



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Verden

BLZ 29152670

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29152670

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	209	150		100,00%	0,00%	275	661	100,00%	0,00%	236	167
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	143		100,00%	0,00%	280	608	100,00%	0,00%	218	166
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	127		100,00%	0,00%	264	614	100,00%	0,00%	200	146
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	127		100,00%	0,00%	255	601	100,00%	0,00%	186	134
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	147		100,00%	0,00%	274	588	99,51%	0,49%	216	164
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	148		100,00%	0,00%	261	589	100,00%	0,00%	214	163
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	156		100,00%	0,00%	260	538	95,57%	4,43%	215	163
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	156		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	214	163
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	166	164		100,00%	0,00%	259	557	80,55%	19,45%	219	175
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%	247	565	100,00%	0,00%	188	146
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	120		100,00%	0,00%	241	556	100,00%	0,00%	190	129
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	132		100,00%	0,00%	267	532	100,00%	0,00%	222	155
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%	265	560	100,00%	0,00%	217	151
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%	267	580	100,00%	0,00%	208	147
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	131		100,00%	0,00%	269	561	100,00%	0,00%	220	150
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	135		100,00%	0,00%	267	613	100,00%	0,00%	213	152
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	169	118		100,00%	0,00%	262	549	100,00%	0,00%	217	143
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,13%	162	114		100,00%	0,00%	255	594	100,00%	0,00%	167	113
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	147		100,00%	0,00%	267	574	100,00%	0,00%	234	159
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%	278	590	100,00%	0,00%	213	152
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	132		100,00%	0,00%	272	564	99,63%	0,37%	210	153
22.10.2020	83,04%	16,96%	1,00%	160	143		82,22%	17,78%	279	571	100,00%	0,00%	217	158
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	144		100,00%	0,00%	296	594	100,00%	0,00%	210	153
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	117		100,00%	0,00%	271	547	100,00%	0,00%	190	137
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	113		100,00%	0,00%	269	590	100,00%	0,00%	178	128
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%	291	730	100,00%	0,00%	217	158
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	166	135		100,00%	0,00%	264	576	100,00%	0,00%	212	159
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	156		100,00%	0,00%	305	650	100,00%	0,00%	218	154
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	141		100,00%	0,00%	302	644	100,00%	0,00%	220	163
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%	280	738	100,00%	0,00%	235	169
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%	261	657	100,00%	0,00%	208	142

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29152670

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%	259	609	100,00%	0,00%	186	131
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	158		100,00%	0,00%	313	707	100,00%	0,00%	241	170
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	149		100,00%	0,00%	289	660	100,00%	0,00%	230	158
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	179	152		100,00%	0,00%	293	665	100,00%	0,00%	229	225
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	153		100,00%	0,00%	300	705	100,00%	0,00%	223	297
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	153		100,00%	0,00%	280	691	100,00%	0,00%	218	284
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	136		100,00%	0,00%	276	609	100,00%	0,00%	198	149
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	135		100,00%	0,00%	256	592	100,00%	0,00%	190	144
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	155		100,00%	0,00%	439	1.035	100,00%	0,00%	374	182
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	164		100,00%	0,00%	295	588	100,00%	0,00%	237	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	146		100,00%	0,00%	273	609	100,00%	0,00%	216	174
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	159		100,00%	0,00%	295	623	100,00%	0,00%	221	178
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	163	149		100,00%	0,00%	296	641	100,00%	0,00%	214	170
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%	288	617	100,00%	0,00%	218	148
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	115		100,00%	0,00%	272	673	100,00%	0,00%	187	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%	316	644	100,00%	0,00%	224	157
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	140		100,00%	0,00%	280	638	100,00%	0,00%	215	157
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	131		100,00%	0,00%	266	619	98,81%	1,19%	220	158
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	130		100,00%	0,00%	283	611	100,00%	0,00%	206	151
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%	270	648	100,00%	0,00%	218	152
21.11.2020	83,68%	16,32%	9,17%	154	123		74,04%	25,96%	281	564	100,00%	0,00%	200	139
22.11.2020	71,81%	28,19%	4,75%	125	150		74,61%	25,39%	274	631	99,31%	0,69%	203	126
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%	324	693	100,00%	0,00%	195	133
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%	329	694	100,00%	0,00%	208	131
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	142		100,00%	0,00%	296	685	99,65%	0,35%	203	132
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	154		100,00%	0,00%	334	744	98,47%	1,53%	204	133
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	146		100,00%	0,00%	293	627	99,39%	0,61%	206	135
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	290	594	100,00%	0,00%	186	119
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	141		100,00%	0,00%	268	640	100,00%	0,00%	180	114
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	191		100,00%	0,00%	346	940	100,00%	0,00%	233	155

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29152670

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	183		100,00%	0,00%	337	839	100,00%	0,00%	232	152
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	306	647	100,00%	0,00%	211	146
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	137	167		100,00%	0,00%	310	686	97,32%	2,68%	216	297
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	188		100,00%	0,00%	308	701	96,41%	3,59%	201	329
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	295	686	100,00%	0,00%	205	307
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	289	595	100,00%	0,00%	176	246
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	187		100,00%	0,00%	309	695	100,00%	0,00%	196	274
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	313	679	100,00%	0,00%	200	275
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	311	681	100,00%	0,00%	195	269
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	296	672	100,00%	0,00%	195	278
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	131	167		96,19%	3,81%	306	646	100,00%	0,00%	201	306
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	165		100,00%	0,00%	293	616	100,00%	0,00%	178	268
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%	288	663	100,00%	0,00%	180	293
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	173		100,00%	0,00%	348	784	100,00%	0,00%	205	376
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	169		99,99%	0,01%	324	729	100,00%	0,00%	204	318
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	308	686	90,54%	9,46%	190	269
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	158		100,00%	0,00%	292	620	100,00%	0,00%	197	271
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	160		100,00%	0,00%	309	737	100,00%	0,00%	191	218
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	156		100,00%	0,00%	290	620	100,00%	0,00%	189	121
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	284	645	100,00%	0,00%	181	117
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	293	717	100,00%	0,00%	187	140
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	283	660	100,00%	0,00%	190	144
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	139	164		100,00%	0,00%	298	619	100,00%	0,00%	188	143
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	152		100,00%	0,00%	286	605	100,00%	0,00%	190	125
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%	298	626	100,00%	0,00%	202	119
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	153		100,00%	0,00%	293	623	100,00%	0,00%	184	119
27.12.2020							100,00%	0,00%	289	640	100,00%	0,00%	194	119
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	292	703	100,00%	0,00%	198	143
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	293	674	100,00%	0,00%	204	148
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	294	771	100,00%	0,00%	194	142
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		99,99%	0,01%	283	700	100,00%	0,00%	202	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,20%	0,80%	0,17%	153,67	149,20		99,21%	0,79%	288,70	645,92	99,51%	0,49%	374,00	175,28

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29152670

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Verden für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Verden for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds