



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Lüneburg**

**BLZ 24050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	202	152		100,00%	0,00%	263	589	100,00%	0,00%	219	170
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	153		100,00%	0,00%	257	546	100,00%	0,00%	217	180
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	139		100,00%	0,00%	257	475	100,00%	0,00%	199	158
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	130		100,00%	0,00%	248	523	100,00%	0,00%	192	148
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	155		100,00%	0,00%	265	571	98,81%	1,19%	217	181
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	156		100,00%	0,00%	277	589	100,00%	0,00%	217	183
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	158		100,00%	0,00%	281	553	95,91%	4,09%	206	176
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	163		100,00%	0,00%	285	598	100,00%	0,00%	211	181
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	196	155		100,00%	0,00%	285	474	79,67%	20,33%	206	182
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%	275	521	100,00%	0,00%	199	155
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%	267	553	100,00%	0,00%	185	144
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	134		100,00%	0,00%	288	588	100,00%	0,00%	214	167
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	138		100,00%	0,00%	284	623	100,00%	0,00%	210	163
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	132		100,00%	0,00%	292	584	100,00%	0,00%	209	160
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	141		100,00%	0,00%	315	618	100,00%	0,00%	216	166
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	134		100,00%	0,00%	289	613	100,00%	0,00%	214	165
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	170	127		99,99%	0,01%	282	542	100,00%	0,00%	200	152
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	169	120		100,00%	0,00%	266	529	100,00%	0,00%	174	123
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	148		100,00%	0,00%	295	619	100,00%	0,00%	216	169
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	133		100,00%	0,00%	285	617	100,00%	0,00%	205	161
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%	284	572	99,64%	0,36%	205	166
22.10.2020	84,49%	15,51%	1,79%	181	150		76,29%	23,71%	274	547	100,00%	0,00%	217	170
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%	276	549	100,00%	0,00%	208	167
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	122		100,00%	0,00%	266	521	100,00%	0,00%	196	149
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	121		100,00%	0,00%	263	582	100,00%	0,00%	183	147
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	136		100,00%	0,00%	280	649	100,00%	0,00%	205	170
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	134		100,00%	0,00%	263	539	100,00%	0,00%	204	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	131		100,00%	0,00%	280	575	100,00%	0,00%	207	164
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	137		100,00%	0,00%	270	567	100,00%	0,00%	209	170
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%	272	560	100,00%	0,00%	215	168
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	122		100,00%	0,00%	261	546	100,00%	0,00%	194	151



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	121		100,00%	0,00%	256	539	100,00%	0,00%	178	131
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	141		100,00%	0,00%	287	609	100,00%	0,00%	215	170
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	144		100,00%	0,00%	290	610	100,00%	0,00%	220	170
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	145		100,00%	0,00%	284	633	100,00%	0,00%	202	169
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	151		100,00%	0,00%	278	574	100,00%	0,00%	210	174
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	145		100,00%	0,00%	290	602	100,00%	0,00%	210	172
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%	263	517	100,00%	0,00%	197	155
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%	256	493	100,00%	0,00%	189	151
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	157		100,00%	0,00%	289	613	100,00%	0,00%	225	179
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	146		100,00%	0,00%	289	560	100,00%	0,00%	221	180
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	144		100,00%	0,00%	279	577	100,00%	0,00%	210	174
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	150		100,00%	0,00%	287	578	100,00%	0,00%	211	175
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	144		100,00%	0,00%	276	548	100,00%	0,00%	208	176
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	132		100,00%	0,00%	287	529	100,00%	0,00%	192	155
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	122		100,00%	0,00%	272	583	100,00%	0,00%	177	138
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	138		100,00%	0,00%	280	552	100,00%	0,00%	214	168
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	195	152		100,00%	0,00%	269	539	100,00%	0,00%	210	166
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	134		100,00%	0,00%	287	562	98,80%	1,20%	200	162
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	137		99,99%	0,01%	281	568	100,00%	0,00%	204	165
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%	284	527	100,00%	0,00%	215	171
21.11.2020	83,58%	16,42%	7,14%	169	130		72,18%	27,82%	285	505	99,70%	0,30%	199	154
22.11.2020	71,95%	28,05%	2,74%	128	147		73,23%	26,77%	268	590	99,65%	0,35%	202	124
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	142		100,00%	0,00%	368	763	100,00%	0,00%	203	136
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	143		100,00%	0,00%	304	708	100,00%	0,00%	201	131
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	147		100,00%	0,00%	299	652	99,61%	0,39%	211	139
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	161		100,00%	0,00%	302	640	98,51%	1,49%	213	138
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	146		100,00%	0,00%	285	656	99,59%	0,41%	214	137
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	158		100,00%	0,00%	266	583	100,00%	0,00%	193	121
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%	253	577	100,00%	0,00%	183	115
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	174		100,00%	0,00%	317	779	100,00%	0,00%	241	160



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	291	673	100,00%	0,00%	231	147
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	283	649	100,00%	0,00%	217	145
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	172		100,00%	0,00%	281	676	97,34%	2,66%	213	146
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	174		100,00%	0,00%	292	610	96,40%	3,60%	202	264
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%	270	577	100,00%	0,00%	197	281
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	262	569	100,00%	0,00%	191	272
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	172		100,00%	0,00%	279	631	100,00%	0,00%	197	308
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	178		100,00%	0,00%	274	594	100,00%	0,00%	205	314
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	160		100,00%	0,00%	281	627	100,00%	0,00%	204	309
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	169		100,00%	0,00%	286	635	100,00%	0,00%	202	310
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	176		96,11%	3,89%	277	556	100,00%	0,00%	202	301
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	157		100,00%	0,00%	285	578	100,00%	0,00%	201	267
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	166		100,00%	0,00%	264	620	100,00%	0,00%	192	249
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	145	162		100,00%	0,00%	294	625	100,00%	0,00%	217	271
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	166		99,98%	0,02%	282	648	100,00%	0,00%	202	273
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	167		100,00%	0,00%	276	599	90,52%	9,48%	197	266
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	170		100,00%	0,00%	284	657	100,00%	0,00%	200	273
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	162		100,00%	0,00%	295	618	100,00%	0,00%	191	191
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	269	545	100,00%	0,00%	195	127
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	156		100,00%	0,00%	250	560	100,00%	0,00%	181	121
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	270	571	100,00%	0,00%	191	147
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	174		100,00%	0,00%	258	560	100,00%	0,00%	191	146
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	153		100,00%	0,00%	270	591	100,00%	0,00%	190	146
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	152		100,00%	0,00%	276	528	100,00%	0,00%	197	130
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	143		100,00%	0,00%	290	563	100,00%	0,00%	191	123
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%	265	539	100,00%	0,00%	199	124
27.12.2020							100,00%	0,00%	262	582	100,00%	0,00%	176	117
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%	274	622	100,00%	0,00%	196	147
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	160		100,00%	0,00%	296	648	100,00%	0,00%	197	149
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%	270	617	100,00%	0,00%	202	142
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%	263	601	100,00%	0,00%	203	134



Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,22%	0,78%	0,13%	160,48	148,41		99,11%	0,89%	278,75	586,60	99,50%	0,50%	241,00	174,66



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 24050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.



**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds