



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Cuxhaven

BLZ 24150001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	199	169		100,00%	0,00%	281	549	100,00%	0,00%	263	196
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%	287	525	100,00%	0,00%	246	189
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	137		100,00%	0,00%	288	483	100,00%	0,00%	256	173
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	134		100,00%	0,00%	283	516	100,00%	0,00%	211	160
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	152		100,00%	0,00%	309	486	99,51%	0,49%	240	186
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	164		100,00%	0,00%	317	575	100,00%	0,00%	233	188
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	162		100,00%	0,00%	313	594	95,57%	4,43%	240	186
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	149		100,00%	0,00%	316	519	100,00%	0,00%	243	187
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	326	162		100,00%	0,00%	328	567	80,55%	19,45%	240	189
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	136		100,00%	0,00%	308	547	100,00%	0,00%	219	170
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	122		100,00%	0,00%	312	583	100,00%	0,00%	223	151
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	135		100,00%	0,00%	327	586	100,00%	0,00%	242	175
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	140		100,00%	0,00%	329	580	100,00%	0,00%	240	175
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	128		100,00%	0,00%	321	595	100,00%	0,00%	236	168
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	136		100,00%	0,00%	326	583	100,00%	0,00%	239	169
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	169	132		100,00%	0,00%	332	595	100,00%	0,00%	254	168
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	173	125		100,00%	0,00%	327	528	100,00%	0,00%	235	159
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	176	122		100,00%	0,00%	320	603	100,00%	0,00%	185	128
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	149		100,00%	0,00%	307	591	100,00%	0,00%	245	178
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	128		100,00%	0,00%	333	539	100,00%	0,00%	245	170
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	129		100,00%	0,00%	304	483	99,63%	0,37%	233	172
22.10.2020	81,85%	18,15%	1,36%	190	140		75,50%	24,50%	322	495	100,00%	0,00%	244	181
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	129		100,00%	0,00%	322	530	100,00%	0,00%	246	179
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%	320	530	100,00%	0,00%	208	156
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	119		100,00%	0,00%	307	544	100,00%	0,00%	211	148
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	135		100,00%	0,00%	328	677	100,00%	0,00%	276	178
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	175	133		100,00%	0,00%	312	563	100,00%	0,00%	241	181
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	126		100,00%	0,00%	328	570	100,00%	0,00%	239	175
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	137		100,00%	0,00%	327	584	100,00%	0,00%	240	179
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	140		100,00%	0,00%	326	605	100,00%	0,00%	248	179
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	128		100,00%	0,00%	302	537	100,00%	0,00%	224	158

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	129		100,00%	0,00%	300	529	100,00%	0,00%	210	144
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	144		100,00%	0,00%	343	632	100,00%	0,00%	272	183
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	155		100,00%	0,00%	349	580	100,00%	0,00%	263	180
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	154		100,00%	0,00%	329	616	100,00%	0,00%	254	328
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	165		100,00%	0,00%	326	593	100,00%	0,00%	248	394
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	153		100,00%	0,00%	340	629	100,00%	0,00%	243	306
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	138		100,00%	0,00%	322	536	100,00%	0,00%	226	163
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%	321	575	100,00%	0,00%	214	166
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	159		100,00%	0,00%	535	990	100,00%	0,00%	312	195
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	163		100,00%	0,00%	304	591	100,00%	0,00%	254	195
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%	301	570	100,00%	0,00%	254	195
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	154		100,00%	0,00%	340	667	100,00%	0,00%	247	190
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	155		100,00%	0,00%	356	590	100,00%	0,00%	244	183
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	337	582	100,00%	0,00%	229	159
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	127		100,00%	0,00%	316	637	100,00%	0,00%	204	145
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	142		100,00%	0,00%	349	674	100,00%	0,00%	241	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	148		100,00%	0,00%	326	604	100,00%	0,00%	234	175
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	137		100,00%	0,00%	313	587	98,81%	1,19%	242	168
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%	321	604	100,00%	0,00%	238	168
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	134		100,00%	0,00%	314	570	100,00%	0,00%	238	172
21.11.2020	84,54%	15,46%	8,28%	179	124		74,90%	25,10%	351	566	100,00%	0,00%	225	158
22.11.2020	70,87%	29,13%	3,40%	132	151		74,66%	25,34%	274	521	99,29%	0,71%	236	147
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	153		100,00%	0,00%	348	709	100,00%	0,00%	230	150
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	136		100,00%	0,00%	324	678	100,00%	0,00%	228	145
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	141		100,00%	0,00%	327	707	99,65%	0,35%	229	147
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	143	149		100,00%	0,00%	373	707	98,47%	1,53%	236	152
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%	315	612	99,39%	0,61%	230	147
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	163		100,00%	0,00%	297	605	100,00%	0,00%	203	131
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%	289	596	100,00%	0,00%	205	130
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	171		100,00%	0,00%	339	793	100,00%	0,00%	272	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	196		100,00%	0,00%	320	668	100,00%	0,00%	248	160
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	191		100,00%	0,00%	304	599	100,00%	0,00%	229	155
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	348		100,00%	0,00%	309	572	97,32%	2,68%	222	276
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	205		100,00%	0,00%	325	597	96,41%	3,59%	233	405
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	166		100,00%	0,00%	289	562	100,00%	0,00%	213	299
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	308	627	100,00%	0,00%	200	367
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	184		100,00%	0,00%	310	652	100,00%	0,00%	225	453
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	190		100,00%	0,00%	322	683	100,00%	0,00%	217	345
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	181		100,00%	0,00%	323	593	100,00%	0,00%	227	352
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	190		100,00%	0,00%	315	647	100,00%	0,00%	223	363
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	178		96,94%	3,06%	309	583	100,00%	0,00%	226	440
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	226		100,00%	0,00%	306	546	100,00%	0,00%	200	432
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	293	591	100,00%	0,00%	208	420
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	179		100,00%	0,00%	318	675	100,00%	0,00%	229	470
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	174		99,99%	0,01%	322	680	100,00%	0,00%	222	465
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	171		100,00%	0,00%	325	650	90,54%	9,46%	219	458
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	183		100,00%	0,00%	315	657	100,00%	0,00%	223	460
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	176		100,00%	0,00%	322	620	100,00%	0,00%	221	264
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%	301	585	100,00%	0,00%	215	135
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	289	652	100,00%	0,00%	203	128
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	178		100,00%	0,00%	304	637	100,00%	0,00%	212	157
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	173		100,00%	0,00%	291	602	100,00%	0,00%	210	159
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	151	173		100,00%	0,00%	311	604	100,00%	0,00%	206	155
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%	307	528	100,00%	0,00%	222	143
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	149		100,00%	0,00%	324	663	100,00%	0,00%	218	133
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%	336	611	100,00%	0,00%	224	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	313	614	100,00%	0,00%	186	132
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	159		100,00%	0,00%	314	688	100,00%	0,00%	220	153
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	162		100,00%	0,00%	301	642	100,00%	0,00%	225	155
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	168		100,00%	0,00%	312	661	100,00%	0,00%	216	149
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	163		100,00%	0,00%	310	685	100,00%	0,00%	222	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,15%	164,45	154,92		99,15%	0,85%	319,45	603,11	99,51%	0,49%	312,00	209,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 24150001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Cuxhaven für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Cuxhaven for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds