



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	198	197		100,00%	0,00%	244	571	100,00%	0,00%	272	303
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	164		100,00%	0,00%	240	546	100,00%	0,00%	219	189
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	146		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	207	188
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	144		100,00%	0,00%	224	460	100,00%	0,00%	191	176
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	158		100,00%	0,00%	237	525	99,18%	0,82%	225	187
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	162		100,00%	0,00%	246	513	100,00%	0,00%	210	185
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	191		100,00%	0,00%	244	514	95,42%	4,58%	220	202
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	167		100,00%	0,00%	251	504	100,00%	0,00%	220	229
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	199	163		100,00%	0,00%	240	504	80,32%	19,68%	219	250
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	203	204
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%	232	519	100,00%	0,00%	195	194
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	153		100,00%	0,00%	254	532	100,00%	0,00%	217	203
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%	244	510	100,00%	0,00%	227	198
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	147		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	215	168
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%	250	533	100,00%	0,00%	228	180
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	151		100,00%	0,00%	261	488	100,00%	0,00%	232	199
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	209	168
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	147	118		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	159	130
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	170		99,99%	0,01%	242	484	100,00%	0,00%	217	190
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	155		100,00%	0,00%	246	502	100,00%	0,00%	212	262
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	135		100,00%	0,00%	232	545	99,60%	0,40%	216	397
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	140		100,00%	0,00%	229	510	100,00%	0,00%	235	426
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	146		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	223	312
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	157		100,00%	0,00%	226	480	100,00%	0,00%	208	333
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%	225	480	100,00%	0,00%	189	289
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	153		100,00%	0,00%	244	513	100,00%	0,00%	224	337
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	152		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	215	438
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	152		100,00%	0,00%	235	546	100,00%	0,00%	225	385
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	163		100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	227	434
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	166		100,00%	0,00%	230	621	100,00%	0,00%	239	476
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	147		100,00%	0,00%	225	553	100,00%	0,00%	212	401

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%	221	566	100,00%	0,00%	193	376
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	181		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	234	330
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	179		100,00%	0,00%	259	617	100,00%	0,00%	244	400
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	175		100,00%	0,00%	258	717	100,00%	0,00%	230	537
05.11.2020	84,19%	15,81%	0,71%	172	191		80,22%	19,78%	247	701	84,60%	15,40%	229	515
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	152		100,00%	0,00%	246	605	100,00%	0,00%	211	378
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	169		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	229	207
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	175		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	215	211
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	172		100,00%	0,00%	253	526	100,00%	0,00%	233	243
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	188		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	248	268
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	187		100,00%	0,00%	264	485	100,00%	0,00%	231	234
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	187		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	239	241
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	158		100,00%	0,00%	237	501	100,00%	0,00%	217	192
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	146		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	207	188
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	128		100,00%	0,00%	237	515	100,00%	0,00%	200	171
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	175		100,00%	0,00%	248	535	100,00%	0,00%	221	179
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	161		100,00%	0,00%	259	561	100,00%	0,00%	242	218
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	142		100,00%	0,00%	264	549	98,45%	1,55%	236	216
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	144		100,00%	0,00%	251	550	100,00%	0,00%	219	175
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%	265	787	100,00%	0,00%	221	174
21.11.2020	84,12%	15,88%	5,05%	164	122		73,71%	26,29%	233	654	100,00%	0,00%	207	153
22.11.2020	79,11%	20,89%	2,24%	128	162		79,89%	20,11%	243	782	100,00%	0,00%	214	145
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	137		100,00%	0,00%	269	875	100,00%	0,00%	219	151
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	146		100,00%	0,00%	263	788	100,00%	0,00%	218	149
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%	235	891	99,63%	0,37%	222	147
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	149		100,00%	0,00%	237	842	98,49%	1,51%	219	150
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	145		100,00%	0,00%	244	799	99,39%	0,61%	224	155
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		100,00%	0,00%	239	749	100,00%	0,00%	198	133
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%	220	718	100,00%	0,00%	185	133
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	197		100,00%	0,00%	266	865	100,00%	0,00%	247	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	189		100,00%	0,00%	262	1.038	100,00%	0,00%	256	185
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	193		100,00%	0,00%	248	864	100,00%	0,00%	235	169
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	177		95,90%	4,10%	268	952	97,21%	2,79%	221	167
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	165		100,00%	0,00%	248	877	95,48%	4,52%	219	618
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	155		100,00%	0,00%	249	776	100,00%	0,00%	218	781
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	244	748	100,00%	0,00%	195	679
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	191		100,00%	0,00%	261	895	100,00%	0,00%	221	858
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	172		100,00%	0,00%	244	842	100,00%	0,00%	220	814
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	173		100,00%	0,00%	246	852	100,00%	0,00%	207	769
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	182		100,00%	0,00%	234	865	100,00%	0,00%	225	778
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	171		100,00%	0,00%	252	788	100,00%	0,00%	208	771
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	133	160		100,00%	0,00%	244	711	100,00%	0,00%	196	585
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%	249	797	100,00%	0,00%	185	705
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	258	871	100,00%	0,00%	212	847
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	183		100,00%	0,00%	250	818	100,00%	0,00%	216	789
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	169		100,00%	0,00%	241	842	90,51%	9,49%	215	790
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	139	172		100,00%	0,00%	251	826	100,00%	0,00%	211	814
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	162		100,00%	0,00%	254	765	100,00%	0,00%	212	425
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	132	141		100,00%	0,00%	238	698	100,00%	0,00%	205	143
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	144		100,00%	0,00%	235	721	100,00%	0,00%	194	138
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	150		100,00%	0,00%	246	770	100,00%	0,00%	211	162
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	168		100,00%	0,00%	250	817	100,00%	0,00%	209	163
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	153	157		100,00%	0,00%	238	757	100,00%	0,00%	204	158
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	140	148		100,00%	0,00%	237	770	100,00%	0,00%	204	144
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%	239	794	100,00%	0,00%	217	138
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	144		100,00%	0,00%	247	668	100,00%	0,00%	212	140
27.12.2020							100,00%	0,00%	230	718	100,00%	0,00%	194	144
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	158		100,00%	0,00%	268	813	100,00%	0,00%	207	162
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	154		100,00%	0,00%	231	744	100,00%	0,00%	208	165
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	234	795	100,00%	0,00%	209	158
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	225	761	100,00%	0,00%	209	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,30%	0,70%	0,09%	158,57	158,35		99,24%	0,76%	243,62	655,99	99,33%	0,67%	272,00	311,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds