



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Bersenbrück**

**BLZ 26551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	218	144		100,00%	0,00%	272	584	100,00%	0,00%	233	156
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	144		100,00%	0,00%	272	542	100,00%	0,00%	224	163
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	131		100,00%	0,00%	264	529	100,00%	0,00%	220	150
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	130		100,00%	0,00%	256	541	100,00%	0,00%	207	137
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	145		100,00%	0,00%	272	534	98,81%	1,19%	228	164
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	149		100,00%	0,00%	259	528	100,00%	0,00%	240	168
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	201	152		100,00%	0,00%	251	519	95,91%	4,09%	221	160
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	143		100,00%	0,00%	253	491	100,00%	0,00%	223	166
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	151		100,00%	0,00%	263	511	79,67%	20,33%	213	169
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	128		100,00%	0,00%	243	458	100,00%	0,00%	214	140
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	131		100,00%	0,00%	233	469	100,00%	0,00%	207	131
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	132		100,00%	0,00%	259	509	100,00%	0,00%	221	146
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	132		100,00%	0,00%	260	476	100,00%	0,00%	210	145
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	131		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	213	141
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	131		100,00%	0,00%	271	558	100,00%	0,00%	236	143
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	130		100,00%	0,00%	258	490	100,00%	0,00%	225	152
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	122		100,00%	0,00%	249	466	100,00%	0,00%	220	136
18.10.2020	99,96%	0,04%	0,31%	174	122		100,00%	0,00%	242	464	100,00%	0,00%	190	112
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	148		100,00%	0,00%	271	502	100,00%	0,00%	225	159
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%	271	547	100,00%	0,00%	211	146
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	141		100,00%	0,00%	268	603	99,64%	0,36%	218	160
22.10.2020	83,63%	16,37%	0,78%	186	142		75,80%	24,20%	275	523	100,00%	0,00%	223	155
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	137		100,00%	0,00%	271	514	100,00%	0,00%	212	148
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	120		100,00%	0,00%	251	485	100,00%	0,00%	213	133
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	119		100,00%	0,00%	253	488	100,00%	0,00%	196	136
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%	300	582	100,00%	0,00%	212	155
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	182	134		100,00%	0,00%	262	494	100,00%	0,00%	216	150
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	135		100,00%	0,00%	258	524	100,00%	0,00%	204	147
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	136		100,00%	0,00%	281	547	100,00%	0,00%	216	154
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%	273	556	100,00%	0,00%	226	155
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%	243	458	100,00%	0,00%	200	137

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	122		100,00%	0,00%	250	509	100,00%	0,00%	217	130
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	148		100,00%	0,00%	276	591	100,00%	0,00%	227	160
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	150		100,00%	0,00%	283	545	100,00%	0,00%	233	161
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	143		100,00%	0,00%	292	579	100,00%	0,00%	234	164
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	149		100,00%	0,00%	282	578	100,00%	0,00%	227	160
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	142		100,00%	0,00%	314	576	100,00%	0,00%	213	152
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	132		100,00%	0,00%	280	548	100,00%	0,00%	213	150
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	142		100,00%	0,00%	260	555	100,00%	0,00%	202	145
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	150		100,00%	0,00%	309	598	100,00%	0,00%	224	157
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	150		100,00%	0,00%	334	583	100,00%	0,00%	231	162
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	269	463	100,00%	0,00%	219	157
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	140		100,00%	0,00%	267	528	100,00%	0,00%	222	165
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	143		100,00%	0,00%	271	547	100,00%	0,00%	223	158
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	130		100,00%	0,00%	262	509	100,00%	0,00%	211	149
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	113		100,00%	0,00%	254	520	100,00%	0,00%	213	122
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%	278	547	100,00%	0,00%	227	142
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	146		100,00%	0,00%	268	514	100,00%	0,00%	228	141
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	134		100,00%	0,00%	267	545	98,80%	1,20%	215	143
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%	251	493	100,00%	0,00%	218	147
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	152		100,00%	0,00%	262	517	100,00%	0,00%	220	149
21.11.2020	83,72%	16,28%	8,00%	175	118		72,06%	27,94%	251	460	100,00%	0,00%	212	137
22.11.2020	72,04%	27,96%	5,38%	136	144		72,38%	27,62%	259	519	99,65%	0,35%	208	128
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	142		100,00%	0,00%	330	650	100,00%	0,00%	220	131
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	150		100,00%	0,00%	283	613	100,00%	0,00%	224	136
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	161		100,00%	0,00%	281	585	99,61%	0,39%	224	131
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	162		100,00%	0,00%	294	678	98,51%	1,49%	228	135
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	141		100,00%	0,00%	295	638	99,59%	0,41%	235	138
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	147		100,00%	0,00%	285	605	100,00%	0,00%	212	122
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%	262	610	100,00%	0,00%	204	116
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	222	180		100,00%	0,00%	327	805	100,00%	0,00%	273	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	183		100,00%	0,00%	282	711	100,00%	0,00%	248	147
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	174		100,00%	0,00%	265	595	100,00%	0,00%	222	144
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	171		100,00%	0,00%	261	592	97,34%	2,66%	226	145
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	165		100,00%	0,00%	260	564	96,40%	3,60%	221	242
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	153		100,00%	0,00%	249	580	100,00%	0,00%	219	269
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	165		100,00%	0,00%	236	545	100,00%	0,00%	204	245
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	201		100,00%	0,00%	266	573	100,00%	0,00%	217	257
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	193		100,00%	0,00%	254	591	100,00%	0,00%	216	265
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	176		100,00%	0,00%	263	609	100,00%	0,00%	226	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	199		100,00%	0,00%	254	621	100,00%	0,00%	225	284
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		96,07%	3,93%	258	564	100,00%	0,00%	214	272
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	248	530	100,00%	0,00%	214	252
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	128	152		100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	205	242
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	176		100,00%	0,00%	274	627	100,00%	0,00%	221	270
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	139	171		99,99%	0,01%	292	637	100,00%	0,00%	219	236
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	163		100,00%	0,00%	276	645	90,52%	9,48%	229	276
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	173		100,00%	0,00%	266	623	100,00%	0,00%	212	278
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	167		100,00%	0,00%	285	625	100,00%	0,00%	210	189
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	134	153		100,00%	0,00%	258	611	100,00%	0,00%	212	120
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	157		100,00%	0,00%	247	589	100,00%	0,00%	199	118
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	178		100,00%	0,00%	261	616	100,00%	0,00%	206	137
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	165		100,00%	0,00%	260	605	100,00%	0,00%	209	139
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	146	154		100,00%	0,00%	234	624	100,00%	0,00%	223	144
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	138	149		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	213	127
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	149		100,00%	0,00%	265	557	100,00%	0,00%	220	122
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	138		100,00%	0,00%	267	611	100,00%	0,00%	200	119
27.12.2020							100,00%	0,00%	271	610	100,00%	0,00%	197	111
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	255	627	100,00%	0,00%	215	141
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	261	621	100,00%	0,00%	216	140
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	168		100,00%	0,00%	255	611	100,00%	0,00%	213	135
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	154		100,00%	0,00%	250	608	100,00%	0,00%	215	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,21%	0,79%	0,17%	161,52	148,38		99,09%	0,91%	267,18	561,51	99,50%	0,50%	273,00	162,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Bersenbrück für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Bersenbrück for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds