



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	207	167		100,00%	0,00%	268	488	100,00%	0,00%	240	173
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	149		100,00%	0,00%	272	477	100,00%	0,00%	229	175
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	142		100,00%	0,00%	260	457	100,00%	0,00%	212	153
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	133		100,00%	0,00%	253	474	100,00%	0,00%	197	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	160		100,00%	0,00%	269	462	99,51%	0,49%	227	176
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	148		100,00%	0,00%	270	476	100,00%	0,00%	233	176
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	167		100,00%	0,00%	267	453	95,57%	4,43%	225	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	164		100,00%	0,00%	263	483	100,00%	0,00%	235	176
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	243	270		100,00%	0,00%	264	452	80,55%	19,45%	222	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	140		100,00%	0,00%	263	476	100,00%	0,00%	205	158
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	127		100,00%	0,00%	250	501	100,00%	0,00%	207	137
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%	280	486	100,00%	0,00%	239	164
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	137		100,00%	0,00%	267	490	100,00%	0,00%	230	159
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%	264	501	100,00%	0,00%	224	155
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	144		100,00%	0,00%	284	478	100,00%	0,00%	226	158
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	134		100,00%	0,00%	278	501	100,00%	0,00%	222	158
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	127		100,00%	0,00%	278	487	100,00%	0,00%	222	148
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	159	122		100,00%	0,00%	259	505	100,00%	0,00%	181	119
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	153		100,00%	0,00%	272	506	100,00%	0,00%	236	168
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	143		100,00%	0,00%	276	555	100,00%	0,00%	232	162
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%	261	514	99,63%	0,37%	225	158
22.10.2020	84,51%	15,49%	1,40%	186	143		85,87%	14,13%	270	496	100,00%	0,00%	239	167
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	135		100,00%	0,00%	268	491	100,00%	0,00%	231	168
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	121		100,00%	0,00%	264	477	100,00%	0,00%	218	146
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	124		100,00%	0,00%	256	513	100,00%	0,00%	198	138
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	143		100,00%	0,00%	304	552	100,00%	0,00%	248	175
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	144		100,00%	0,00%	276	494	100,00%	0,00%	230	173
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	134		100,00%	0,00%	284	486	100,00%	0,00%	227	170
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	142		100,00%	0,00%	275	492	100,00%	0,00%	234	169
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	161		100,00%	0,00%	282	524	100,00%	0,00%	254	177
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	126		100,00%	0,00%	262	490	100,00%	0,00%	212	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	122		100,00%	0,00%	257	482	100,00%	0,00%	211	136
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	146		100,00%	0,00%	306	527	100,00%	0,00%	252	177
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	153		100,00%	0,00%	288	485	100,00%	0,00%	249	177
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	191	157		100,00%	0,00%	303	509	100,00%	0,00%	243	243
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	163		100,00%	0,00%	294	503	100,00%	0,00%	248	303
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	157		100,00%	0,00%	297	531	100,00%	0,00%	231	251
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	136		100,00%	0,00%	280	510	100,00%	0,00%	213	157
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	144		100,00%	0,00%	255	497	100,00%	0,00%	209	156
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	155		100,00%	0,00%	403	710	100,00%	0,00%	442	194
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	165		100,00%	0,00%	257	475	100,00%	0,00%	241	195
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	146		100,00%	0,00%	274	502	100,00%	0,00%	235	187
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	159		100,00%	0,00%	297	562	100,00%	0,00%	237	189
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	167		100,00%	0,00%	283	530	100,00%	0,00%	231	183
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	147		100,00%	0,00%	292	533	100,00%	0,00%	210	159
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%	284	574	100,00%	0,00%	200	133
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	143		100,00%	0,00%	311	560	100,00%	0,00%	236	166
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%	276	550	100,00%	0,00%	227	165
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%	268	526	98,81%	1,19%	227	161
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	134		100,00%	0,00%	271	542	100,00%	0,00%	226	160
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	134		100,00%	0,00%	294	510	100,00%	0,00%	227	162
21.11.2020	84,59%	15,41%	8,89%	161	125		73,07%	26,93%	277	489	100,00%	0,00%	218	151
22.11.2020	69,94%	30,06%	3,08%	128	146		74,52%	25,48%	276	526	99,31%	0,69%	220	131
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%	354	569	100,00%	0,00%	231	138
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	141		100,00%	0,00%	344	641	100,00%	0,00%	219	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		100,00%	0,00%	311	579	99,65%	0,35%	229	137
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%	325	609	98,47%	1,53%	224	139
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%	294	554	99,39%	0,61%	221	132
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	121	157		100,00%	0,00%	287	524	100,00%	0,00%	198	116
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	146		100,00%	0,00%	271	528	100,00%	0,00%	185	113
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	198		100,00%	0,00%	348	705	100,00%	0,00%	249	152

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	312	581	100,00%	0,00%	249	155
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	187		100,00%	0,00%	299	558	100,00%	0,00%	226	148
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	125	178		100,00%	0,00%	300	566	97,32%	2,68%	226	383
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	188		100,00%	0,00%	297	518	96,41%	3,59%	224	295
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	167		100,00%	0,00%	292	546	100,00%	0,00%	209	368
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%	281	516	100,00%	0,00%	192	288
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	198		100,00%	0,00%	306	554	100,00%	0,00%	224	350
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	291	535	100,00%	0,00%	226	356
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	201		100,00%	0,00%	297	538	100,00%	0,00%	220	341
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	300	550	100,00%	0,00%	223	501
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	124	178		96,09%	3,91%	291	523	100,00%	0,00%	223	401
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	166		100,00%	0,00%	285	517	100,00%	0,00%	203	396
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	281	536	100,00%	0,00%	197	355
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	137	186		100,00%	0,00%	316	597	100,00%	0,00%	221	524
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	172		99,99%	0,01%	314	555	100,00%	0,00%	224	397
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		100,00%	0,00%	303	575	90,54%	9,46%	216	506
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	181		100,00%	0,00%	299	557	100,00%	0,00%	214	453
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	297	536	100,00%	0,00%	222	247
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	284	527	100,00%	0,00%	203	127
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	279	554	100,00%	0,00%	195	120
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	167		100,00%	0,00%	284	549	100,00%	0,00%	222	151
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	282	553	100,00%	0,00%	221	158
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	185		100,00%	0,00%	294	531	100,00%	0,00%	215	152
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	153		100,00%	0,00%	280	488	100,00%	0,00%	208	135
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%	295	514	100,00%	0,00%	211	124
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	278	521	100,00%	0,00%	207	126
27.12.2020							100,00%	0,00%	271	532	100,00%	0,00%	196	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%	285	540	100,00%	0,00%	229	148
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	283	574	100,00%	0,00%	216	146
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	290	556	100,00%	0,00%	211	138
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	282	537	100,00%	0,00%	216	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,21%	0,79%	0,15%	156,08	156,20		99,23%	0,77%	285,70	526,23	99,51%	0,49%	442,00	198,39

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds