



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Grafschaft Diepholz**

**BLZ 25651325**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25651325

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	232	148		100,00%	0,00%	296	817	100,00%	0,00%	249	173
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	141		100,00%	0,00%	279	737	100,00%	0,00%	243	173
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	127		100,00%	0,00%	259	578	100,00%	0,00%	226	157
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	126		100,00%	0,00%	262	708	100,00%	0,00%	212	143
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	141		100,00%	0,00%	277	584	99,51%	0,49%	237	172
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	147		100,00%	0,00%	288	713	100,00%	0,00%	232	167
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	146		100,00%	0,00%	277	727	95,57%	4,43%	234	168
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	143		100,00%	0,00%	291	773	100,00%	0,00%	229	171
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	181	150		100,00%	0,00%	288	729	80,55%	19,45%	237	171
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	131		100,00%	0,00%	276	612	100,00%	0,00%	218	154
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	121		100,00%	0,00%	256	589	100,00%	0,00%	214	137
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	129		100,00%	0,00%	286	650	100,00%	0,00%	244	165
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	129		100,00%	0,00%	258	617	100,00%	0,00%	243	157
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%	254	626	100,00%	0,00%	229	152
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	141		100,00%	0,00%	267	709	100,00%	0,00%	232	155
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	168	127		100,00%	0,00%	276	691	100,00%	0,00%	244	159
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	152	120		100,00%	0,00%	255	647	100,00%	0,00%	234	151
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	113		100,00%	0,00%	247	684	100,00%	0,00%	186	120
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	142		100,00%	0,00%	275	678	100,00%	0,00%	246	165
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	128		100,00%	0,00%	292	959	100,00%	0,00%	242	156
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%	277	676	99,63%	0,37%	228	153
22.10.2020	81,63%	18,37%	1,02%	173	145		78,43%	21,57%	292	681	100,00%	0,00%	233	158
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	139		100,00%	0,00%	290	707	100,00%	0,00%	240	155
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	112		100,00%	0,00%	275	709	100,00%	0,00%	223	142
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	115		100,00%	0,00%	281	666	100,00%	0,00%	218	136
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	126		100,00%	0,00%	330	825	100,00%	0,00%	234	156
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	133		100,00%	0,00%	302	684	100,00%	0,00%	223	151
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%	300	720	100,00%	0,00%	225	149
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	134		100,00%	0,00%	291	751	100,00%	0,00%	233	153
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	136		100,00%	0,00%	291	740	100,00%	0,00%	246	166
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	120		100,00%	0,00%	248	674	100,00%	0,00%	210	142

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25651325

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	121		100,00%	0,00%	252	786	100,00%	0,00%	200	129
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	151		100,00%	0,00%	322	789	100,00%	0,00%	235	157
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%	294	866	100,00%	0,00%	250	154
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	146		100,00%	0,00%	300	733	100,00%	0,00%	271	222
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	156		100,00%	0,00%	280	700	100,00%	0,00%	239	240
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	144		100,00%	0,00%	308	760	100,00%	0,00%	238	297
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%	278	693	100,00%	0,00%	221	147
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%	275	759	100,00%	0,00%	205	144
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	148		100,00%	0,00%	386	919	100,00%	0,00%	416	181
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	158		100,00%	0,00%	267	619	100,00%	0,00%	265	185
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	143		100,00%	0,00%	267	621	100,00%	0,00%	237	177
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	153		100,00%	0,00%	288	696	100,00%	0,00%	245	182
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	146		100,00%	0,00%	295	758	100,00%	0,00%	238	176
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	129		100,00%	0,00%	280	723	100,00%	0,00%	203	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	116		100,00%	0,00%	263	599	100,00%	0,00%	193	133
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	138		100,00%	0,00%	321	868	100,00%	0,00%	239	159
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	138		100,00%	0,00%	326	857	100,00%	0,00%	233	148
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	128		100,00%	0,00%	316	817	98,81%	1,19%	227	146
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	124		100,00%	0,00%	311	774	100,00%	0,00%	219	146
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	128		100,00%	0,00%	312	821	100,00%	0,00%	227	147
21.11.2020	83,72%	16,28%	8,68%	169	121		76,04%	23,96%	302	758	100,00%	0,00%	555	140
22.11.2020	70,13%	29,87%	4,66%	129	155		74,52%	25,48%	280	811	99,29%	0,71%	220	129
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	359	931	100,00%	0,00%	213	130
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	145		100,00%	0,00%	350	757	100,00%	0,00%	219	127
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%	330	859	99,65%	0,35%	214	127
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	145		100,00%	0,00%	346	947	98,47%	1,53%	224	133
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%	322	881	99,39%	0,61%	217	132
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	167		100,00%	0,00%	299	795	100,00%	0,00%	204	121
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%	295	840	100,00%	0,00%	183	113
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	184		100,00%	0,00%	353	1.373	100,00%	0,00%	256	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25651325

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%	347	1.066	100,00%	0,00%	247	146
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	177		100,00%	0,00%	304	834	100,00%	0,00%	221	143
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	189		100,00%	0,00%	319	864	97,32%	2,68%	228	247
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	143	179		100,00%	0,00%	324	784	96,41%	3,59%	224	267
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	305	852	100,00%	0,00%	214	352
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	173		100,00%	0,00%	304	853	100,00%	0,00%	190	368
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	195		100,00%	0,00%	316	932	100,00%	0,00%	218	341
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	298	763	100,00%	0,00%	227	307
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	324	818	100,00%	0,00%	210	353
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		100,00%	0,00%	328	928	100,00%	0,00%	220	424
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	146	176		96,69%	3,31%	323	826	100,00%	0,00%	221	418
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	313	829	100,00%	0,00%	206	385
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%	309	660	100,00%	0,00%	204	314
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	177		100,00%	0,00%	343	845	100,00%	0,00%	232	442
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	167		99,99%	0,01%	321	889	100,00%	0,00%	220	348
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	172		100,00%	0,00%	309	934	90,54%	9,46%	208	417
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	168		100,00%	0,00%	319	790	100,00%	0,00%	207	380
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%	321	835	100,00%	0,00%	210	217
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	293	850	100,00%	0,00%	200	124
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	139		100,00%	0,00%	282	788	100,00%	0,00%	198	121
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	163		100,00%	0,00%	296	1.012	100,00%	0,00%	196	143
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	170		100,00%	0,00%	294	836	100,00%	0,00%	203	144
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	159		100,00%	0,00%	297	863	100,00%	0,00%	209	143
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	127	161		100,00%	0,00%	297	841	100,00%	0,00%	202	127
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	145		100,00%	0,00%	288	685	100,00%	0,00%	231	121
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	320	905	100,00%	0,00%	195	122
27.12.2020							100,00%	0,00%	286	921	100,00%	0,00%	206	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	163		100,00%	0,00%	296	928	100,00%	0,00%	210	151
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%	303	862	100,00%	0,00%	220	152
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	169		100,00%	0,00%	302	878	100,00%	0,00%	211	144
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	157		100,00%	0,00%	287	817	100,00%	0,00%	223	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,17%	0,83%	0,16%	158,14	147,53		99,19%	0,81%	297,62	785,42	99,51%	0,49%	555,00	186,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25651325

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Grafschaft Diepholz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Grafschaft Diepholz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds