	0,00%	251	965
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	266		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	247	720
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	249		100,00%	0,00%	208	423	100,00%	0,00%	240	538
07.11.2020	86,45%	13,55%	3,29%	187	232		74,58%	25,42%	214	393	100,00%	0,00%	228	257
08.11.2020	80,13%	19,87%	0,95%	149	254		80,84%	19,16%	221	525	100,00%	0,00%	260	229
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	216		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	253	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	217		100,00%	0,00%	232	577	100,00%	0,00%	244	197
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	202		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	254	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	207		100,00%	0,00%	225	554	100,00%	0,00%	242	194
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	204		100,00%	0,00%	223	478	100,00%	0,00%	233	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	180		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	220	162
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	185		100,00%	0,00%	218	573	100,00%	0,00%	211	163
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	235	186
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	223		100,00%	0,00%	222	547	100,00%	0,00%	243	198
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	159	209		100,00%	0,00%	215	570	98,26%	1,74%	238	195
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	222		99,99%	0,01%	233	566	100,00%	0,00%	235	194
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	209		100,00%	0,00%	223	497	100,00%	0,00%	234	198
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	187		100,00%	0,00%	231	497	99,60%	0,40%	217	180
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	223	527	67,60%	32,40%	205	173
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	203		100,00%	0,00%	227	476	100,00%	0,00%	224	193
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	191		100,00%	0,00%	224	551	100,00%	0,00%	233	200
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	135	342		100,00%	0,00%	231	547	99,65%	0,35%	229	205
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	213		100,00%	0,00%	218	556	98,41%	1,59%	229	203
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	216		100,00%	0,00%	222	486	99,39%	0,61%	223	194
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	194		100,00%	0,00%	229	494	100,00%	0,00%	207	178
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	201		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	204	173
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	225		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	237	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	242		100,00%	0,00%	239	597	100,00%	0,00%	245	220
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	253		100,00%	0,00%	232	439	100,00%	0,00%	234	220
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	278		100,00%	0,00%	233	668	97,79%	2,21%	241	863
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	152	274		100,00%	0,00%	230	523	93,07%	6,93%	231	713
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	258		100,00%	0,00%	230	445	100,00%	0,00%	225	427
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	244		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	210	685
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	282		100,00%	0,00%	228	579	100,00%	0,00%	227	966
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	271		100,00%	0,00%	235	491	100,00%	0,00%	229	551
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	272		100,00%	0,00%	233	433	100,00%	0,00%	235	411
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	271		100,00%	0,00%	234	532	100,00%	0,00%	227	847
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	295		100,00%	0,00%	229	510	100,00%	0,00%	231	702
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	243		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	210	856
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	221		100,00%	0,00%	222	472	100,00%	0,00%	207	683
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	232		100,00%	0,00%	231	470	100,00%	0,00%	225	600
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	246		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	227	863
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	142	233		100,00%	0,00%	232	584	90,61%	9,39%	233	903
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	243		96,12%	3,88%	234	481	100,00%	0,00%	229	695
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	147	229		100,00%	0,00%	220	562	100,00%	0,00%	225	489
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	208		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	215	190
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	203		100,00%	0,00%	222	552	100,00%	0,00%	208	183
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	212		100,00%	0,00%	225	598	100,00%	0,00%	221	210
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	233		100,00%	0,00%	224	615	100,00%	0,00%	227	222
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	220		100,00%	0,00%	217	534	100,00%	0,00%	224	210
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	147	219		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	214	186
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	207		100,00%	0,00%	229	538	100,00%	0,00%	211	172
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	195		100,00%	0,00%	232	493	100,00%	0,00%	209	174
27.12.2020							100,00%	0,00%	215	534	100,00%	0,00%	209	173
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	218		100,00%	0,00%	225	630	100,00%	0,00%	221	206
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	212		100,00%	0,00%	220	581	100,00%	0,00%	229	219
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	228	578	100,00%	0,00%	220	207
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	222		100,00%	0,00%	226	438	100,00%	0,00%	228	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,33%	0,67%	0,06%	162,85	225,47		99,25%	0,75%	221,15	494,90	98,88%	1,12%	289,00	388,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30150200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds