



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	220	137		100,00%	0,00%	324	640	100,00%	0,00%	220	148
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	143		100,00%	0,00%	312	589	100,00%	0,00%	217	163
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	127		100,00%	0,00%	314	572	100,00%	0,00%	212	133
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	124		100,00%	0,00%	311	570	100,00%	0,00%	188	129
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	140		100,00%	0,00%	315	619	98,81%	1,19%	213	156
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	143		100,00%	0,00%	318	589	100,00%	0,00%	227	158
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	143		100,00%	0,00%	303	580	95,91%	4,09%	215	155
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	135		100,00%	0,00%	291	569	100,00%	0,00%	210	159
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	145		100,00%	0,00%	299	552	79,67%	20,33%	213	154
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%	290	496	100,00%	0,00%	194	135
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	116		100,00%	0,00%	295	526	100,00%	0,00%	193	119
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%	300	636	100,00%	0,00%	228	139
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	117		100,00%	0,00%	294	570	100,00%	0,00%	209	137
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	119		100,00%	0,00%	300	548	100,00%	0,00%	211	138
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	121		100,00%	0,00%	311	557	100,00%	0,00%	224	149
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	120		100,00%	0,00%	299	577	100,00%	0,00%	221	147
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	112		99,99%	0,01%	293	562	100,00%	0,00%	212	140
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	165	116		100,00%	0,00%	279	538	100,00%	0,00%	172	103
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	133		100,00%	0,00%	313	612	100,00%	0,00%	250	154
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	122		100,00%	0,00%	308	578	100,00%	0,00%	214	141
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	126		100,00%	0,00%	299	605	99,64%	0,36%	207	143
22.10.2020	81,14%	18,86%	0,99%	175	128		75,91%	24,09%	300	548	100,00%	0,00%	216	146
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	124		100,00%	0,00%	297	566	100,00%	0,00%	217	139
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	108		100,00%	0,00%	284	556	100,00%	0,00%	199	121
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	109		100,00%	0,00%	285	576	100,00%	0,00%	189	124
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%	333	668	100,00%	0,00%	213	147
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	125		100,00%	0,00%	302	617	100,00%	0,00%	211	145
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	117		100,00%	0,00%	305	600	100,00%	0,00%	217	151
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	122		100,00%	0,00%	335	675	100,00%	0,00%	214	157
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	128		100,00%	0,00%	326	668	100,00%	0,00%	218	151
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	116		100,00%	0,00%	289	567	100,00%	0,00%	199	136

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	110		100,00%	0,00%	290	588	100,00%	0,00%	176	115
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	136		100,00%	0,00%	306	675	100,00%	0,00%	235	169
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	134		100,00%	0,00%	324	670	100,00%	0,00%	219	151
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	134		100,00%	0,00%	296	637	100,00%	0,00%	211	158
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	130		100,00%	0,00%	303	646	100,00%	0,00%	205	159
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%	310	623	100,00%	0,00%	213	157
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	128		100,00%	0,00%	295	564	100,00%	0,00%	205	141
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	133		100,00%	0,00%	274	551	100,00%	0,00%	193	137
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	143		100,00%	0,00%	323	656	100,00%	0,00%	219	161
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	137		100,00%	0,00%	337	644	100,00%	0,00%	220	163
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	132		100,00%	0,00%	298	613	100,00%	0,00%	209	157
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%	336	613	100,00%	0,00%	230	161
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	134		100,00%	0,00%	298	546	100,00%	0,00%	205	159
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	124		100,00%	0,00%	294	587	100,00%	0,00%	197	147
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%	284	563	100,00%	0,00%	185	123
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	127		100,00%	0,00%	303	560	100,00%	0,00%	217	147
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	138		100,00%	0,00%	299	644	100,00%	0,00%	218	144
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	123		100,00%	0,00%	308	639	98,80%	1,20%	216	141
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	123		100,00%	0,00%	309	575	100,00%	0,00%	211	148
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	122		100,00%	0,00%	318	566	100,00%	0,00%	207	139
21.11.2020	84,10%	15,90%	8,23%	160	112		71,87%	28,13%	304	558	100,00%	0,00%	214	136
22.11.2020	71,80%	28,20%	3,48%	130	150		72,50%	27,50%	280	571	99,65%	0,35%	205	134
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	140		100,00%	0,00%	376	729	100,00%	0,00%	201	133
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%	319	640	100,00%	0,00%	199	128
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	151		100,00%	0,00%	296	635	99,61%	0,39%	209	134
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	142		100,00%	0,00%	350	700	98,51%	1,49%	211	133
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	146		100,00%	0,00%	323	659	99,59%	0,41%	210	134
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	135	155		100,00%	0,00%	295	654	100,00%	0,00%	197	117
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%	288	691	100,00%	0,00%	193	110
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	159	173		100,00%	0,00%	347	831	100,00%	0,00%	244	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	169		100,00%	0,00%	302	696	100,00%	0,00%	236	149
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	143	194		100,00%	0,00%	298	707	100,00%	0,00%	213	148
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	162		100,00%	0,00%	299	654	97,34%	2,66%	205	140
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	312	698	96,40%	3,60%	212	238
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	273	608	100,00%	0,00%	198	243
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	153		100,00%	0,00%	269	629	100,00%	0,00%	185	227
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	164		100,00%	0,00%	308	702	100,00%	0,00%	198	283
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	175		100,00%	0,00%	283	656	100,00%	0,00%	211	284
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	172		100,00%	0,00%	300	609	100,00%	0,00%	201	270
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	138	177		100,00%	0,00%	289	584	100,00%	0,00%	228	290
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	165		95,92%	4,08%	289	552	100,00%	0,00%	204	283
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	140	156		100,00%	0,00%	278	564	100,00%	0,00%	197	253
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%	269	592	100,00%	0,00%	193	246
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	170		100,00%	0,00%	284	659	100,00%	0,00%	221	283
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	145	168		99,98%	0,02%	312	680	100,00%	0,00%	201	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	297	657	90,52%	9,48%	206	265
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	163		100,00%	0,00%	297	656	100,00%	0,00%	200	271
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	174		100,00%	0,00%	313	650	100,00%	0,00%	196	185
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%	259	558	100,00%	0,00%	193	116
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	249	573	100,00%	0,00%	180	110
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	160		100,00%	0,00%	272	572	100,00%	0,00%	197	139
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	164		100,00%	0,00%	282	645	100,00%	0,00%	197	138
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	153		100,00%	0,00%	297	619	100,00%	0,00%	192	137
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	157		100,00%	0,00%	284	576	100,00%	0,00%	201	131
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	149		100,00%	0,00%	283	573	100,00%	0,00%	192	125
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	150		100,00%	0,00%	274	603	100,00%	0,00%	199	125
27.12.2020							100,00%	0,00%	262	582	100,00%	0,00%	171	112
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	295	613	100,00%	0,00%	195	147
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%	325	655	100,00%	0,00%	189	144
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	148		100,00%	0,00%	301	682	100,00%	0,00%	207	137
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%	285	672	100,00%	0,00%	215	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,14%	159,96	140,86		99,09%	0,91%	300,51	613,37	99,50%	0,50%	250,00	160,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds