



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg

BLZ 25850110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	187	149		100,00%	0,00%	254	547	100,00%	0,00%	203	152
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	156		100,00%	0,00%	237	505	100,00%	0,00%	203	161
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	132		100,00%	0,00%	240	517	100,00%	0,00%	192	142
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	125		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	181	135
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	148		100,00%	0,00%	249	562	98,81%	1,19%	203	170
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	148		100,00%	0,00%	263	568	100,00%	0,00%	221	164
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	150		100,00%	0,00%	257	571	95,91%	4,09%	194	159
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	149		100,00%	0,00%	254	566	100,00%	0,00%	198	159
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	219	149		100,00%	0,00%	257	541	79,67%	20,33%	189	161
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	137		100,00%	0,00%	249	495	100,00%	0,00%	179	144
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%	238	531	100,00%	0,00%	178	131
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%	264	575	100,00%	0,00%	200	150
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%	256	537	100,00%	0,00%	204	145
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	127		100,00%	0,00%	264	565	100,00%	0,00%	193	150
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	133		100,00%	0,00%	271	555	100,00%	0,00%	201	149
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	160	130		100,00%	0,00%	266	560	100,00%	0,00%	202	149
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	152	127		100,00%	0,00%	255	525	100,00%	0,00%	197	141
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	139	116		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	156	114
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	143		100,00%	0,00%	270	560	100,00%	0,00%	198	158
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	132		100,00%	0,00%	262	579	100,00%	0,00%	192	147
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%	257	548	99,64%	0,36%	183	141
22.10.2020	84,65%	15,35%	0,72%	166	143		75,98%	24,02%	253	517	100,00%	0,00%	194	145
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	138		100,00%	0,00%	249	509	100,00%	0,00%	198	146
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	124		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	176	133
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%	244	541	100,00%	0,00%	176	131
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	141		100,00%	0,00%	265	574	100,00%	0,00%	186	154
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	141		100,00%	0,00%	264	551	100,00%	0,00%	192	152
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	181	148
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%	252	529	100,00%	0,00%	193	154
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	136		100,00%	0,00%	263	562	100,00%	0,00%	202	157
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	126		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	186	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%	234	505	100,00%	0,00%	173	123
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	162	148		100,00%	0,00%	266	549	100,00%	0,00%	212	166
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	150		100,00%	0,00%	265	532	100,00%	0,00%	189	154
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	152		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	199	161
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	152		100,00%	0,00%	263	529	100,00%	0,00%	192	160
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	145		100,00%	0,00%	276	563	100,00%	0,00%	210	164
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%	262	502	100,00%	0,00%	188	145
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%	253	508	100,00%	0,00%	182	143
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	173		100,00%	0,00%	288	590	100,00%	0,00%	222	168
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%	291	580	100,00%	0,00%	202	169
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	150		100,00%	0,00%	264	597	100,00%	0,00%	190	162
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	275	572	100,00%	0,00%	198	166
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	166		100,00%	0,00%	274	538	100,00%	0,00%	198	164
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%	266	520	100,00%	0,00%	179	149
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	121		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	169	127
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	145		100,00%	0,00%	266	560	100,00%	0,00%	202	151
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	169	146		100,00%	0,00%	273	552	100,00%	0,00%	194	153
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	138		100,00%	0,00%	265	564	98,80%	1,20%	187	148
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	144		100,00%	0,00%	253	495	100,00%	0,00%	206	156
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%	259	524	100,00%	0,00%	197	151
21.11.2020	83,81%	16,19%	7,82%	149	129		72,93%	27,07%	250	503	100,00%	0,00%	187	141
22.11.2020	72,01%	27,99%	3,60%	117	148		72,30%	27,70%	267	579	99,65%	0,35%	191	122
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	149		100,00%	0,00%	333	688	100,00%	0,00%	179	130
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%	300	639	100,00%	0,00%	189	129
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%	285	626	99,61%	0,39%	187	125
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%	313	663	98,51%	1,49%	193	127
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	144		100,00%	0,00%	311	626	99,59%	0,41%	200	128
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		100,00%	0,00%	283	593	100,00%	0,00%	185	113
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	139		99,99%	0,01%	270	580	100,00%	0,00%	174	108
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	185		100,00%	0,00%	327	757	100,00%	0,00%	230	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	289	649	100,00%	0,00%	220	138
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	179		100,00%	0,00%	271	612	100,00%	0,00%	198	142
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	182		100,00%	0,00%	269	645	97,34%	2,66%	192	135
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	184		100,00%	0,00%	273	620	96,40%	3,60%	199	244
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	189	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	175	241
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	269	598	100,00%	0,00%	186	268
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	269	594	100,00%	0,00%	192	277
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		100,00%	0,00%	277	603	100,00%	0,00%	184	270
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	172		100,00%	0,00%	278	600	100,00%	0,00%	191	276
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		96,28%	3,72%	267	591	100,00%	0,00%	189	265
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%	269	575	100,00%	0,00%	185	240
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%	254	580	100,00%	0,00%	171	232
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	287	631	100,00%	0,00%	209	276
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	190		99,99%	0,01%	283	613	100,00%	0,00%	185	271
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	182		100,00%	0,00%	269	632	90,52%	9,48%	184	263
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	119	182		100,00%	0,00%	269	620	100,00%	0,00%	189	269
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	120	175		100,00%	0,00%	277	624	100,00%	0,00%	191	203
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	108	176		100,00%	0,00%	256	531	100,00%	0,00%	179	121
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	169	116
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	171	135
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	254	557	100,00%	0,00%	180	145
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%	261	560	100,00%	0,00%	178	138
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	256	500	100,00%	0,00%	177	122
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%	268	519	100,00%	0,00%	197	116
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%	254	546	100,00%	0,00%	199	119
27.12.2020							100,00%	0,00%	247	567	100,00%	0,00%	158	109
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%	260	528	100,00%	0,00%	179	140
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	157		100,00%	0,00%	273	606	100,00%	0,00%	183	139
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%	263	615	100,00%	0,00%	179	136
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	260	600	100,00%	0,00%	192	129

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,22%	0,78%	0,14%	142,91	150,48		99,10%	0,90%	264,64	566,02	99,50%	0,50%	230,00	161,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25850110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds