



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Emsland**

**BLZ 26650001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	212	136		100,00%	0,00%	236	571	100,00%	0,00%	237	167
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	132		100,00%	0,00%	228	510	100,00%	0,00%	232	175
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	120		100,00%	0,00%	225	490	100,00%	0,00%	221	158
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	115		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	209	145
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	133		100,00%	0,00%	243	553	98,81%	1,19%	237	181
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	136		100,00%	0,00%	236	529	100,00%	0,00%	235	177
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	136		100,00%	0,00%	227	493	95,91%	4,09%	224	171
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	137		100,00%	0,00%	231	511	100,00%	0,00%	231	177
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	136		100,00%	0,00%	232	484	79,67%	20,33%	226	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	118		100,00%	0,00%	221	463	100,00%	0,00%	213	154
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	112		100,00%	0,00%	219	463	100,00%	0,00%	211	142
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	127		100,00%	0,00%	239	520	100,00%	0,00%	241	161
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	117		100,00%	0,00%	234	510	100,00%	0,00%	232	160
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	118		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	220	155
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	121		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	247	159
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	121		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	232	161
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	112		100,00%	0,00%	234	482	100,00%	0,00%	221	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	166	106		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	192	121
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	127		100,00%	0,00%	247	537	100,00%	0,00%	230	168
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	118		100,00%	0,00%	243	534	100,00%	0,00%	227	159
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	127		100,00%	0,00%	245	488	99,64%	0,36%	223	158
22.10.2020	83,98%	16,02%	0,66%	182	127		75,94%	24,06%	245	491	100,00%	0,00%	217	161
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	122		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	230	165
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	107		100,00%	0,00%	231	464	100,00%	0,00%	213	148
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	108		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	210	143
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	121		100,00%	0,00%	289	609	100,00%	0,00%	228	170
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	122		100,00%	0,00%	239	494	100,00%	0,00%	231	165
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	119		100,00%	0,00%	228	494	100,00%	0,00%	216	162
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	126		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	220	166
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	124		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	234	169
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	111		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	207	146

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	109		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	197	132
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	133		100,00%	0,00%	247	579	100,00%	0,00%	241	179
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	133		100,00%	0,00%	246	545	100,00%	0,00%	229	168
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	130		100,00%	0,00%	241	540	100,00%	0,00%	224	166
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	130		100,00%	0,00%	237	532	100,00%	0,00%	221	170
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	127		100,00%	0,00%	260	571	100,00%	0,00%	224	171
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	119		100,00%	0,00%	227	494	100,00%	0,00%	213	156
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	123		100,00%	0,00%	222	509	100,00%	0,00%	207	150
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	142		100,00%	0,00%	267	630	100,00%	0,00%	242	180
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	136		100,00%	0,00%	240	566	100,00%	0,00%	232	178
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	128		100,00%	0,00%	235	551	100,00%	0,00%	233	182
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	131		100,00%	0,00%	250	548	100,00%	0,00%	230	178
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	133		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	223	175
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	118		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	212	157
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	109		100,00%	0,00%	236	533	100,00%	0,00%	200	133
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	124		100,00%	0,00%	239	552	100,00%	0,00%	231	168
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	184	128		100,00%	0,00%	243	533	100,00%	0,00%	223	160
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	120		100,00%	0,00%	240	527	98,80%	1,20%	222	159
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	124		100,00%	0,00%	230	506	100,00%	0,00%	224	163
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	122		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	229	166
21.11.2020	84,18%	15,82%	8,01%	174	111		71,55%	28,45%	226	473	100,00%	0,00%	218	155
22.11.2020	72,42%	27,58%	4,24%	131	128		72,03%	27,97%	241	563	99,65%	0,35%	216	126
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	128		100,00%	0,00%	319	731	100,00%	0,00%	226	136
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	137		100,00%	0,00%	283	655	100,00%	0,00%	227	134
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	130		100,00%	0,00%	244	601	99,61%	0,39%	219	138
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	135		100,00%	0,00%	278	636	98,51%	1,49%	228	136
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	147		100,00%	0,00%	264	622	99,59%	0,41%	225	139
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	129		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	214	126
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	124		100,00%	0,00%	228	572	100,00%	0,00%	205	117
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	162		100,00%	0,00%	279	806	100,00%	0,00%	271	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%	259	679	100,00%	0,00%	250	152
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	157		100,00%	0,00%	240	610	100,00%	0,00%	228	148
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	137	150		100,00%	0,00%	248	619	97,34%	2,66%	230	150
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	153		100,00%	0,00%	263	624	96,40%	3,60%	226	262
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	134		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	216	284
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%	226	587	100,00%	0,00%	205	266
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	152		100,00%	0,00%	254	637	100,00%	0,00%	219	301
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	152		100,00%	0,00%	239	589	100,00%	0,00%	220	300
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%	252	613	100,00%	0,00%	220	297
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	153		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	232	311
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	150		96,00%	4,00%	236	578	100,00%	0,00%	216	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	215	264
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	130		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	212	209
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%	254	584	100,00%	0,00%	227	238
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	149		99,98%	0,02%	249	606	100,00%	0,00%	220	250
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	148		100,00%	0,00%	246	595	90,52%	9,48%	216	233
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	148		100,00%	0,00%	252	587	100,00%	0,00%	219	233
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%	256	577	100,00%	0,00%	214	179
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	214	129
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	133		100,00%	0,00%	221	534	100,00%	0,00%	199	121
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	212	145
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	215	150
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	141		100,00%	0,00%	237	560	100,00%	0,00%	211	148
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	141		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	206	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	129		100,00%	0,00%	235	564	100,00%	0,00%	203	124
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	129		100,00%	0,00%	234	562	100,00%	0,00%	216	125
27.12.2020							100,00%	0,00%	231	575	100,00%	0,00%	197	118
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%	248	641	100,00%	0,00%	218	152
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%	259	659	100,00%	0,00%	221	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	132		100,00%	0,00%	238	621	100,00%	0,00%	217	145
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	137		100,00%	0,00%	234	588	100,00%	0,00%	222	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,22%	0,78%	0,15%	162,22	131,51		99,08%	0,92%	241,17	554,43	99,50%	0,50%	271,00	171,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26650001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emsland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emsland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds