



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	210	227		100,00%	0,00%	210	455	100,00%	0,00%	219	249
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	242		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	225	264
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	241		100,00%	0,00%	209	428	100,00%	0,00%	213	255
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	229		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	190	227
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	242		100,00%	0,00%	210	451	98,62%	1,38%	218	276
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	255		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	224	289
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	213	257		100,00%	0,00%	212	443	93,61%	6,39%	221	282
08.10.2020	85,77%	14,23%	0,82%	189	257		75,36%	24,64%	211	437	97,81%	2,19%	218	282
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	256		100,00%	0,00%	212	446	74,62%	25,38%	219	284
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	243		100,00%	0,00%	209	419	100,00%	0,00%	202	250
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	186		100,00%	0,00%	200	410	100,00%	0,00%	199	212
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	195		100,00%	0,00%	212	434	100,00%	0,00%	218	242
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	196		100,00%	0,00%	212	408	100,00%	0,00%	219	242
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	201		100,00%	0,00%	217	417	100,00%	0,00%	215	240
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	206		100,00%	0,00%	224	430	100,00%	0,00%	225	242
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	192		100,00%	0,00%	221	411	100,00%	0,00%	221	242
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	189		100,00%	0,00%	217	450	100,00%	0,00%	204	219
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	164	162		100,00%	0,00%	213	390	100,00%	0,00%	167	179
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	217		100,00%	0,00%	217	428	100,00%	0,00%	214	241
20.10.2020	99,98%	0,02%	0,28%	299	206		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	266	245
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	208		100,00%	0,00%	221	421	99,58%	0,42%	223	246
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	204		100,00%	0,00%	220	421	100,00%	0,00%	215	246
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	214		100,00%	0,00%	220	419	100,00%	0,00%	218	251
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	193		100,00%	0,00%	218	413	100,00%	0,00%	196	215
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	190		100,00%	0,00%	209	410	100,00%	0,00%	185	201
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	214		100,00%	0,00%	221	565	100,00%	0,00%	204	248
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	215		100,00%	0,00%	212	418	100,00%	0,00%	210	259
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	221		100,00%	0,00%	230	468	100,00%	0,00%	211	260
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	223		100,00%	0,00%	213	453	100,00%	0,00%	212	258
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	221		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	213	248
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	227		100,00%	0,00%	213	417	100,00%	0,00%	196	232

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	220		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	180	216
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	236		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	210	257
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	261		100,00%	0,00%	231	507	100,00%	0,00%	225	284
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	264		100,00%	0,00%	211	442	100,00%	0,00%	220	292
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	272		100,00%	0,00%	209	452	100,00%	0,00%	218	297
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	256		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	215	284
07.11.2020	87,09%	12,91%	3,98%	176	259		71,70%	28,30%	210	428	100,00%	0,00%	205	261
08.11.2020	70,00%	30,00%	2,08%	149	234		69,93%	30,07%	219	446	99,30%	0,70%	233	204
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	216		99,99%	0,01%	235	465	100,00%	0,00%	236	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	210		99,99%	0,01%	211	449	100,00%	0,00%	221	196
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	208		99,99%	0,01%	213	457	100,00%	0,00%	217	185
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	231	196
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		99,99%	0,01%	209	460	100,00%	0,00%	216	185
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		99,99%	0,01%	208	440	100,00%	0,00%	196	162
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		99,99%	0,01%	199	418	100,00%	0,00%	186	162
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	194		99,99%	0,01%	218	474	100,00%	0,00%	215	193
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	223		99,99%	0,01%	212	463	100,00%	0,00%	221	201
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	209		99,99%	0,01%	214	460	98,19%	1,81%	214	193
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	225		99,98%	0,02%	216	476	100,00%	0,00%	217	193
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	215		100,00%	0,00%	213	450	100,00%	0,00%	218	199
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	206	437	98,87%	1,13%	194	177
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	205		100,00%	0,00%	199	417	67,60%	32,40%	182	167
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	206		100,00%	0,00%	211	452	100,00%	0,00%	207	193
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	210		100,00%	0,00%	208	459	99,60%	0,40%	212	202
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	212		100,00%	0,00%	213	453	99,63%	0,37%	217	205
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	218		100,00%	0,00%	211	492	96,40%	3,60%	217	210
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	220		100,00%	0,00%	208	465	99,40%	0,60%	214	206
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	226		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	190	177
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	227		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	181	174
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	249		100,00%	0,00%	219	498	100,00%	0,00%	217	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	263		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	229	223
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	274		100,00%	0,00%	211	473	99,39%	0,61%	222	229
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	291		96,45%	3,55%	225	497	96,93%	3,07%	236	249
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	278		100,00%	0,00%	238	493	91,26%	8,74%	225	291
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	276		100,00%	0,00%	229	463	100,00%	0,00%	210	306
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	271		100,00%	0,00%	218	452	100,00%	0,00%	190	265
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	276		100,00%	0,00%	229	487	100,00%	0,00%	213	314
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	286		100,00%	0,00%	212	480	100,00%	0,00%	220	319
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	293		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	216	312
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	291		99,98%	0,02%	214	471	100,00%	0,00%	217	313
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	298		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	216	357
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	278		100,00%	0,00%	204	446	100,00%	0,00%	190	268
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	215		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	189	273
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	232		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	205	338
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	235		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	215	289
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	239		100,00%	0,00%	209	476	90,51%	9,49%	211	294
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	238		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	215	321
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	237		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	209	255
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	233		100,00%	0,00%	206	448	100,00%	0,00%	197	189
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	233		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	185	182
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	232		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	208	218
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	250		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	212	225
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	242		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	209	216
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	229		100,00%	0,00%	212	461	100,00%	0,00%	202	193
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	217		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	194	172
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	212		100,00%	0,00%	207	449	100,00%	0,00%	191	173
27.12.2020							100,00%	0,00%	202	442	100,00%	0,00%	183	175
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	233		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	209	223
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	246		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	212	229
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	236		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	204	208
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	256		100,00%	0,00%	205	514	100,00%	0,00%	208	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,08%	156,03	230,42		99,06%	0,94%	213,02	457,85	98,93%	1,07%	266,00	236,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds