



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Göttingen**

**BLZ 26050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	229	223		100,00%	0,00%	255	694	100,00%	0,00%	278	313
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	187		100,00%	0,00%	254	713	100,00%	0,00%	237	211
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	178		100,00%	0,00%	247	624	100,00%	0,00%	222	198
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	165		100,00%	0,00%	241	599	100,00%	0,00%	205	188
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	184		100,00%	0,00%	256	653	99,18%	0,82%	232	210
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	191		100,00%	0,00%	245	656	100,00%	0,00%	225	207
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	215		100,00%	0,00%	244	708	95,42%	4,58%	227	224
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	194		100,00%	0,00%	248	684	100,00%	0,00%	233	250
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	189		100,00%	0,00%	247	637	80,32%	19,68%	240	278
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	162		100,00%	0,00%	240	609	100,00%	0,00%	212	221
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%	236	626	100,00%	0,00%	205	199
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	161		100,00%	0,00%	281	624	100,00%	0,00%	223	207
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	149		100,00%	0,00%	266	668	100,00%	0,00%	231	202
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	147		100,00%	0,00%	269	640	100,00%	0,00%	223	177
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	147		100,00%	0,00%	259	648	100,00%	0,00%	224	187
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	153		100,00%	0,00%	257	630	100,00%	0,00%	226	199
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	139		100,00%	0,00%	257	623	100,00%	0,00%	208	168
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	172	120		100,00%	0,00%	258	587	100,00%	0,00%	178	133
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	167		100,00%	0,00%	258	603	100,00%	0,00%	225	197
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	157		100,00%	0,00%	266	660	100,00%	0,00%	222	477
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	149		100,00%	0,00%	269	617	99,60%	0,40%	224	555
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	155		100,00%	0,00%	267	613	100,00%	0,00%	236	603
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	158		100,00%	0,00%	265	607	100,00%	0,00%	233	621
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	160		100,00%	0,00%	270	600	100,00%	0,00%	209	591
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	147		100,00%	0,00%	261	612	100,00%	0,00%	200	561
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	163		100,00%	0,00%	267	737	100,00%	0,00%	228	572
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	165		100,00%	0,00%	264	632	100,00%	0,00%	232	590
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	160		100,00%	0,00%	272	632	100,00%	0,00%	222	584
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	173		100,00%	0,00%	259	632	100,00%	0,00%	232	635
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	176		100,00%	0,00%	261	681	100,00%	0,00%	248	678
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	151		100,00%	0,00%	249	596	100,00%	0,00%	210	601

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%	250	646	100,00%	0,00%	199	601
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	195		100,00%	0,00%	262	685	100,00%	0,00%	248	649
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	190		99,99%	0,01%	264	697	100,00%	0,00%	238	734
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	184		100,00%	0,00%	264	682	100,00%	0,00%	239	726
05.11.2020	84,48%	15,52%	1,11%	196	183		78,11%	21,89%	257	643	84,72%	15,28%	229	532
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	167		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	221	280
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	176		100,00%	0,00%	258	634	100,00%	0,00%	227	207
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	184		100,00%	0,00%	244	607	100,00%	0,00%	210	204
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	189		100,00%	0,00%	261	690	100,00%	0,00%	259	248
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	218		100,00%	0,00%	246	831	100,00%	0,00%	251	277
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	198		100,00%	0,00%	252	645	100,00%	0,00%	244	241
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	214		100,00%	0,00%	259	679	100,00%	0,00%	248	251
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	185		100,00%	0,00%	266	681	100,00%	0,00%	229	203
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	158		100,00%	0,00%	262	662	100,00%	0,00%	217	192
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	142		100,00%	0,00%	254	655	100,00%	0,00%	210	177
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	208		100,00%	0,00%	261	732	100,00%	0,00%	231	198
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	200		100,00%	0,00%	264	718	100,00%	0,00%	246	234
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	166		100,00%	0,00%	257	524	98,45%	1,55%	243	231
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	167		100,00%	0,00%	247	687	100,00%	0,00%	223	191
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	160		100,00%	0,00%	256	683	100,00%	0,00%	223	192
21.11.2020	83,89%	16,11%	8,65%	179	148		73,42%	26,58%	250	614	100,00%	0,00%	210	165
22.11.2020	78,02%	21,98%	2,61%	131	156		79,61%	20,39%	241	669	100,00%	0,00%	215	136
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	149		100,00%	0,00%	283	745	100,00%	0,00%	221	145
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	165		100,00%	0,00%	273	740	100,00%	0,00%	219	146
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	151		100,00%	0,00%	258	717	99,63%	0,37%	218	143
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	152		100,00%	0,00%	258	765	98,49%	1,51%	226	149
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	157		100,00%	0,00%	261	760	99,39%	0,61%	231	149
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	151		100,00%	0,00%	251	672	100,00%	0,00%	208	129
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	241	670	100,00%	0,00%	200	123
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	196		100,00%	0,00%	269	808	100,00%	0,00%	264	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	209		100,00%	0,00%	270	853	100,00%	0,00%	258	173
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	187		100,00%	0,00%	272	816	100,00%	0,00%	239	164
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	170	191		96,38%	3,62%	272	800	97,21%	2,79%	237	166
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	145	182		100,00%	0,00%	269	768	95,48%	4,52%	220	653
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	272	738	100,00%	0,00%	221	784
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	157		100,00%	0,00%	271	692	100,00%	0,00%	199	723
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	187		100,00%	0,00%	277	777	100,00%	0,00%	219	880
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	178		100,00%	0,00%	258	809	100,00%	0,00%	235	833
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	174		100,00%	0,00%	256	751	100,00%	0,00%	221	830
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	188		100,00%	0,00%	260	738	100,00%	0,00%	226	762
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	247	684	100,00%	0,00%	217	824
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	251	693	100,00%	0,00%	205	744
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	249	701	100,00%	0,00%	196	696
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	185		100,00%	0,00%	260	731	100,00%	0,00%	218	892
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	191		100,00%	0,00%	256	776	100,00%	0,00%	224	836
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	181		100,00%	0,00%	251	743	90,51%	9,49%	218	812
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	182		100,00%	0,00%	259	807	100,00%	0,00%	212	831
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	169		100,00%	0,00%	250	723	100,00%	0,00%	212	425
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	155		100,00%	0,00%	249	675	100,00%	0,00%	206	134
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%	239	644	100,00%	0,00%	196	131
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	246	722	100,00%	0,00%	209	162
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	183		100,00%	0,00%	250	720	100,00%	0,00%	211	162
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	171		100,00%	0,00%	249	718	100,00%	0,00%	210	159
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	140	157		100,00%	0,00%	253	648	100,00%	0,00%	206	141
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%	273	655	100,00%	0,00%	205	133
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	163		100,00%	0,00%	255	668	100,00%	0,00%	208	130
27.12.2020							100,00%	0,00%	245	674	100,00%	0,00%	195	132
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	177		100,00%	0,00%	249	751	100,00%	0,00%	221	164
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%	250	733	100,00%	0,00%	220	166
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	180		100,00%	0,00%	252	739	100,00%	0,00%	213	155
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	186		100,00%	0,00%	235	708	100,00%	0,00%	207	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,14%	169,45	171,44		99,21%	0,79%	257,18	684,78	99,33%	0,67%	278,00	358,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 26050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Göttingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Göttingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds