



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Hameln-Weserbergland**

**BLZ 25450110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,02%	235	197		100,00%	0,00%	269	731	100,00%	0,00%	281	293
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	166		100,00%	0,00%	274	756	100,00%	0,00%	230	188
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	162		100,00%	0,00%	247	663	100,00%	0,00%	212	185
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	151		100,00%	0,00%	240	635	100,00%	0,00%	198	175
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	179		100,00%	0,00%	260	712	99,18%	0,82%	225	187
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	163		100,00%	0,00%	260	670	100,00%	0,00%	217	185
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	198		100,00%	0,00%	261	656	95,42%	4,58%	222	198
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	183		100,00%	0,00%	258	659	100,00%	0,00%	222	228
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	236	177		100,00%	0,00%	259	651	80,32%	19,68%	230	252
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	155		100,00%	0,00%	241	574	100,00%	0,00%	200	213
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	134		100,00%	0,00%	249	624	100,00%	0,00%	199	193
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	143		100,00%	0,00%	266	666	100,00%	0,00%	227	202
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%	259	637	100,00%	0,00%	228	199
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	144		100,00%	0,00%	259	643	100,00%	0,00%	219	167
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	143		100,00%	0,00%	263	638	100,00%	0,00%	231	184
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	146		100,00%	0,00%	268	640	100,00%	0,00%	226	194
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%	260	613	100,00%	0,00%	209	167
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	162	119		100,00%	0,00%	247	597	100,00%	0,00%	160	128
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	163		100,00%	0,00%	252	597	100,00%	0,00%	232	194
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%	270	686	100,00%	0,00%	224	483
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%	274	672	99,60%	0,40%	227	703
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	152		100,00%	0,00%	269	588	100,00%	0,00%	227	549
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	157		100,00%	0,00%	268	596	100,00%	0,00%	234	494
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	160		100,00%	0,00%	268	616	100,00%	0,00%	207	562
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	164	148		100,00%	0,00%	252	646	100,00%	0,00%	195	538
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	159		100,00%	0,00%	276	626	100,00%	0,00%	233	489
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	162		100,00%	0,00%	273	708	100,00%	0,00%	229	599
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	153		100,00%	0,00%	272	586	100,00%	0,00%	228	358
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	168		100,00%	0,00%	268	643	100,00%	0,00%	234	626
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	193		100,00%	0,00%	267	690	100,00%	0,00%	253	628
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%	250	647	100,00%	0,00%	213	534

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	148		100,00%	0,00%	242	665	100,00%	0,00%	195	645
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	192		100,00%	0,00%	269	686	100,00%	0,00%	238	597
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	184		100,00%	0,00%	277	701	100,00%	0,00%	242	630
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	179		100,00%	0,00%	282	760	100,00%	0,00%	232	718
05.11.2020	84,07%	15,93%	0,98%	187	174		75,70%	24,30%	276	620	84,60%	15,40%	223	428
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	167		100,00%	0,00%	261	654	100,00%	0,00%	227	509
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	179		100,00%	0,00%	252	671	100,00%	0,00%	225	204
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	190		100,00%	0,00%	246	640	100,00%	0,00%	199	204
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	188		100,00%	0,00%	285	774	100,00%	0,00%	246	240
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	210		100,00%	0,00%	286	720	100,00%	0,00%	254	265
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	204		100,00%	0,00%	314	648	100,00%	0,00%	233	232
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	206		100,00%	0,00%	280	733	100,00%	0,00%	243	240
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	176		100,00%	0,00%	280	719	100,00%	0,00%	227	197
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	157		100,00%	0,00%	272	667	100,00%	0,00%	212	191
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	133		100,00%	0,00%	264	710	100,00%	0,00%	204	168
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	192		100,00%	0,00%	281	688	100,00%	0,00%	227	178
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	181		100,00%	0,00%	269	676	100,00%	0,00%	235	215
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%	266	714	98,45%	1,55%	238	211
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	151		100,00%	0,00%	264	710	100,00%	0,00%	230	174
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	147		100,00%	0,00%	269	763	100,00%	0,00%	220	176
21.11.2020	83,64%	16,36%	7,86%	175	138		71,58%	28,42%	261	675	100,00%	0,00%	212	157
22.11.2020	76,88%	23,12%	2,95%	133	157		78,12%	21,88%	266	699	100,00%	0,00%	212	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	151		100,00%	0,00%	304	856	100,00%	0,00%	210	148
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	161		100,00%	0,00%	296	762	100,00%	0,00%	214	149
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%	281	833	99,63%	0,37%	219	147
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	150		100,00%	0,00%	277	788	98,49%	1,51%	226	151
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%	261	759	99,39%	0,61%	216	147
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	248	721	100,00%	0,00%	210	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	149		100,00%	0,00%	243	739	100,00%	0,00%	186	127
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	176		100,00%	0,00%	264	809	100,00%	0,00%	247	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	194		100,00%	0,00%	271	877	100,00%	0,00%	257	180
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	183		100,00%	0,00%	293	873	100,00%	0,00%	235	167
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	198		96,19%	3,81%	279	874	97,21%	2,79%	231	165
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	178		100,00%	0,00%	284	774	95,48%	4,52%	217	626
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	126	163		100,00%	0,00%	273	787	100,00%	0,00%	211	770
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	159		100,00%	0,00%	267	800	100,00%	0,00%	189	682
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	180		100,00%	0,00%	287	846	100,00%	0,00%	213	826
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	273	798	100,00%	0,00%	221	790
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	272	752	100,00%	0,00%	211	765
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	182		99,99%	0,01%	260	846	100,00%	0,00%	221	824
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	259	765	100,00%	0,00%	211	793
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	167		100,00%	0,00%	257	741	100,00%	0,00%	197	732
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	247	719	100,00%	0,00%	187	696
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	185		100,00%	0,00%	268	828	100,00%	0,00%	216	823
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	186		100,00%	0,00%	263	815	100,00%	0,00%	215	805
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	175		100,00%	0,00%	259	753	90,51%	9,49%	210	788
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	145	177		100,00%	0,00%	274	855	100,00%	0,00%	213	789
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	271	788	100,00%	0,00%	206	410
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	163		100,00%	0,00%	252	673	100,00%	0,00%	197	138
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	248	726	100,00%	0,00%	185	132
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%	253	786	100,00%	0,00%	202	160
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	257	748	100,00%	0,00%	205	160
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	171		100,00%	0,00%	248	778	100,00%	0,00%	199	158
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	258	643	100,00%	0,00%	204	142
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	261	775	100,00%	0,00%	197	133
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	259	621	100,00%	0,00%	195	135
27.12.2020							100,00%	0,00%	242	820	100,00%	0,00%	188	136
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	262	802	100,00%	0,00%	211	164
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	247	821	100,00%	0,00%	211	165
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	171		100,00%	0,00%	256	772	100,00%	0,00%	213	155
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	251	742	100,00%	0,00%	205	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,14%	162,49	167,01		99,15%	0,85%	265,07	715,48	99,33%	0,67%	281,00	345,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 25450110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hameln-Weserbergland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hameln-Weserbergland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds