



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Nienburg**

**BLZ 25650106**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25650106

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	187	151		100,00%	0,00%	259	631	100,00%	0,00%	218	160
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	153		100,00%	0,00%	263	598	100,00%	0,00%	221	170
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%	247	524	100,00%	0,00%	202	153
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	137		100,00%	0,00%	243	572	100,00%	0,00%	183	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	153		100,00%	0,00%	264	590	98,81%	1,19%	210	170
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	156		100,00%	0,00%	286	614	100,00%	0,00%	224	171
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	157		100,00%	0,00%	286	661	95,91%	4,09%	202	165
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	155		100,00%	0,00%	287	635	100,00%	0,00%	210	172
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	164	164		99,99%	0,01%	292	618	79,67%	20,33%	211	175
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	142		99,99%	0,01%	274	519	100,00%	0,00%	194	147
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%	281	609	100,00%	0,00%	199	137
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	181		100,00%	0,00%	296	626	100,00%	0,00%	211	158
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	138		100,00%	0,00%	290	621	100,00%	0,00%	210	152
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	135		100,00%	0,00%	293	628	100,00%	0,00%	207	151
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	142		100,00%	0,00%	315	615	100,00%	0,00%	222	153
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	139		100,00%	0,00%	294	614	100,00%	0,00%	215	154
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	126		100,00%	0,00%	281	546	100,00%	0,00%	204	144
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	121		100,00%	0,00%	283	587	100,00%	0,00%	161	116
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	150		100,00%	0,00%	314	639	100,00%	0,00%	222	163
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	141		100,00%	0,00%	308	655	100,00%	0,00%	202	156
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	144		100,00%	0,00%	298	615	99,64%	0,36%	203	155
22.10.2020	85,22%	14,78%	1,04%	161	144		75,42%	24,58%	297	617	100,00%	0,00%	207	158
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%	294	625	100,00%	0,00%	213	162
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%	294	604	100,00%	0,00%	198	142
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	120		100,00%	0,00%	281	601	100,00%	0,00%	181	141
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%	395	818	100,00%	0,00%	207	169
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	231	139		100,00%	0,00%	267	545	100,00%	0,00%	211	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%	268	551	100,00%	0,00%	208	163
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%	277	566	100,00%	0,00%	199	167
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%	283	584	100,00%	0,00%	218	167
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%	260	525	100,00%	0,00%	199	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25650106

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%	258	542	100,00%	0,00%	189	131
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	154		100,00%	0,00%	284	590	100,00%	0,00%	224	176
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	146		100,00%	0,00%	277	572	100,00%	0,00%	212	168
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	166	160		100,00%	0,00%	269	616	100,00%	0,00%	217	176
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	151		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	204	174
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	149		100,00%	0,00%	272	576	100,00%	0,00%	202	171
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%	250	511	100,00%	0,00%	205	155
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	144		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	181	146
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	152		100,00%	0,00%	300	647	100,00%	0,00%	229	178
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	148		100,00%	0,00%	280	720	100,00%	0,00%	219	176
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	152		100,00%	0,00%	282	594	100,00%	0,00%	210	170
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	153		100,00%	0,00%	300	650	100,00%	0,00%	212	172
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	153		100,00%	0,00%	283	588	100,00%	0,00%	212	174
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%	282	562	100,00%	0,00%	193	155
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	124		100,00%	0,00%	274	566	100,00%	0,00%	187	134
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	147		100,00%	0,00%	277	630	100,00%	0,00%	204	163
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,14%	196	150		100,00%	0,00%	266	605	100,00%	0,00%	204	158
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	133		100,00%	0,00%	272	556	98,80%	1,20%	207	162
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%	253	545	100,00%	0,00%	209	164
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	144		100,00%	0,00%	267	563	100,00%	0,00%	217	164
21.11.2020	83,95%	16,05%	7,62%	151	128		71,81%	28,19%	243	546	100,00%	0,00%	203	153
22.11.2020	72,22%	27,78%	5,01%	113	156		72,94%	27,06%	287	645	99,65%	0,35%	208	131
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	144		100,00%	0,00%	351	937	100,00%	0,00%	205	137
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	153		100,00%	0,00%	309	735	100,00%	0,00%	206	135
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%	287	654	99,61%	0,39%	210	136
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	153		100,00%	0,00%	306	669	98,51%	1,49%	202	136
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	151		100,00%	0,00%	295	667	99,59%	0,41%	203	138
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	149		100,00%	0,00%	274	648	100,00%	0,00%	201	123
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%	259	623	100,00%	0,00%	186	117
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	178		100,00%	0,00%	326	825	100,00%	0,00%	235	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25650106

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	171		100,00%	0,00%	293	688	100,00%	0,00%	224	147
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	280	675	100,00%	0,00%	208	149
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	285	662	97,34%	2,66%	216	150
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	133	181		100,00%	0,00%	281	696	96,40%	3,60%	201	248
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	158		99,98%	0,02%	267	657	100,00%	0,00%	203	263
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%	261	585	100,00%	0,00%	188	251
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	179		100,00%	0,00%	280	644	100,00%	0,00%	199	243
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	172		99,98%	0,02%	288	621	100,00%	0,00%	199	244
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	286	639	100,00%	0,00%	203	250
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	293	626	100,00%	0,00%	207	258
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	178		96,01%	3,99%	281	640	100,00%	0,00%	203	250
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	269	583	100,00%	0,00%	193	237
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	258	592	100,00%	0,00%	187	242
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	216		100,00%	0,00%	289	701	100,00%	0,00%	219	291
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	303	680	100,00%	0,00%	197	272
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	286	612	90,52%	9,48%	202	264
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	289	692	100,00%	0,00%	202	281
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	166		100,00%	0,00%	291	660	100,00%	0,00%	194	191
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	168		100,00%	0,00%	269	611	100,00%	0,00%	192	128
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	161		100,00%	0,00%	259	594	100,00%	0,00%	178	125
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	166		100,00%	0,00%	276	592	100,00%	0,00%	192	144
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	136	166		100,00%	0,00%	268	657	100,00%	0,00%	195	147
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	162		100,00%	0,00%	281	640	100,00%	0,00%	195	148
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	165		100,00%	0,00%	282	635	100,00%	0,00%	198	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	173		100,00%	0,00%	287	596	100,00%	0,00%	195	129
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	286	645	100,00%	0,00%	202	128
27.12.2020							100,00%	0,00%	270	626	100,00%	0,00%	174	118
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	291	700	100,00%	0,00%	196	148
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	300	696	100,00%	0,00%	200	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	268	656	100,00%	0,00%	197	142
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	159		100,00%	0,00%	261	644	100,00%	0,00%	202	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,16%	151,16	152,87		99,09%	0,91%	281,86	624,00	99,50%	0,50%	235,00	168,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25650106

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Nienburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Nienburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds