



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	248	191		100,00%	0,00%	273	745	100,00%	0,00%	303	305
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	182		100,00%	0,00%	249	2.875	100,00%	0,00%	262	201
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	167		100,00%	0,00%	266	617	100,00%	0,00%	245	192
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	164		100,00%	0,00%	253	626	100,00%	0,00%	206	185
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	178		100,00%	0,00%	284	841	99,18%	0,82%	243	199
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	175		100,00%	0,00%	293	829	100,00%	0,00%	250	194
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,14%	235	211		100,00%	0,00%	269	752	95,42%	4,58%	261	210
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	189		100,00%	0,00%	287	848	100,00%	0,00%	243	247
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	183		100,00%	0,00%	282	790	80,32%	19,68%	256	271
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	163		100,00%	0,00%	267	791	100,00%	0,00%	241	221
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	144		100,00%	0,00%	267	657	100,00%	0,00%	214	212
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	153		100,00%	0,00%	276	2.176	100,00%	0,00%	249	262
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	155		100,00%	0,00%	295	647	100,00%	0,00%	280	245
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	159		100,00%	0,00%	286	759	100,00%	0,00%	242	419
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	153		100,00%	0,00%	270	1.554	100,00%	0,00%	259	467
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	159		100,00%	0,00%	286	653	100,00%	0,00%	255	791
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	159	150		100,00%	0,00%	288	698	100,00%	0,00%	247	629
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%	326	829	100,00%	0,00%	188	470
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	187		100,00%	0,00%	289	809	100,00%	0,00%	253	727
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	150		100,00%	0,00%	284	781	100,00%	0,00%	251	551
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	156		100,00%	0,00%	266	623	99,60%	0,40%	251	340
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	164		100,00%	0,00%	300	675	100,00%	0,00%	261	366
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	162		100,00%	0,00%	290	764	100,00%	0,00%	264	557
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	168		100,00%	0,00%	276	685	100,00%	0,00%	248	360
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	163		100,00%	0,00%	270	668	100,00%	0,00%	234	312
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	162		100,00%	0,00%	277	886	100,00%	0,00%	259	380
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	163		100,00%	0,00%	296	794	100,00%	0,00%	266	654
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	162		100,00%	0,00%	301	688	100,00%	0,00%	257	499
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	171		100,00%	0,00%	259	696	100,00%	0,00%	256	407
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	190		100,00%	0,00%	271	687	100,00%	0,00%	279	371
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	164		100,00%	0,00%	246	637	100,00%	0,00%	237	365

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	159		100,00%	0,00%	235	728	100,00%	0,00%	218	487
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	194		100,00%	0,00%	262	783	100,00%	0,00%	268	742
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	187		100,00%	0,00%	282	729	100,00%	0,00%	278	496
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,09%	195	184		100,00%	0,00%	288	808	100,00%	0,00%	260	639
05.11.2020	84,10%	15,90%	1,21%	175	194		78,02%	21,98%	294	734	86,72%	13,28%	256	388
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	169		100,00%	0,00%	286	691	100,00%	0,00%	234	288
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	181		100,00%	0,00%	301	677	100,00%	0,00%	246	211
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	184		100,00%	0,00%	284	710	100,00%	0,00%	234	215
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	195		100,00%	0,00%	293	881	100,00%	0,00%	272	252
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	203		100,00%	0,00%	305	645	100,00%	0,00%	301	285
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	206		100,00%	0,00%	287	645	100,00%	0,00%	272	243
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	211		100,00%	0,00%	280	890	100,00%	0,00%	264	254
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	184		100,00%	0,00%	288	771	100,00%	0,00%	244	195
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	165		100,00%	0,00%	291	765	100,00%	0,00%	220	193
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	149		100,00%	0,00%	302	777	100,00%	0,00%	231	185
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	208		100,00%	0,00%	277	830	100,00%	0,00%	254	197
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	199		100,00%	0,00%	280	593	100,00%	0,00%	252	234
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	220	152		100,00%	0,00%	260	539	98,45%	1,55%	274	228
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	154		100,00%	0,00%	265	1.382	100,00%	0,00%	235	190
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	153		100,00%	0,00%	276	3.737	100,00%	0,00%	245	189
21.11.2020	85,93%	14,07%	7,89%	183	144		74,46%	25,54%	264	780	100,00%	0,00%	216	172
22.11.2020	78,76%	21,24%	2,44%	149	170		78,13%	21,87%	250	750	100,00%	0,00%	228	155
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	159		100,00%	0,00%	281	654	100,00%	0,00%	240	168
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	178		100,00%	0,00%	267	889	100,00%	0,00%	229	159
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%	281	745	99,63%	0,37%	238	164
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	156		100,00%	0,00%	297	919	98,49%	1,51%	241	169
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	173		100,00%	0,00%	282	752	99,39%	0,61%	228	167
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	278	943	100,00%	0,00%	210	145
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		100,00%	0,00%	270	752	100,00%	0,00%	195	145
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	196		100,00%	0,00%	285	937	100,00%	0,00%	313	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	233		100,00%	0,00%	292	905	100,00%	0,00%	280	198
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	211		100,00%	0,00%	276	863	100,00%	0,00%	254	182
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	175	196		97,16%	2,84%	301	2.293	97,21%	2,79%	247	184
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	191		100,00%	0,00%	309	881	95,48%	4,52%	233	643
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	164		100,00%	0,00%	288	745	100,00%	0,00%	240	775
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	312	828	100,00%	0,00%	213	713
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	240		100,00%	0,00%	291	1.634	100,00%	0,00%	219	1.443
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	196		100,00%	0,00%	284	975	100,00%	0,00%	226	823
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	143	206		100,00%	0,00%	286	853	100,00%	0,00%	228	788
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	196		100,00%	0,00%	267	834	100,00%	0,00%	228	891
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%	265	938	100,00%	0,00%	234	817
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	173		100,00%	0,00%	254	2.518	100,00%	0,00%	229	2.652
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	259	744	100,00%	0,00%	216	923
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	195		100,00%	0,00%	280	1.010	100,00%	0,00%	239	1.734
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	203		100,00%	0,00%	280	927	100,00%	0,00%	236	854
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	140	201		100,00%	0,00%	283	920	90,51%	9,49%	221	813
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	211		100,00%	0,00%	275	1.047	100,00%	0,00%	228	829
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	202		100,00%	0,00%	268	812	100,00%	0,00%	207	415
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	178		100,00%	0,00%	268	729	100,00%	0,00%	214	150
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	196		100,00%	0,00%	278	770	100,00%	0,00%	191	151
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	184		100,00%	0,00%	264	826	100,00%	0,00%	229	173
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	186		100,00%	0,00%	270	940	100,00%	0,00%	223	175
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	178		100,00%	0,00%	258	2.310	100,00%	0,00%	210	174
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	173		100,00%	0,00%	287	856	100,00%	0,00%	238	153
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	175		100,00%	0,00%	315	858	100,00%	0,00%	228	143
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	295	783	100,00%	0,00%	273	135
27.12.2020							100,00%	0,00%	282	911	100,00%	0,00%	227	157
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	183		100,00%	0,00%	288	5.878	100,00%	0,00%	230	169
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	175		100,00%	0,00%	276	852	100,00%	0,00%	223	172
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	165		100,00%	0,00%	259	848	100,00%	0,00%	220	163
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	261	841	100,00%	0,00%	227	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,31%	0,69%	0,13%	172,73	177,91		99,21%	0,79%	279,39	985,27	99,35%	0,65%	313,00	403,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds