



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	181	117		100,00%	0,00%	141	264	99,60%	0,40%	184	160
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	120		100,00%	0,00%	140	275	100,00%	0,00%	180	163
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	110		100,00%	0,00%	140	257	100,00%	0,00%	174	151
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	111		100,00%	0,00%	140	263	100,00%	0,00%	163	146
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	119		100,00%	0,00%	141	260	98,02%	1,98%	184	173
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	120		100,00%	0,00%	139	254	100,00%	0,00%	179	165
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	142		100,00%	0,00%	140	254	91,62%	8,38%	177	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	131		100,00%	0,00%	143	257	96,64%	3,36%	176	166
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	139		100,00%	0,00%	142	255	73,30%	26,70%	176	167
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	109		100,00%	0,00%	142	250	100,00%	0,00%	168	149
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	108		100,00%	0,00%	140	262	100,00%	0,00%	163	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	111		100,00%	0,00%	141	255	100,00%	0,00%	180	159
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	113		100,00%	0,00%	141	253	100,00%	0,00%	182	157
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,15%	442	112		100,00%	0,00%	175	261	99,31%	0,69%	306	154
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%	142	266	100,00%	0,00%	181	155
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	112		100,00%	0,00%	143	252	99,64%	0,36%	180	157
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	102		100,00%	0,00%	148	255	100,00%	0,00%	169	142
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	146	102		100,00%	0,00%	138	255	100,00%	0,00%	136	117
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	135		100,00%	0,00%	144	255	100,00%	0,00%	182	165
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	158	112		100,00%	0,00%	158	292	100,00%	0,00%	187	160
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	115		100,00%	0,00%	150	258	99,59%	0,41%	178	159
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	113		100,00%	0,00%	144	252	100,00%	0,00%	178	161
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	131		100,00%	0,00%	146	269	100,00%	0,00%	184	165
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	106		100,00%	0,00%	148	249	100,00%	0,00%	167	146
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	107		100,00%	0,00%	144	261	100,00%	0,00%	156	142
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	113		100,00%	0,00%	147	385	100,00%	0,00%	178	167
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	116		100,00%	0,00%	145	260	100,00%	0,00%	178	166
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	113		100,00%	0,00%	146	256	100,00%	0,00%	177	163
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	115		100,00%	0,00%	147	257	100,00%	0,00%	181	165
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	114		100,00%	0,00%	147	267	100,00%	0,00%	183	166
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	104		100,00%	0,00%	149	273	100,00%	0,00%	167	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	106		100,00%	0,00%	144	264	100,00%	0,00%	156	142
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	118		100,00%	0,00%	145	281	100,00%	0,00%	181	167
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%	144	276	100,00%	0,00%	180	170
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	123		100,00%	0,00%	144	274	100,00%	0,00%	181	170
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		100,00%	0,00%	142	266	100,00%	0,00%	180	169
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	120		100,00%	0,00%	142	254	100,00%	0,00%	184	170
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	110		100,00%	0,00%	148	257	100,00%	0,00%	169	155
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	114		100,00%	0,00%	141	261	100,00%	0,00%	160	150
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	117		100,00%	0,00%	144	293	100,00%	0,00%	181	177
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	122		100,00%	0,00%	146	263	100,00%	0,00%	184	180
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	122		100,00%	0,00%	145	264	98,10%	1,90%	177	173
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	121		100,00%	0,00%	144	262	100,00%	0,00%	183	179
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	119		100,00%	0,00%	144	257	100,00%	0,00%	176	173
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	106		100,00%	0,00%	145	246	100,00%	0,00%	165	155
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	102		100,00%	0,00%	142	259	100,00%	0,00%	154	137
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	114		100,00%	0,00%	141	261	100,00%	0,00%	177	161
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	131		100,00%	0,00%	143	273	100,00%	0,00%	189	169
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	117		100,00%	0,00%	145	255	97,40%	2,60%	182	164
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	114		100,00%	0,00%	143	255	100,00%	0,00%	184	169
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	115		100,00%	0,00%	141	243	100,00%	0,00%	179	165
21.11.2020	83,78%	16,22%	7,11%	141	103		71,52%	28,48%	146	254	100,00%	0,00%	174	152
22.11.2020	79,10%	20,90%	2,72%	120	155		68,48%	31,52%	152	288	98,46%	1,54%	166	134
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	146		100,00%	0,00%	148	280	100,00%	0,00%	166	140
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	141		100,00%	0,00%	147	266	97,19%	2,81%	171	145
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%	147	264	99,59%	0,41%	171	144
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	145	276	94,68%	5,32%	173	144
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		100,00%	0,00%	146	270	99,59%	0,41%	175	143
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%	148	272	100,00%	0,00%	162	127
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	139		100,00%	0,00%	147	278	100,00%	0,00%	153	122
30.11.2020	99,93%	0,07%	0,16%	260	153		100,00%	0,00%	173	290	99,65%	0,35%	220	143

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%	151	306	100,00%	0,00%	183	153
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	169		100,00%	0,00%	148	296	99,52%	0,48%	172	146
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		100,00%	0,00%	150	291	95,45%	4,55%	181	154
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	163		100,00%	0,00%	146	280	86,53%	13,47%	172	150
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%	148	273	100,00%	0,00%	160	133
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	143		100,00%	0,00%	148	283	100,00%	0,00%	147	125
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%	147	282	100,00%	0,00%	166	147
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%	150	275	100,00%	0,00%	166	149
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%	149	287	100,00%	0,00%	174	153
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	147		100,00%	0,00%	148	287	100,00%	0,00%	171	153
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	147	268	100,00%	0,00%	166	148
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%	144	255	100,00%	0,00%	159	130
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%	144	270	100,00%	0,00%	148	124
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	142	268	100,00%	0,00%	164	147
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	161		100,00%	0,00%	144	275	100,00%	0,00%	170	150
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	145	270	90,04%	9,96%	165	148
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		96,03%	3,97%	147	280	100,00%	0,00%	167	153
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	164		100,00%	0,00%	145	275	100,00%	0,00%	166	152
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	147	267	100,00%	0,00%	159	135
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%	146	286	100,00%	0,00%	149	127
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	159		100,00%	0,00%	144	288	100,00%	0,00%	162	153
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	164		100,00%	0,00%	148	283	100,00%	0,00%	165	154
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%	149	287	100,00%	0,00%	165	156
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	158		100,00%	0,00%	152	267	100,00%	0,00%	165	138
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%	155	266	100,00%	0,00%	166	130
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%	153	285	100,00%	0,00%	159	129
27.12.2020							100,00%	0,00%	151	286	100,00%	0,00%	154	131
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%	150	295	100,00%	0,00%	167	156
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	153	302	100,00%	0,00%	167	156
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%	150	294	100,00%	0,00%	167	149
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%	153	298	100,00%	0,00%	174	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,11%	146,27	131,33		99,30%	0,70%	146,27	270,75	99,06%	0,94%	306,00	152,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds