



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Nordhorn

BLZ 26750001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26750001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	224	148		100,00%	0,00%	279	640	100,00%	0,00%	223	147
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	128		100,00%	0,00%	289	620	100,00%	0,00%	223	152
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	133		100,00%	0,00%	286	581	100,00%	0,00%	207	137
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	129		100,00%	0,00%	286	602	100,00%	0,00%	192	132
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	142		100,00%	0,00%	304	667	98,81%	1,19%	222	158
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	150		100,00%	0,00%	285	605	100,00%	0,00%	220	157
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	197	149		100,00%	0,00%	283	581	95,91%	4,09%	224	152
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	280	607	100,00%	0,00%	219	161
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	260	148		100,00%	0,00%	286	606	79,67%	20,33%	218	158
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%	265	535	100,00%	0,00%	202	136
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	119		100,00%	0,00%	267	595	100,00%	0,00%	210	126
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	128		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	215	140
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	124		100,00%	0,00%	278	602	100,00%	0,00%	212	139
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	119		100,00%	0,00%	280	601	100,00%	0,00%	218	137
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	125		100,00%	0,00%	294	661	100,00%	0,00%	213	137
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	124		100,00%	0,00%	289	615	100,00%	0,00%	224	144
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	119		100,00%	0,00%	276	549	100,00%	0,00%	212	132
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	164	111		100,00%	0,00%	275	599	100,00%	0,00%	180	106
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	132		100,00%	0,00%	301	616	100,00%	0,00%	223	146
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	125		100,00%	0,00%	280	576	100,00%	0,00%	215	142
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	132		100,00%	0,00%	282	552	99,64%	0,36%	219	144
22.10.2020	81,08%	18,92%	1,15%	181	130		75,38%	24,63%	261	513	100,00%	0,00%	218	146
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	131		100,00%	0,00%	265	553	100,00%	0,00%	229	154
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	117		100,00%	0,00%	264	541	100,00%	0,00%	218	134
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	112		100,00%	0,00%	259	564	100,00%	0,00%	204	130
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%	314	697	100,00%	0,00%	257	157
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	132		100,00%	0,00%	290	613	100,00%	0,00%	210	151
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%	268	541	100,00%	0,00%	214	149
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	133		100,00%	0,00%	279	585	100,00%	0,00%	218	152
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	142		100,00%	0,00%	275	619	100,00%	0,00%	227	154
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	121		100,00%	0,00%	268	561	100,00%	0,00%	207	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26750001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	195	123
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	138		100,00%	0,00%	301	669	100,00%	0,00%	227	158
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	135		100,00%	0,00%	299	609	100,00%	0,00%	217	154
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	173	134		100,00%	0,00%	304	583	100,00%	0,00%	218	156
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	143		100,00%	0,00%	296	631	100,00%	0,00%	224	166
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	139		100,00%	0,00%	308	696	100,00%	0,00%	232	168
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%	298	595	100,00%	0,00%	207	145
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	134		100,00%	0,00%	273	589	100,00%	0,00%	203	142
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%	324	690	100,00%	0,00%	229	169
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	143		100,00%	0,00%	334	749	100,00%	0,00%	230	164
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	140		100,00%	0,00%	285	665	100,00%	0,00%	225	170
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	143		100,00%	0,00%	288	600	100,00%	0,00%	218	162
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	142		100,00%	0,00%	284	572	100,00%	0,00%	215	163
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%	281	616	100,00%	0,00%	204	148
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	111		100,00%	0,00%	273	594	100,00%	0,00%	198	123
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	133		100,00%	0,00%	289	637	100,00%	0,00%	219	147
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	180	134		100,00%	0,00%	290	602	100,00%	0,00%	215	145
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	122		100,00%	0,00%	288	584	98,80%	1,20%	219	147
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	131		100,00%	0,00%	287	601	100,00%	0,00%	220	149
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	127		100,00%	0,00%	278	565	100,00%	0,00%	215	149
21.11.2020	83,61%	16,39%	6,51%	162	119		72,89%	27,11%	281	540	99,70%	0,30%	205	139
22.11.2020	72,47%	27,53%	3,97%	124	144		72,14%	27,86%	264	604	99,65%	0,35%	218	130
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	358	817	100,00%	0,00%	220	134
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	142		100,00%	0,00%	308	650	100,00%	0,00%	216	131
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	148		100,00%	0,00%	275	652	99,61%	0,39%	214	135
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	157		100,00%	0,00%	310	748	98,51%	1,49%	217	136
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	152		100,00%	0,00%	292	645	99,59%	0,41%	214	138
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%	273	614	100,00%	0,00%	208	124
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	141		100,00%	0,00%	265	594	100,00%	0,00%	197	117
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	322	828	100,00%	0,00%	256	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26750001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	170		100,00%	0,00%	293	768	100,00%	0,00%	248	157
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	270	674	100,00%	0,00%	216	145
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	130	179		100,00%	0,00%	276	677	97,34%	2,66%	225	146
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	188		100,00%	0,00%	300	660	96,40%	3,60%	218	254
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%	274	612	100,00%	0,00%	202	266
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	267	627	100,00%	0,00%	196	254
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	174		100,00%	0,00%	283	668	100,00%	0,00%	227	293
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	172		100,00%	0,00%	289	633	100,00%	0,00%	219	295
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%	288	657	100,00%	0,00%	210	281
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	131	166		100,00%	0,00%	277	670	100,00%	0,00%	217	295
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		95,89%	4,11%	269	606	100,00%	0,00%	203	274
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	160		100,00%	0,00%	273	618	100,00%	0,00%	206	243
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	264	636	100,00%	0,00%	199	237
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	289	623	100,00%	0,00%	210	274
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	167		100,00%	0,00%	296	668	100,00%	0,00%	205	269
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	160		100,00%	0,00%	296	670	90,52%	9,48%	207	271
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	297	664	100,00%	0,00%	209	277
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	160		100,00%	0,00%	304	667	100,00%	0,00%	202	184
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	154		100,00%	0,00%	285	612	100,00%	0,00%	199	118
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	264	641	100,00%	0,00%	195	113
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%	275	624	100,00%	0,00%	200	136
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	280	604	100,00%	0,00%	200	137
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	154		100,00%	0,00%	280	645	100,00%	0,00%	199	136
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	152		100,00%	0,00%	281	561	100,00%	0,00%	201	124
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	154		100,00%	0,00%	280	571	100,00%	0,00%	193	117
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%	267	597	100,00%	0,00%	209	120
27.12.2020							100,00%	0,00%	258	600	100,00%	0,00%	187	110
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	155		100,00%	0,00%	280	650	100,00%	0,00%	202	139
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%	290	684	100,00%	0,00%	203	143
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%	277	633	100,00%	0,00%	202	135
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%	283	636	100,00%	0,00%	213	129

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,13%	157,80	143,82		99,09%	0,91%	284,74	623,95	99,50%	0,50%	257,00	162,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26750001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Nordhorn für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Nordhorn for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds