



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bremen

BLZ 29050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	202	149		100,00%	0,00%	215	504	98,63%	1,37%	218	264
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	150		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	219	284
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	135		100,00%	0,00%	211	453	99,65%	0,35%	197	144
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	111		100,00%	0,00%	205	459	100,00%	0,00%	167	105
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	147		100,00%	0,00%	274	1.808	97,73%	2,27%	366	267
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	146		100,00%	0,00%	213	2.068	100,00%	0,00%	209	166
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	164		100,00%	0,00%	213	1.482	90,77%	9,23%	207	164
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%	212	733	91,82%	8,18%	206	166
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	165		100,00%	0,00%	211	2.000	63,93%	36,07%	208	168
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%	212	894	99,65%	0,35%	196	150
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	123		100,00%	0,00%	208	782	100,00%	0,00%	195	136
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	140		100,00%	0,00%	212	2.438	100,00%	0,00%	212	157
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	127		100,00%	0,00%	214	487	99,55%	0,45%	211	156
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	124		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	209	153
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	124		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	211	151
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	129		100,00%	0,00%	212	477	99,09%	0,91%	212	156
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	119		100,00%	0,00%	216	468	100,00%	0,00%	199	141
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	118		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	192	134
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	139		100,00%	0,00%	211	505	99,57%	0,43%	212	159
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	137		100,00%	0,00%	214	548	99,65%	0,35%	215	158
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	137		100,00%	0,00%	216	483	99,58%	0,42%	206	156
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	141		100,00%	0,00%	215	513	100,00%	0,00%	207	161
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	158		100,00%	0,00%	211	486	99,65%	0,35%	210	161
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	132		100,00%	0,00%	213	419	100,00%	0,00%	196	142
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	131		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	185	133
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	144		100,00%	0,00%	212	663	100,00%	0,00%	204	160
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	152		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	210	166
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	139		100,00%	0,00%	208	486	99,62%	0,38%	213	161
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	138		100,00%	0,00%	208	492	100,00%	0,00%	209	154
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	139		100,00%	0,00%	213	488	100,00%	0,00%	210	151
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	132		100,00%	0,00%	208	491	99,44%	0,56%	195	135

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	128		100,00%	0,00%	205	496	100,00%	0,00%	190	129
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	145		100,00%	0,00%	215	502	100,00%	0,00%	213	156
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	158		100,00%	0,00%	215	484	100,00%	0,00%	215	160
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	150		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	212	162
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	152		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	208	161
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	147		100,00%	0,00%	216	487	100,00%	0,00%	209	162
07.11.2020	85,92%	14,08%	3,44%	178	141		75,99%	24,01%	208	480	100,00%	0,00%	194	143
08.11.2020	79,54%	20,46%	0,82%	138	189		89,89%	10,11%	205	508	100,00%	0,00%	202	123
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	209	539	99,23%	0,77%	212	134
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	184		100,00%	0,00%	210	541	99,65%	0,35%	212	136
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	169		100,00%	0,00%	208	523	93,31%	6,69%	213	140
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	207	506	100,00%	0,00%	208	132
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	203	131
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	152		100,00%	0,00%	211	515	100,00%	0,00%	192	112
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	188	111
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	160		100,00%	0,00%	216	527	100,00%	0,00%	203	134
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	205	134
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%	209	518	97,32%	2,68%	205	137
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	164		99,99%	0,01%	214	496	99,07%	0,93%	204	136
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	174		100,00%	0,00%	214	509	100,00%	0,00%	198	137
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%	211	473	91,57%	8,43%	189	122
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%	206	493	67,05%	32,95%	185	118
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	153		100,00%	0,00%	215	544	100,00%	0,00%	199	142
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%	214	512	92,72%	7,28%	210	144
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	210	541	98,79%	1,21%	197	144
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	164		100,00%	0,00%	213	537	91,75%	8,25%	205	146
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	206	522	100,00%	0,00%	208	146
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	208	521	99,29%	0,71%	188	127
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%	204	504	100,00%	0,00%	182	121
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	209	549	100,00%	0,00%	218	150

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	212	566	100,00%	0,00%	219	155
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	193		100,00%	0,00%	217	532	99,44%	0,56%	210	153
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	217	550	86,23%	13,77%	207	153
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	216	529	83,25%	16,75%	209	257
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	210	531	100,00%	0,00%	192	255
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	173		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	185	222
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	214	528	100,00%	0,00%	204	261
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	221	553	100,00%	0,00%	211	270
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	216	526	100,00%	0,00%	204	261
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	188		100,00%	0,00%	219	521	100,00%	0,00%	207	271
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	197		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	202	267
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	193	221
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	211	496	100,00%	0,00%	189	243
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	218	549	100,00%	0,00%	206	294
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	220	501	100,00%	0,00%	205	265
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	183		100,00%	0,00%	215	547	90,39%	9,61%	203	291
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		98,84%	1,16%	215	521	100,00%	0,00%	206	277
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	181		100,00%	0,00%	209	567	100,00%	0,00%	198	197
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	187	126
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	155		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	186	121
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	169		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	195	148
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	180		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	199	152
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	180		100,00%	0,00%	211	535	100,00%	0,00%	195	151
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	171		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	192	131
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	187	120
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	213	488	100,00%	0,00%	186	121
27.12.2020							100,00%	0,00%	210	534	100,00%	0,00%	187	121
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	167		100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	199	152
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	168		100,00%	0,00%	209	553	100,00%	0,00%	200	151
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	212	549	100,00%	0,00%	198	145
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	210	757	100,00%	0,00%	198	135

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,50%	0,50%	0,05%	154,55	158,95		99,62%	0,38%	212,54	601,74	98,12%	1,88%	366,00	166,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 29050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bremen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bremen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds