



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Weser-Elbe Sparkasse

BLZ 29250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	211	165		100,00%	0,00%	263	590	100,00%	0,00%	231	166
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	159		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	216	167
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	136		100,00%	0,00%	247	515	100,00%	0,00%	202	144
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	131		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	182	133
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	150		100,00%	0,00%	259	592	99,51%	0,49%	216	168
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	148		100,00%	0,00%	274	583	100,00%	0,00%	215	161
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	156		100,00%	0,00%	263	628	95,57%	4,43%	209	161
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	155		100,00%	0,00%	274	557	100,00%	0,00%	211	164
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	214	157		100,00%	0,00%	264	605	80,55%	19,45%	209	167
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	140		100,00%	0,00%	258	507	100,00%	0,00%	187	147
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%	246	505	100,00%	0,00%	195	130
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	144		100,00%	0,00%	268	560	100,00%	0,00%	213	152
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	134		100,00%	0,00%	269	560	100,00%	0,00%	211	148
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	129		100,00%	0,00%	260	566	100,00%	0,00%	212	149
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	133		100,00%	0,00%	271	582	100,00%	0,00%	219	150
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	129		100,00%	0,00%	265	579	100,00%	0,00%	207	147
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	164	125		100,00%	0,00%	262	499	100,00%	0,00%	210	136
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	163	123		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	167	110
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	144		100,00%	0,00%	274	575	100,00%	0,00%	216	157
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	137		100,00%	0,00%	279	596	100,00%	0,00%	208	150
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	135		100,00%	0,00%	263	584	99,63%	0,37%	209	151
22.10.2020	82,98%	17,02%	1,15%	184	139		75,87%	24,13%	271	586	100,00%	0,00%	219	155
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	142		100,00%	0,00%	278	575	100,00%	0,00%	213	157
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	119		100,00%	0,00%	262	524	100,00%	0,00%	194	136
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	119		99,99%	0,01%	268	567	100,00%	0,00%	184	129
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	141		100,00%	0,00%	291	674	100,00%	0,00%	218	163
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	138		100,00%	0,00%	268	598	100,00%	0,00%	215	158
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	135		100,00%	0,00%	288	628	100,00%	0,00%	213	157
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	133		100,00%	0,00%	279	656	100,00%	0,00%	223	161
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	146		100,00%	0,00%	285	621	100,00%	0,00%	232	168
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	127		100,00%	0,00%	263	581	100,00%	0,00%	199	138

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	121		100,00%	0,00%	253	530	100,00%	0,00%	188	129
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	151		100,00%	0,00%	313	686	100,00%	0,00%	219	162
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	153		100,00%	0,00%	289	643	100,00%	0,00%	216	162
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	153		100,00%	0,00%	279	616	100,00%	0,00%	226	288
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	158		100,00%	0,00%	290	630	100,00%	0,00%	220	359
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	149		100,00%	0,00%	300	626	100,00%	0,00%	219	334
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%	272	552	100,00%	0,00%	196	149
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	253	565	100,00%	0,00%	199	139
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	149		100,00%	0,00%	404	853	100,00%	0,00%	351	175
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	156		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	226	175
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%	242	580	100,00%	0,00%	219	167
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	149		100,00%	0,00%	275	603	100,00%	0,00%	221	171
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	144		100,00%	0,00%	259	565	100,00%	0,00%	212	164
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	134		100,00%	0,00%	250	530	100,00%	0,00%	198	142
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	116		100,00%	0,00%	244	563	100,00%	0,00%	180	118
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	132		100,00%	0,00%	288	649	100,00%	0,00%	217	148
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	136		100,00%	0,00%	263	621	100,00%	0,00%	216	148
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	128		100,00%	0,00%	267	617	98,81%	1,19%	212	148
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	127		100,00%	0,00%	262	618	100,00%	0,00%	214	149
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	127		99,93%	0,07%	273	612	100,00%	0,00%	210	146
21.11.2020	83,74%	16,26%	8,59%	300	128		72,12%	27,88%	251	537	100,00%	0,00%	200	134
22.11.2020	70,20%	29,80%	3,88%	129	154		70,41%	29,59%	265	630	99,29%	0,71%	204	120
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%	316	717	100,00%	0,00%	213	130
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	142		100,00%	0,00%	310	729	100,00%	0,00%	202	127
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	142		100,00%	0,00%	286	695	99,65%	0,35%	198	126
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	162		100,00%	0,00%	305	717	98,47%	1,53%	212	130
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	147		100,00%	0,00%	277	656	99,39%	0,61%	210	132
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	147		100,00%	0,00%	266	588	100,00%	0,00%	193	115
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%	254	611	100,00%	0,00%	182	110
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	184		100,00%	0,00%	322	878	100,00%	0,00%	245	148

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	307	834	100,00%	0,00%	231	145
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	279	720	100,00%	0,00%	212	140
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	186		100,00%	0,00%	286	704	97,32%	2,68%	212	366
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	283	685	96,41%	3,59%	205	468
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	316	657	100,00%	0,00%	201	405
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	266	643	100,00%	0,00%	185	364
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%	290	708	100,00%	0,00%	207	398
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	187		100,00%	0,00%	282	698	100,00%	0,00%	210	432
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	180		100,00%	0,00%	279	701	100,00%	0,00%	201	425
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	181		100,00%	0,00%	283	691	100,00%	0,00%	216	492
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	184		96,20%	3,80%	273	691	100,00%	0,00%	205	425
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	271	602	100,00%	0,00%	189	394
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%	261	621	100,00%	0,00%	187	370
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	179		100,00%	0,00%	309	757	100,00%	0,00%	206	498
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	178		99,99%	0,01%	295	701	100,00%	0,00%	205	414
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	171		100,00%	0,00%	281	673	90,54%	9,46%	195	374
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	169		100,00%	0,00%	278	655	100,00%	0,00%	192	393
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	289	674	100,00%	0,00%	192	257
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	157		100,00%	0,00%	271	618	100,00%	0,00%	182	118
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%	262	630	100,00%	0,00%	183	114
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	165		100,00%	0,00%	279	666	100,00%	0,00%	190	138
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	271	651	100,00%	0,00%	188	142
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	169		100,00%	0,00%	264	646	100,00%	0,00%	187	141
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%	274	619	100,00%	0,00%	185	125
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	277	625	100,00%	0,00%	195	116
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%	271	609	100,00%	0,00%	188	116
27.12.2020							100,00%	0,00%	259	639	100,00%	0,00%	183	118
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	268	668	100,00%	0,00%	201	142
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	276	689	100,00%	0,00%	198	143
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	178		100,00%	0,00%	279	694	100,00%	0,00%	196	137
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	266	662	100,00%	0,00%	200	129

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,15%	158,77	150,82		99,07%	0,93%	274,76	626,75	99,51%	0,49%	351,00	195,26

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weser-Elbe Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weser-Elbe Sparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds