



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	229	214		100,00%	0,00%	162	573	100,00%	0,00%	228	219
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	232		100,00%	0,00%	162	553	99,65%	0,35%	226	244
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	231		100,00%	0,00%	157	523	100,00%	0,00%	212	207
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	213		100,00%	0,00%	155	522	100,00%	0,00%	199	193
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	240		100,00%	0,00%	163	571	98,35%	1,65%	228	255
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	233		100,00%	0,00%	163	578	100,00%	0,00%	227	255
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	239		100,00%	0,00%	163	562	90,48%	9,52%	222	254
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	236		99,99%	0,01%	163	574	92,32%	7,68%	224	256
09.10.2020	99,99%	0,01%	0,12%	248	247		100,00%	0,00%	162	571	62,74%	37,26%	216	253
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	227		99,93%	0,07%	161	504	100,00%	0,00%	209	218
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	153		99,48%	0,52%	158	515	99,65%	0,35%	203	156
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	181		99,89%	0,11%	161	533	99,65%	0,35%	216	161
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	152		100,00%	0,00%	160	538	100,00%	0,00%	222	179
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	150		100,00%	0,00%	160	495	99,65%	0,35%	223	188
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	155		100,00%	0,00%	162	533	100,00%	0,00%	225	190
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	154		100,00%	0,00%	163	517	99,14%	0,86%	224	265
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	153		100,00%	0,00%	161	505	100,00%	0,00%	211	166
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	124		100,00%	0,00%	160	468	99,23%	0,77%	174	123
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	174		100,00%	0,00%	164	486	100,00%	0,00%	224	608
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	154		100,00%	0,00%	166	545	99,56%	0,44%	224	751
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	152		100,00%	0,00%	164	505	99,58%	0,42%	222	602
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	162		100,00%	0,00%	163	535	100,00%	0,00%	224	761
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	162		100,00%	0,00%	165	537	99,07%	0,93%	221	766
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	145		100,00%	0,00%	165	510	99,65%	0,35%	204	194
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	144		100,00%	0,00%	160	504	100,00%	0,00%	195	187
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	163		100,00%	0,00%	165	605	99,46%	0,54%	226	687
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	159		100,00%	0,00%	162	519	98,88%	1,12%	220	635
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	153		100,00%	0,00%	160	542	100,00%	0,00%	213	789
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	161		100,00%	0,00%	160	558	100,00%	0,00%	217	789
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	162		100,00%	0,00%	160	572	99,99%	0,01%	227	760
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	152		100,00%	0,00%	156	532	99,30%	0,70%	202	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	146		100,00%	0,00%	156	542	99,61%	0,39%	196	194
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	171		100,00%	0,00%	166	578	99,64%	0,36%	221	753
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	168		100,00%	0,00%	165	489	100,00%	0,00%	224	497
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	177		100,00%	0,00%	167	573	100,00%	0,00%	223	774
05.11.2020	84,71%	15,29%	0,89%	204	185		76,75%	23,25%	165	580	84,59%	15,41%	221	744
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	178		100,00%	0,00%	164	582	100,00%	0,00%	214	788
07.11.2020	87,16%	12,84%	3,16%	201	169		74,01%	25,99%	159	514	99,53%	0,47%	216	164
08.11.2020	79,23%	20,77%	0,83%	149	179		81,71%	18,29%	151	607	100,00%	0,00%	219	140
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	178		99,97%	0,03%	163	669	100,00%	0,00%	230	140
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	185		99,97%	0,03%	164	625	100,00%	0,00%	221	138
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	178		99,98%	0,02%	159	628	97,82%	2,18%	214	136
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	180		99,97%	0,03%	159	620	100,00%	0,00%	210	135
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	179		99,96%	0,04%	159	621	100,00%	0,00%	214	135
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	166		99,97%	0,03%	159	598	99,65%	0,35%	226	143
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	163		99,96%	0,04%	155	565	100,00%	0,00%	220	143
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	182		99,97%	0,03%	164	592	100,00%	0,00%	221	146
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	208		99,95%	0,05%	162	586	99,58%	0,42%	219	145
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	185		99,98%	0,02%	159	618	97,65%	2,35%	213	145
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	182		99,95%	0,05%	164	675	100,00%	0,00%	212	144
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	180		100,00%	0,00%	164	630	100,00%	0,00%	208	144
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	166		100,00%	0,00%	160	599	91,72%	8,28%	200	127
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	168		100,00%	0,00%	158	549	71,97%	28,03%	197	130
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	181		100,00%	0,00%	166	562	100,00%	0,00%	213	152
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	181		100,00%	0,00%	167	581	92,01%	7,99%	216	152
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	190		100,00%	0,00%	166	659	99,28%	0,72%	213	149
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	191		100,00%	0,00%	165	661	91,73%	8,27%	215	152
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	194		100,00%	0,00%	166	620	100,00%	0,00%	214	151
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	187		100,00%	0,00%	161	575	100,00%	0,00%	202	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	174		100,00%	0,00%	158	578	99,65%	0,35%	195	126
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	216		100,00%	0,00%	167	656	100,00%	0,00%	237	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	211		100,00%	0,00%	167	679	99,50%	0,50%	228	163
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	216		100,00%	0,00%	167	667	97,59%	2,41%	220	165
03.12.2020	99,99%	0,01%	0,04%	155	217		100,00%	0,00%	167	672	90,75%	9,25%	220	879
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	223		100,00%	0,00%	167	564	79,00%	21,00%	216	695
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	203		100,00%	0,00%	163	544	100,00%	0,00%	205	662
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	202		100,00%	0,00%	163	595	100,00%	0,00%	195	809
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	224		100,00%	0,00%	167	687	100,00%	0,00%	215	1.110
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	222		100,00%	0,00%	165	666	100,00%	0,00%	215	1.097
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	216		100,00%	0,00%	165	575	100,00%	0,00%	209	758
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	222		100,00%	0,00%	166	624	100,00%	0,00%	218	981
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	226		97,76%	2,24%	165	589	100,00%	0,00%	215	874
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	209		100,00%	0,00%	163	534	100,00%	0,00%	202	741
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	196		100,00%	0,00%	160	568	100,00%	0,00%	196	701
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	229		100,00%	0,00%	170	618	100,00%	0,00%	219	903
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	229		99,98%	0,02%	169	650	100,00%	0,00%	224	980
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	222		100,00%	0,00%	165	580	90,41%	9,59%	212	683
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	224		100,00%	0,00%	169	617	100,00%	0,00%	214	810
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	209		100,00%	0,00%	168	620	100,00%	0,00%	208	451
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	204		100,00%	0,00%	163	602	100,00%	0,00%	197	150
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	195		100,00%	0,00%	160	604	100,00%	0,00%	184	141
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	215		100,00%	0,00%	165	645	100,00%	0,00%	202	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	216		100,00%	0,00%	166	637	100,00%	0,00%	202	178
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	219		100,00%	0,00%	167	674	100,00%	0,00%	203	176
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	210		100,00%	0,00%	166	604	100,00%	0,00%	198	151
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	200		100,00%	0,00%	170	548	100,00%	0,00%	198	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	197		100,00%	0,00%	170	606	100,00%	0,00%	197	142
27.12.2020							100,00%	0,00%	163	598	100,00%	0,00%	192	141
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	213		100,00%	0,00%	168	644	100,00%	0,00%	209	180
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	205		100,00%	0,00%	171	666	100,00%	0,00%	212	181
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	209		100,00%	0,00%	171	672	100,00%	0,00%	206	174
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	211		100,00%	0,00%	169	654	100,00%	0,00%	211	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,34%	0,66%	0,06%	175,30	190,75		99,23%	0,77%	163,25	583,91	98,02%	1,98%	237,00	372,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds