



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	210	158		100,00%	0,00%	314	533	100,00%	0,00%	256	177
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	148		100,00%	0,00%	325	514	100,00%	0,00%	233	179
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	133		100,00%	0,00%	332	461	100,00%	0,00%	211	159
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	135		100,00%	0,00%	301	463	100,00%	0,00%	202	148
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	152		100,00%	0,00%	326	453	99,51%	0,49%	226	173
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	153		100,00%	0,00%	332	509	100,00%	0,00%	228	175
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	167		100,00%	0,00%	344	517	95,57%	4,43%	217	172
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	154		100,00%	0,00%	354	503	100,00%	0,00%	226	173
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	185	158		100,00%	0,00%	346	478	80,55%	19,45%	232	178
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	142		100,00%	0,00%	356	531	100,00%	0,00%	228	159
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	129		100,00%	0,00%	346	507	100,00%	0,00%	214	145
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	133		100,00%	0,00%	371	550	100,00%	0,00%	242	164
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	138		100,00%	0,00%	355	581	100,00%	0,00%	222	158
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	130		100,00%	0,00%	354	576	100,00%	0,00%	220	156
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	140		100,00%	0,00%	364	600	100,00%	0,00%	235	161
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	133		100,00%	0,00%	359	544	100,00%	0,00%	235	162
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%	362	599	100,00%	0,00%	232	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	126		100,00%	0,00%	369	535	100,00%	0,00%	187	126
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	154		100,00%	0,00%	353	574	100,00%	0,00%	233	170
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	143		100,00%	0,00%	379	552	100,00%	0,00%	223	161
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%	347	526	99,63%	0,37%	211	160
22.10.2020	81,22%	18,78%	1,10%	189	146		76,00%	24,00%	356	544	100,00%	0,00%	246	172
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	147		100,00%	0,00%	378	551	100,00%	0,00%	236	167
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	125		100,00%	0,00%	347	504	100,00%	0,00%	226	150
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%	346	529	100,00%	0,00%	208	144
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	144		100,00%	0,00%	392	561	100,00%	0,00%	229	171
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	139		100,00%	0,00%	349	520	100,00%	0,00%	233	171
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%	353	477	100,00%	0,00%	230	163
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%	342	540	100,00%	0,00%	224	168
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%	345	543	100,00%	0,00%	242	170
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%	320	498	100,00%	0,00%	219	151

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%	329	435	100,00%	0,00%	202	143
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	151		100,00%	0,00%	371	553	100,00%	0,00%	244	174
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	142		100,00%	0,00%	360	526	100,00%	0,00%	247	175
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	150		100,00%	0,00%	376	521	100,00%	0,00%	242	232
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	158		100,00%	0,00%	372	554	100,00%	0,00%	237	381
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	155		100,00%	0,00%	364	528	100,00%	0,00%	227	239
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	165	139		100,00%	0,00%	337	471	100,00%	0,00%	222	157
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	145		100,00%	0,00%	310	495	100,00%	0,00%	207	156
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	156		100,00%	0,00%	523	631	100,00%	0,00%	346	191
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	154		100,00%	0,00%	310	507	100,00%	0,00%	248	191
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	147		100,00%	0,00%	318	434	100,00%	0,00%	224	184
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	150		100,00%	0,00%	355	528	100,00%	0,00%	233	188
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	151		100,00%	0,00%	342	487	100,00%	0,00%	229	182
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	139		100,00%	0,00%	343	540	100,00%	0,00%	216	159
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	121		100,00%	0,00%	320	525	100,00%	0,00%	199	137
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	135		100,00%	0,00%	367	593	100,00%	0,00%	234	165
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	147		100,00%	0,00%	350	543	100,00%	0,00%	256	163
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	129		100,00%	0,00%	362	560	98,81%	1,19%	232	167
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	135		100,00%	0,00%	346	535	100,00%	0,00%	222	161
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	136		100,00%	0,00%	346	561	100,00%	0,00%	224	161
21.11.2020	83,89%	16,11%	7,96%	166	125		71,94%	28,06%	329	467	100,00%	0,00%	229	149
22.11.2020	69,70%	30,30%	3,89%	135	163		70,14%	29,86%	336	526	99,31%	0,69%	237	141
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	139		100,00%	0,00%	392	672	100,00%	0,00%	214	138
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	145		100,00%	0,00%	415	656	100,00%	0,00%	219	138
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%	408	614	99,65%	0,35%	209	137
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	149		100,00%	0,00%	406	670	98,47%	1,53%	218	140
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	155		100,00%	0,00%	334	544	99,39%	0,61%	216	135
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	160		100,00%	0,00%	311	526	100,00%	0,00%	200	125
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%	312	519	100,00%	0,00%	193	119
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	187		100,00%	0,00%	387	759	100,00%	0,00%	241	153

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	193		100,00%	0,00%	366	682	100,00%	0,00%	240	155
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	180		100,00%	0,00%	335	564	100,00%	0,00%	224	151
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	140	177		100,00%	0,00%	345	566	97,32%	2,68%	235	271
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	352	609	96,41%	3,59%	223	343
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	175		100,00%	0,00%	326	564	100,00%	0,00%	222	312
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	170		100,00%	0,00%	327	550	100,00%	0,00%	194	288
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	188		100,00%	0,00%	352	578	100,00%	0,00%	222	334
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	186		100,00%	0,00%	357	613	100,00%	0,00%	218	427
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	190		100,00%	0,00%	357	552	100,00%	0,00%	214	294
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	193		100,00%	0,00%	359	643	100,00%	0,00%	223	489
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	181		96,57%	3,43%	364	566	100,00%	0,00%	214	396
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	166		100,00%	0,00%	367	551	100,00%	0,00%	203	359
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	166		100,00%	0,00%	328	566	100,00%	0,00%	213	344
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	176		100,00%	0,00%	371	612	100,00%	0,00%	218	403
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	168		100,00%	0,00%	381	609	100,00%	0,00%	229	387
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	345	572	90,54%	9,46%	204	359
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	177		100,00%	0,00%	330	600	100,00%	0,00%	216	430
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	171		100,00%	0,00%	379	573	100,00%	0,00%	213	260
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	131	158		100,00%	0,00%	353	540	100,00%	0,00%	212	128
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	158		100,00%	0,00%	320	526	100,00%	0,00%	194	126
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	344	590	100,00%	0,00%	200	148
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	167		100,00%	0,00%	336	592	100,00%	0,00%	214	153
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	166		100,00%	0,00%	336	584	100,00%	0,00%	209	147
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	157		100,00%	0,00%	353	520	100,00%	0,00%	218	134
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	147		100,00%	0,00%	381	537	100,00%	0,00%	211	121
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	156		100,00%	0,00%	365	573	100,00%	0,00%	206	125
27.12.2020							100,00%	0,00%	341	569	100,00%	0,00%	201	131
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%	342	593	100,00%	0,00%	211	148
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	330	559	100,00%	0,00%	215	151
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	339	615	100,00%	0,00%	207	142
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	161		100,00%	0,00%	319	522	100,00%	0,00%	213	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,16%	0,84%	0,14%	163,57	153,23		99,07%	0,93%	351,61	551,55	99,51%	0,49%	346,00	194,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds