



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020
Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg

BLZ 26951311

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	216	192				259	766	100,00%	0,00%	279	300
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	164				259	712	100,00%	0,00%	241	203
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	151				247	629	100,00%	0,00%	217	194
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	149				243	658	100,00%	0,00%	204	182
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	167				263	738	99,18%	0,82%	238	204
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	166				258	684	100,00%	0,00%	237	204
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	198				251	642	95,42%	4,58%	235	219
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	181				265	722	100,00%	0,00%	244	248
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	242	171				261	688	80,32%	19,68%	244	273
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	145				244	624	100,00%	0,00%	209	225
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128				254	632	100,00%	0,00%	209	208
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%	264	674	100,00%	0,00%	244	252
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	139				263	640	100,00%	0,00%	242	242
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	145				260	672	100,00%	0,00%	235	433
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	147				258	638	100,00%	0,00%	237	580
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	156				264	616	100,00%	0,00%	241	581
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	139				259	584	99,65%	0,35%	215	651
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	162	119				247	639	99,28%	0,72%	178	629
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	163				254	630	100,00%	0,00%	243	694
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	150				262	703	100,00%	0,00%	234	735
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	144				258	569	99,60%	0,40%	242	531
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	149				264	614	100,00%	0,00%	246	655
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	154				266	611	100,00%	0,00%	241	546
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	159				262	597	100,00%	0,00%	215	712
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	144				256	627	100,00%	0,00%	207	674
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	155				272	733	100,00%	0,00%	245	867
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	157				266	626	100,00%	0,00%	236	780
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	155				271	639	100,00%	0,00%	234	620
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	164				264	620	100,00%	0,00%	243	545
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	173				263	648	100,00%	0,00%	253	607
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	149				257	663	100,00%	0,00%	217	694

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	144				244	645	100,00%	0,00%	202	605
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	187				267	704	100,00%	0,00%	248	789
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	184				267	667	100,00%	0,00%	249	676
04.11.2020	99,95%	0,05%	0,02%	172	177				270	705	100,00%	0,00%	244	742
05.11.2020	83,04%	16,96%	0,84%	181	181				263	625	84,60%	15,40%	243	619
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	163				266	636	100,00%	0,00%	240	513
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	173				257	664	100,00%	0,00%	226	212
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	176				255	671	100,00%	0,00%	216	211
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	180				274	685	100,00%	0,00%	259	256
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	202				251	689	100,00%	0,00%	255	279
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	195				260	653	100,00%	0,00%	249	245
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	201				270	689	100,00%	0,00%	253	256
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	169				265	693	100,00%	0,00%	235	202
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	152				260	708	100,00%	0,00%	214	195
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	128				253	661	100,00%	0,00%	206	174
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	187				272	701	100,00%	0,00%	242	190
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	172				272	711	100,00%	0,00%	243	225
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	146				262	696	98,45%	1,55%	244	225
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	144				263	693	100,00%	0,00%	231	186
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	143				269	713	100,00%	0,00%	237	184
21.11.2020	83,66%	16,34%	8,50%	170	134				263	640	100,00%	0,00%	217	167
22.11.2020	77,10%	22,90%	3,03%	130	145				251	686	100,00%	0,00%	215	140
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	146				295	811	100,00%	0,00%	225	152
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	152				280	807	100,00%	0,00%	233	153
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	157				266	792	99,63%	0,37%	227	151
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	160				272	767	98,49%	1,51%	232	156
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	155				262	737	99,39%	0,61%	230	152
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	144				252	694	100,00%	0,00%	206	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	141				252	701	100,00%	0,00%	198	127
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	183				270	842	100,00%	0,00%	262	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	194				274	874	100,00%	0,00%	262	179
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	188				281	838	100,00%	0,00%	247	172
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	164	184				289	860	97,21%	2,79%	238	170
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	178				288	761	95,48%	4,52%	224	715
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	162				284	731	100,00%	0,00%	219	890
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	163				278	762	100,00%	0,00%	200	820
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	185				287	833	100,00%	0,00%	224	951
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	181				265	780	100,00%	0,00%	227	913
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	196				264	789	100,00%	0,00%	229	897
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	183				266	751	100,00%	0,00%	228	933
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	181				264	749	100,00%	0,00%	217	889
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	168				268	713	100,00%	0,00%	202	799
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	156				258	738	100,00%	0,00%	200	759
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	179				269	810	100,00%	0,00%	226	942
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	175				266	846	100,00%	0,00%	225	903
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	176		100,00%	0,00%	257	747	90,51%	9,49%	224	900
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		100,00%	0,00%	279	836	100,00%	0,00%	225	919
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	175		100,00%	0,00%	262	770	100,00%	0,00%	219	459
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	149		100,00%	0,00%	254	723	100,00%	0,00%	207	139
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	147		100,00%	0,00%	251	704	100,00%	0,00%	198	133
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	258	729	100,00%	0,00%	220	166
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	187		100,00%	0,00%	257	776	100,00%	0,00%	217	166
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	257	733	100,00%	0,00%	214	165
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	157		100,00%	0,00%	258	682	100,00%	0,00%	210	145
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	152		100,00%	0,00%	268	688	100,00%	0,00%	204	135
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%	265	730	100,00%	0,00%	206	135
27.12.2020							100,00%	0,00%	249	684	100,00%	0,00%	197	135
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	256	765	100,00%	0,00%	223	168
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	255	763	100,00%	0,00%	221	169
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	172		100,00%	0,00%	258	778	100,00%	0,00%	217	159
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	249	786	100,00%	0,00%	212	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,14%	163,53	163,97		100,00%	0,00%	262,95	707,10	99,32%	0,68%	279,00	414,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26951311

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds