



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Osnabrück

BLZ 26550105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	207	136		100,00%	0,00%	253	586	100,00%	0,00%	239	169
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	131		100,00%	0,00%	252	572	100,00%	0,00%	238	180
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	119		100,00%	0,00%	237	545	100,00%	0,00%	219	155
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	115		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	204	144
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	134		100,00%	0,00%	262	577	98,81%	1,19%	244	181
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	132		100,00%	0,00%	251	559	100,00%	0,00%	234	180
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	136		100,00%	0,00%	245	543	95,91%	4,09%	227	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	134		100,00%	0,00%	248	578	100,00%	0,00%	230	180
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	182	141		100,00%	0,00%	254	537	79,67%	20,33%	225	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	121		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	207	153
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	113		100,00%	0,00%	240	524	100,00%	0,00%	206	142
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	125		100,00%	0,00%	257	577	100,00%	0,00%	237	169
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	122		100,00%	0,00%	249	552	100,00%	0,00%	230	166
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	120		100,00%	0,00%	250	551	100,00%	0,00%	228	162
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	123		100,00%	0,00%	273	594	100,00%	0,00%	245	170
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	121		100,00%	0,00%	256	569	100,00%	0,00%	232	165
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	174	111		100,00%	0,00%	246	516	100,00%	0,00%	220	152
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	166	106		100,00%	0,00%	233	500	100,00%	0,00%	189	123
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	131		100,00%	0,00%	263	588	100,00%	0,00%	240	172
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	120		100,00%	0,00%	263	587	100,00%	0,00%	227	165
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	127		100,00%	0,00%	258	529	99,64%	0,36%	227	166
22.10.2020	84,79%	15,21%	0,70%	197	129		75,48%	24,52%	252	515	100,00%	0,00%	230	169
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	122		100,00%	0,00%	250	556	100,00%	0,00%	230	171
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	107		100,00%	0,00%	241	541	100,00%	0,00%	215	149
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	107		100,00%	0,00%	240	595	100,00%	0,00%	209	145
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	124		100,00%	0,00%	271	648	100,00%	0,00%	236	178
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	124		100,00%	0,00%	259	580	100,00%	0,00%	228	177
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	182	121		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	227	173
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	122		100,00%	0,00%	255	597	100,00%	0,00%	228	174
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	124		100,00%	0,00%	259	598	100,00%	0,00%	230	170
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	113		100,00%	0,00%	243	563	100,00%	0,00%	211	148

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	109		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	197	130
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	128		100,00%	0,00%	268	623	100,00%	0,00%	237	176
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	132		100,00%	0,00%	271	571	100,00%	0,00%	238	176
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	132		100,00%	0,00%	264	578	100,00%	0,00%	228	171
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	131		100,00%	0,00%	258	562	100,00%	0,00%	223	173
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	128		100,00%	0,00%	273	603	100,00%	0,00%	228	175
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	119		100,00%	0,00%	244	557	100,00%	0,00%	210	155
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	122		100,00%	0,00%	237	558	100,00%	0,00%	198	147
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	139		100,00%	0,00%	279	577	100,00%	0,00%	237	179
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	137		100,00%	0,00%	316	589	100,00%	0,00%	233	177
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	131		100,00%	0,00%	255	569	100,00%	0,00%	217	172
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	132		100,00%	0,00%	257	584	100,00%	0,00%	222	177
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	130		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	220	176
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	119		100,00%	0,00%	246	567	100,00%	0,00%	206	156
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	107		100,00%	0,00%	236	535	100,00%	0,00%	193	133
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	123		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	225	164
17.11.2020	99,98%	0,02%	0,05%	196	133		99,99%	0,01%	258	567	100,00%	0,00%	220	161
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	118		100,00%	0,00%	256	527	98,80%	1,20%	221	161
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	125		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	222	164
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	123		100,00%	0,00%	254	513	100,00%	0,00%	231	169
21.11.2020	84,01%	15,99%	6,79%	176	113		73,14%	26,86%	239	502	100,00%	0,00%	210	152
22.11.2020	72,01%	27,99%	3,39%	129	133		72,68%	27,32%	250	597	99,65%	0,35%	209	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	131		100,00%	0,00%	314	739	100,00%	0,00%	228	139
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	133		100,00%	0,00%	289	657	100,00%	0,00%	228	138
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	131		100,00%	0,00%	260	641	99,61%	0,39%	218	138
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	140		100,00%	0,00%	273	650	98,51%	1,49%	232	143
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	135		100,00%	0,00%	268	646	99,59%	0,41%	232	144
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	131		100,00%	0,00%	248	603	100,00%	0,00%	207	123
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%	239	597	100,00%	0,00%	195	115
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	170		100,00%	0,00%	296	829	100,00%	0,00%	268	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	151		100,00%	0,00%	271	703	100,00%	0,00%	251	158
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	258	671	100,00%	0,00%	233	156
03.12.2020	99,99%	0,01%	0,03%	153	157		100,00%	0,00%	265	664	97,34%	2,66%	230	153
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	155		100,00%	0,00%	267	661	96,40%	3,60%	232	273
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%	248	613	100,00%	0,00%	213	284
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%	243	608	100,00%	0,00%	202	264
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	268	649	100,00%	0,00%	229	311
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%	257	623	100,00%	0,00%	225	290
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	272	646	100,00%	0,00%	225	293
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%	257	618	100,00%	0,00%	224	287
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	139	154		95,93%	4,07%	257	592	100,00%	0,00%	221	279
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	143		100,00%	0,00%	249	584	100,00%	0,00%	211	243
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%	238	583	100,00%	0,00%	210	242
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	152		100,00%	0,00%	268	626	100,00%	0,00%	232	278
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	152		99,99%	0,01%	268	607	100,00%	0,00%	224	274
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	268	643	90,52%	9,48%	223	279
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	154		100,00%	0,00%	264	621	100,00%	0,00%	222	273
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	151		100,00%	0,00%	267	605	100,00%	0,00%	216	199
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%	244	600	100,00%	0,00%	208	131
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	138		100,00%	0,00%	240	566	100,00%	0,00%	196	125
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	215	152
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%	261	585	100,00%	0,00%	216	155
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	141		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	218	155
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	139		100,00%	0,00%	246	553	100,00%	0,00%	209	135
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	201	124
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	130		100,00%	0,00%	248	562	100,00%	0,00%	207	127
27.12.2020							100,00%	0,00%	243	581	100,00%	0,00%	191	118
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%	257	620	100,00%	0,00%	218	157
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	142		100,00%	0,00%	262	661	100,00%	0,00%	219	156
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	149		100,00%	0,00%	252	646	100,00%	0,00%	215	150
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%	253	696	100,00%	0,00%	222	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,12%	163,52	133,00		99,10%	0,90%	256,26	589,80	99,50%	0,50%	268,00	175,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26550105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osnabrück für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osnabrück for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds