



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**  
**Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	210	193		100,00%	0,00%	270	781	100,00%	0,00%	268	287
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	158		100,00%	0,00%	268	746	100,00%	0,00%	219	192
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	150		100,00%	0,00%	259	700	100,00%	0,00%	199	180
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	166	147		100,00%	0,00%	251	706	100,00%	0,00%	181	169
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	161		100,00%	0,00%	273	696	99,18%	0,82%	210	188
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	162		100,00%	0,00%	263	702	100,00%	0,00%	211	187
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	194		100,00%	0,00%	263	714	95,42%	4,58%	211	204
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	171		100,00%	0,00%	270	742	100,00%	0,00%	211	230
09.10.2020	99,94%	0,06%	0,08%	254	195		100,00%	0,00%	266	715	80,32%	19,68%	223	257
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	146		100,00%	0,00%	262	624	100,00%	0,00%	188	209
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	126		100,00%	0,00%	255	665	100,00%	0,00%	186	186
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	146		100,00%	0,00%	268	665	100,00%	0,00%	218	232
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	138		100,00%	0,00%	271	668	100,00%	0,00%	227	229
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%	262	671	100,00%	0,00%	212	348
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	142		100,00%	0,00%	265	657	100,00%	0,00%	215	522
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	164	152		100,00%	0,00%	270	674	100,00%	0,00%	222	664
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	135		100,00%	0,00%	255	627	99,57%	0,43%	199	476
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	137	117		100,00%	0,00%	256	604	99,28%	0,72%	153	329
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	163		100,00%	0,00%	261	680	100,00%	0,00%	214	691
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	147		100,00%	0,00%	265	704	100,00%	0,00%	208	681
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	143		100,00%	0,00%	263	677	99,60%	0,40%	217	671
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	149		100,00%	0,00%	266	624	100,00%	0,00%	222	450
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	150		100,00%	0,00%	270	615	100,00%	0,00%	227	455
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	155		100,00%	0,00%	265	611	100,00%	0,00%	197	471
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%	256	658	100,00%	0,00%	186	534
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	157		100,00%	0,00%	265	775	100,00%	0,00%	213	691
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	155		100,00%	0,00%	268	706	100,00%	0,00%	210	703
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	155		100,00%	0,00%	275	690	100,00%	0,00%	207	597
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	168		100,00%	0,00%	274	721	100,00%	0,00%	222	721
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	163		100,00%	0,00%	273	741	100,00%	0,00%	237	675
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%	264	688	100,00%	0,00%	199	607

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		100,00%	0,00%	254	674	100,00%	0,00%	186	612
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	193		100,00%	0,00%	274	664	100,00%	0,00%	236	496
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	180		100,00%	0,00%	282	709	100,00%	0,00%	235	690
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	175		100,00%	0,00%	281	716	100,00%	0,00%	228	682
05.11.2020	84,41%	15,59%	1,04%	173	170		80,29%	19,71%	273	712	84,60%	15,40%	220	660
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	162		100,00%	0,00%	270	683	100,00%	0,00%	215	417
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	175		100,00%	0,00%	262	683	100,00%	0,00%	209	204
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	186		100,00%	0,00%	256	667	100,00%	0,00%	203	203
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	183		100,00%	0,00%	270	735	100,00%	0,00%	234	243
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	212		100,00%	0,00%	268	716	100,00%	0,00%	251	272
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	201		100,00%	0,00%	259	679	100,00%	0,00%	233	237
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	204		100,00%	0,00%	270	728	100,00%	0,00%	239	245
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	170	173		100,00%	0,00%	265	727	100,00%	0,00%	217	201
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	153		100,00%	0,00%	263	702	100,00%	0,00%	201	190
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	127		100,00%	0,00%	255	679	100,00%	0,00%	194	166
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	196		100,00%	0,00%	270	711	100,00%	0,00%	225	183
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	173		100,00%	0,00%	268	739	100,00%	0,00%	233	220
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	150		99,95%	0,05%	263	700	98,45%	1,55%	231	217
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	146		100,00%	0,00%	260	772	100,00%	0,00%	217	179
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	147		100,00%	0,00%	262	730	100,00%	0,00%	215	179
21.11.2020	83,61%	16,39%	8,47%	170	133		71,76%	28,24%	260	687	100,00%	0,00%	207	159
22.11.2020	77,14%	22,86%	3,00%	120	156		77,46%	22,54%	258	715	100,00%	0,00%	202	139
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	157		100,00%	0,00%	300	821	100,00%	0,00%	205	152
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%	292	798	100,00%	0,00%	210	155
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	156		100,00%	0,00%	273	788	99,63%	0,37%	204	151
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	155		100,00%	0,00%	277	768	98,49%	1,51%	212	156
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	161		100,00%	0,00%	270	746	99,39%	0,61%	216	156
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	112	156		99,99%	0,01%	262	691	100,00%	0,00%	187	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	99	152		100,00%	0,00%	253	705	100,00%	0,00%	183	127
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	201		100,00%	0,00%	280	813	100,00%	0,00%	242	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	200		100,00%	0,00%	283	884	100,00%	0,00%	245	185
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	197		100,00%	0,00%	286	821	100,00%	0,00%	229	174
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	193		96,15%	3,85%	290	802	97,21%	2,79%	218	172
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	123	189		100,00%	0,00%	289	756	95,48%	4,52%	210	601
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	291	766	100,00%	0,00%	195	732
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	282	732	100,00%	0,00%	177	671
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	190		100,00%	0,00%	294	866	100,00%	0,00%	206	803
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	188		99,80%	0,20%	269	859	100,00%	0,00%	209	754
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	191		100,00%	0,00%	267	824	100,00%	0,00%	205	742
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	184		99,99%	0,01%	272	846	100,00%	0,00%	207	788
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	196		100,00%	0,00%	260	823	100,00%	0,00%	201	747
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	175		100,00%	0,00%	270	744	100,00%	0,00%	184	685
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%	257	746	100,00%	0,00%	179	647
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	182		100,00%	0,00%	267	850	100,00%	0,00%	210	803
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	187		100,00%	0,00%	269	839	100,00%	0,00%	205	758
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	263	796	90,51%	9,49%	202	762
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	185		100,00%	0,00%	277	859	100,00%	0,00%	206	763
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	174		100,00%	0,00%	267	771	100,00%	0,00%	203	400
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%	260	748	100,00%	0,00%	185	139
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	160		100,00%	0,00%	251	736	100,00%	0,00%	178	134
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	179		100,00%	0,00%	257	799	100,00%	0,00%	196	167
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	187		100,00%	0,00%	258	803	100,00%	0,00%	198	167
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	256	811	100,00%	0,00%	195	165
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	167		100,00%	0,00%	262	712	100,00%	0,00%	188	143
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	267	687	100,00%	0,00%	186	135
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	264	758	100,00%	0,00%	189	134
27.12.2020							100,00%	0,00%	250	727	100,00%	0,00%	182	136
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	260	801	100,00%	0,00%	203	168
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	260	791	100,00%	0,00%	202	169
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	182		100,00%	0,00%	262	810	100,00%	0,00%	199	160
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	254	758	100,00%	0,00%	195	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,14%	149,43	166,66		99,19%	0,81%	267,13	732,93	99,32%	0,68%	268,00	371,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds