



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Stade - Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	230	141		100,00%	0,00%	313	524	100,00%	0,00%	227	155
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	144		100,00%	0,00%	326	541	100,00%	0,00%	224	161
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	132		100,00%	0,00%	313	535	100,00%	0,00%	221	140
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	131		100,00%	0,00%	311	519	100,00%	0,00%	196	131
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	145		100,00%	0,00%	326	556	98,81%	1,19%	222	167
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	143		100,00%	0,00%	310	520	100,00%	0,00%	224	166
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	150		100,00%	0,00%	308	547	95,91%	4,09%	215	162
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	146		100,00%	0,00%	292	510	100,00%	0,00%	224	164
09.10.2020	98,99%	1,01%	0,10%	301	149		100,00%	0,00%	298	499	79,67%	20,33%	218	168
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	130		100,00%	0,00%	308	493	100,00%	0,00%	203	140
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	116		100,00%	0,00%	297	482	100,00%	0,00%	198	129
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	144		100,00%	0,00%	311	511	100,00%	0,00%	233	154
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%	315	508	100,00%	0,00%	231	150
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%	322	517	100,00%	0,00%	222	147
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	147		100,00%	0,00%	349	562	100,00%	0,00%	222	150
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	178	126		100,00%	0,00%	315	487	100,00%	0,00%	224	150
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	121		100,00%	0,00%	306	532	100,00%	0,00%	219	142
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	159	112		100,00%	0,00%	305	509	100,00%	0,00%	182	114
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	142		100,00%	0,00%	324	515	100,00%	0,00%	226	162
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%	315	503	100,00%	0,00%	221	153
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	137		100,00%	0,00%	292	479	99,64%	0,36%	216	154
22.10.2020	83,40%	16,60%	0,91%	176	138		75,25%	24,75%	290	487	100,00%	0,00%	217	154
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	136		100,00%	0,00%	287	436	100,00%	0,00%	225	155
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	117		100,00%	0,00%	286	465	100,00%	0,00%	210	134
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%	280	478	100,00%	0,00%	194	134
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	133		100,00%	0,00%	316	548	100,00%	0,00%	237	164
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	180	132		100,00%	0,00%	299	533	100,00%	0,00%	223	164
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	138		100,00%	0,00%	297	491	100,00%	0,00%	221	162
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	133		100,00%	0,00%	302	504	100,00%	0,00%	226	161
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	138		100,00%	0,00%	311	527	100,00%	0,00%	227	161
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	122		100,00%	0,00%	288	486	100,00%	0,00%	213	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	123		100,00%	0,00%	281	481	100,00%	0,00%	190	123
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	146		100,00%	0,00%	326	538	100,00%	0,00%	224	162
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	145		100,00%	0,00%	333	548	100,00%	0,00%	221	158
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	169	144		100,00%	0,00%	312	509	100,00%	0,00%	223	159
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	155		100,00%	0,00%	314	519	100,00%	0,00%	215	163
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%	346	607	100,00%	0,00%	222	166
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	129		100,00%	0,00%	313	537	100,00%	0,00%	218	147
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	145		100,00%	0,00%	317	532	100,00%	0,00%	194	138
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	149		100,00%	0,00%	328	622	100,00%	0,00%	220	172
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%	329	557	100,00%	0,00%	224	171
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%	311	513	100,00%	0,00%	221	166
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	146		100,00%	0,00%	340	545	100,00%	0,00%	222	170
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	149		100,00%	0,00%	325	533	100,00%	0,00%	223	169
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	132		100,00%	0,00%	317	512	100,00%	0,00%	206	142
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	115		100,00%	0,00%	311	540	100,00%	0,00%	190	123
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	132		100,00%	0,00%	313	520	100,00%	0,00%	223	154
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	135		100,00%	0,00%	319	547	100,00%	0,00%	218	151
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	127		100,00%	0,00%	317	527	98,80%	1,20%	217	149
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%	325	492	100,00%	0,00%	219	154
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	124		100,00%	0,00%	326	514	100,00%	0,00%	227	154
21.11.2020	83,65%	16,35%	7,83%	178	118		71,55%	28,45%	325	508	100,00%	0,00%	211	139
22.11.2020	71,94%	28,06%	4,42%	135	142		72,04%	27,96%	296	547	99,65%	0,35%	213	133
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	146		100,00%	0,00%	394	659	100,00%	0,00%	213	138
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	138		100,00%	0,00%	333	548	100,00%	0,00%	215	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%	328	550	99,61%	0,39%	215	137
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	148		100,00%	0,00%	314	588	98,51%	1,49%	236	137
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	147		100,00%	0,00%	311	563	99,59%	0,41%	229	138
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%	289	504	100,00%	0,00%	206	118
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	131		100,00%	0,00%	274	542	100,00%	0,00%	200	113
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	172		100,00%	0,00%	325	662	100,00%	0,00%	257	158

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	173		100,00%	0,00%	320	653	100,00%	0,00%	232	153
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	318	569	100,00%	0,00%	214	144
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	140	160		100,00%	0,00%	327	635	97,34%	2,66%	223	146
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	349	597	96,40%	3,60%	211	252
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	154		100,00%	0,00%	317	572	100,00%	0,00%	206	240
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%	323	602	100,00%	0,00%	195	213
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	167		100,00%	0,00%	320	588	100,00%	0,00%	210	274
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	166		100,00%	0,00%	329	598	100,00%	0,00%	217	281
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	159		100,00%	0,00%	327	527	100,00%	0,00%	207	269
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	162		100,00%	0,00%	311	573	100,00%	0,00%	218	278
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		95,91%	4,09%	306	507	100,00%	0,00%	203	244
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%	332	544	100,00%	0,00%	204	219
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	159		100,00%	0,00%	298	532	100,00%	0,00%	195	216
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	161		100,00%	0,00%	321	559	100,00%	0,00%	217	264
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	162		100,00%	0,00%	339	639	100,00%	0,00%	207	265
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	164		100,00%	0,00%	303	584	90,52%	9,48%	214	274
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	160		100,00%	0,00%	313	585	100,00%	0,00%	198	248
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	167		100,00%	0,00%	339	561	100,00%	0,00%	208	185
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	153		100,00%	0,00%	308	543	100,00%	0,00%	199	123
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%	300	572	100,00%	0,00%	185	118
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	291	566	100,00%	0,00%	196	146
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	163		100,00%	0,00%	296	630	100,00%	0,00%	201	146
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	151		100,00%	0,00%	298	570	100,00%	0,00%	200	143
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	141	159		100,00%	0,00%	315	506	100,00%	0,00%	204	127
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%	305	534	100,00%	0,00%	204	118
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	151		100,00%	0,00%	336	565	100,00%	0,00%	196	123
27.12.2020							100,00%	0,00%	307	572	100,00%	0,00%	180	114
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	159		100,00%	0,00%	295	569	100,00%	0,00%	202	152
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	157		100,00%	0,00%	310	592	100,00%	0,00%	207	148
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%	292	568	100,00%	0,00%	208	144
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	153		100,00%	0,00%	290	595	100,00%	0,00%	220	142

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,15%	161,48	144,10		99,07%	0,93%	313,47	543,21	99,50%	0,50%	257,00	163,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade - Altes Land für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade - Altes Land for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds