



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	186	141		100,00%	0,00%	321	661	100,00%	0,00%	237	180
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	145		100,00%	0,00%	342	719	100,00%	0,00%	227	186
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	132		100,00%	0,00%	321	618	100,00%	0,00%	209	167
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%	317	652	100,00%	0,00%	209	158
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	151		100,00%	0,00%	343	666	99,51%	0,49%	218	179
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	151		100,00%	0,00%	328	607	100,00%	0,00%	226	179
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	175		100,00%	0,00%	305	590	95,57%	4,43%	217	175
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	155		100,00%	0,00%	303	527	100,00%	0,00%	214	178
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	160	161		100,00%	0,00%	307	524	80,55%	19,45%	237	183
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	142		100,00%	0,00%	297	570	100,00%	0,00%	216	167
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%	293	578	100,00%	0,00%	206	157
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%	345	611	100,00%	0,00%	223	173
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	133		100,00%	0,00%	344	771	100,00%	0,00%	235	167
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	128		100,00%	0,00%	354	781	100,00%	0,00%	217	166
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	132		100,00%	0,00%	336	686	100,00%	0,00%	227	168
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	139		100,00%	0,00%	363	811	100,00%	0,00%	229	167
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	163	129		100,00%	0,00%	347	661	100,00%	0,00%	232	163
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	142	120		100,00%	0,00%	334	635	100,00%	0,00%	192	135
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%	347	679	100,00%	0,00%	232	179
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	130		100,00%	0,00%	369	663	100,00%	0,00%	228	166
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	129		100,00%	0,00%	342	664	99,63%	0,37%	220	167
22.10.2020	84,16%	15,84%	1,44%	165	136		75,87%	24,13%	350	652	100,00%	0,00%	217	164
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	135		100,00%	0,00%	367	661	100,00%	0,00%	218	165
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	117		100,00%	0,00%	366	608	100,00%	0,00%	202	150
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	117		100,00%	0,00%	338	618	100,00%	0,00%	185	146
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%	389	715	100,00%	0,00%	214	171
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%	363	666	100,00%	0,00%	222	171
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%	351	850	100,00%	0,00%	218	166
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	152		100,00%	0,00%	358	768	100,00%	0,00%	223	171
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%	375	756	100,00%	0,00%	236	178
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	122		100,00%	0,00%	365	823	100,00%	0,00%	211	153

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	121		100,00%	0,00%	336	659	100,00%	0,00%	204	145
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	149		100,00%	0,00%	393	749	100,00%	0,00%	250	176
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	145		100,00%	0,00%	397	833	100,00%	0,00%	227	177
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	182	144		100,00%	0,00%	376	844	100,00%	0,00%	236	293
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	158		100,00%	0,00%	363	752	100,00%	0,00%	217	425
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	151		100,00%	0,00%	378	628	100,00%	0,00%	221	301
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%	341	639	100,00%	0,00%	249	164
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	134		100,00%	0,00%	328	659	100,00%	0,00%	204	171
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	154		100,00%	0,00%	554	1.352	100,00%	0,00%	438	190
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	154		100,00%	0,00%	346	692	100,00%	0,00%	259	196
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	144		100,00%	0,00%	339	690	100,00%	0,00%	230	185
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	162		100,00%	0,00%	330	772	100,00%	0,00%	228	188
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	142		100,00%	0,00%	339	699	100,00%	0,00%	219	182
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%	331	628	100,00%	0,00%	203	168
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%	329	647	100,00%	0,00%	192	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	136		100,00%	0,00%	372	751	100,00%	0,00%	238	171
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%	346	681	100,00%	0,00%	227	172
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	126		100,00%	0,00%	349	696	98,81%	1,19%	229	173
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%	359	691	100,00%	0,00%	226	172
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%	359	697	100,00%	0,00%	227	170
21.11.2020	85,54%	14,46%	9,93%	155	122		73,29%	26,71%	374	829	100,00%	0,00%	217	164
22.11.2020	69,67%	30,33%	4,12%	122	148		71,51%	28,49%	359	621	99,65%	0,35%	230	150
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		100,00%	0,00%	440	783	100,00%	0,00%	216	148
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%	380	769	100,00%	0,00%	214	143
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	136		100,00%	0,00%	357	803	99,65%	0,35%	214	145
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%	399	802	98,47%	1,53%	213	149
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%	331	786	99,39%	0,61%	216	145
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	152		100,00%	0,00%	326	617	100,00%	0,00%	199	132
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%	308	691	100,00%	0,00%	189	129
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	185		100,00%	0,00%	404	1.096	100,00%	0,00%	264	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%	364	925	100,00%	0,00%	242	164
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	339	725	100,00%	0,00%	234	155
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	120	179		100,00%	0,00%	340	751	97,32%	2,68%	232	285
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	343	761	96,41%	3,59%	222	390
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		100,00%	0,00%	327	652	100,00%	0,00%	215	310
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	332	691	100,00%	0,00%	184	297
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	371	758	100,00%	0,00%	221	305
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	183		100,00%	0,00%	359	722	100,00%	0,00%	217	352
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	195		100,00%	0,00%	364	727	100,00%	0,00%	215	293
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	198		100,00%	0,00%	356	784	100,00%	0,00%	217	449
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	126	174		96,35%	3,65%	327	676	100,00%	0,00%	208	345
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	352	619	100,00%	0,00%	189	353
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%	328	693	100,00%	0,00%	198	356
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%	406	921	100,00%	0,00%	225	472
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	364	875	100,00%	0,00%	219	344
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	161		100,00%	0,00%	361	720	90,54%	9,46%	213	287
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	168		100,00%	0,00%	348	770	100,00%	0,00%	215	482
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	163		100,00%	0,00%	357	778	100,00%	0,00%	225	238
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	118	157		100,00%	0,00%	324	668	100,00%	0,00%	205	137
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%	307	700	100,00%	0,00%	184	138
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	162		100,00%	0,00%	368	760	100,00%	0,00%	206	156
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	325	716	100,00%	0,00%	215	160
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	127	166		100,00%	0,00%	327	800	100,00%	0,00%	220	157
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	149		100,00%	0,00%	352	731	100,00%	0,00%	244	141
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	143		100,00%	0,00%	350	583	100,00%	0,00%	221	129
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%	343	760	100,00%	0,00%	212	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	339	760	100,00%	0,00%	196	142
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	152		100,00%	0,00%	340	758	100,00%	0,00%	209	154
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	152		100,00%	0,00%	324	701	100,00%	0,00%	206	155
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	337	732	100,00%	0,00%	207	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%	342	699	100,00%	0,00%	215	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,21%	0,79%	0,17%	146,00	149,24		99,10%	0,90%	350,42	720,25	99,52%	0,48%	438,00	200,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds