



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Herzogtum Lauenburg

BLZ 23052750

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,57%	11,43%	0,09%	209	160		100,00%	0,00%	202	647	98,83%	1,17%	222	349
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	163		100,00%	0,00%	192	408	100,00%	0,00%	215	266
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	156		100,00%	0,00%	184	389	100,00%	0,00%	200	159
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	154		100,00%	0,00%	186	402	100,00%	0,00%	183	149
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	165		100,00%	0,00%	190	432	99,02%	0,98%	214	291
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	168		100,00%	0,00%	186	395	100,00%	0,00%	210	180
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	174		100,00%	0,00%	182	422	92,94%	7,06%	210	179
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	172		100,00%	0,00%	188	398	99,58%	0,42%	209	181
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	250	162		100,00%	0,00%	194	385	75,42%	24,58%	207	181
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	161		100,00%	0,00%	180	390	100,00%	0,00%	190	159
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	143		100,00%	0,00%	180	417	100,00%	0,00%	185	142
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	150		100,00%	0,00%	192	417	100,00%	0,00%	208	166
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	159		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	213	166
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	151		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	208	161
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%	192	420	100,00%	0,00%	217	165
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	170	147		100,00%	0,00%	190	404	100,00%	0,00%	216	166
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	144		100,00%	0,00%	190	396	100,00%	0,00%	209	152
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	128		100,00%	0,00%	180	398	100,00%	0,00%	156	112
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	156		100,00%	0,00%	193	431	100,00%	0,00%	222	169
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	154		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	206	210
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	155		100,00%	0,00%	197	430	99,59%	0,41%	222	223
22.10.2020	82,79%	17,21%	1,11%	172	159		78,03%	21,97%	198	414	84,64%	15,36%	217	224
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	154		100,00%	0,00%	198	423	100,00%	0,00%	214	231
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	136		100,00%	0,00%	195	392	100,00%	0,00%	196	205
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	140		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	181	190
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	154		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	213	236
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	153		100,00%	0,00%	194	441	100,00%	0,00%	217	236
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	154		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	205	228
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	162		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	214	235
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	148		100,00%	0,00%	203	405	100,00%	0,00%	225	234
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	153		100,00%	0,00%	194	412	100,00%	0,00%	202	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	150		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	182	198
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	169		100,00%	0,00%	203	451	100,00%	0,00%	213	237
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	162		100,00%	0,00%	200	430	100,00%	0,00%	219	243
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	170		100,00%	0,00%	206	399	100,00%	0,00%	224	244
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	168		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	222	245
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	163		100,00%	0,00%	194	407	100,00%	0,00%	218	231
07.11.2020	85,89%	14,11%	3,30%	162	160		71,72%	28,28%	197	392	100,00%	0,00%	206	168
08.11.2020	64,61%	35,39%	3,61%	132	174		65,10%	34,90%	206	442	93,72%	6,28%	194	127
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	176		100,00%	0,00%	225	460	100,00%	0,00%	226	150
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	174		100,00%	0,00%	219	476	100,00%	0,00%	207	148
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	184		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	213	151
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	163		100,00%	0,00%	216	423	100,00%	0,00%	206	149
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	160		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	210	147
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	145		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	191	126
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	201	447	100,00%	0,00%	178	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	217	476	100,00%	0,00%	203	148
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	182		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	210	151
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	167		100,00%	0,00%	204	504	98,08%	1,92%	213	153
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	131	167		100,00%	0,00%	211	441	100,00%	0,00%	202	144
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	144	178		100,00%	0,00%	202	491	100,00%	0,00%	210	152
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	147		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	195	132
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	161		100,00%	0,00%	196	417	68,66%	31,34%	187	133
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	206	151
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	158		100,00%	0,00%	203	456	99,59%	0,41%	198	147
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%	203	477	99,59%	0,41%	194	147
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	168		100,00%	0,00%	206	436	97,91%	2,09%	202	151
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	206	472	99,38%	0,62%	202	150
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	166		100,00%	0,00%	201	455	100,00%	0,00%	187	133
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	175	126
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	194		100,00%	0,00%	208	516	100,00%	0,00%	215	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	217	163
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	191		100,00%	0,00%	202	432	100,00%	0,00%	211	159
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	126	180		100,00%	0,00%	200	451	97,86%	2,14%	207	235
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	194		100,00%	0,00%	202	458	94,42%	5,58%	204	275
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	174		100,00%	0,00%	198	441	100,00%	0,00%	195	236
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%	196	437	99,33%	0,67%	178	239
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	199	274
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	192		100,00%	0,00%	201	446	100,00%	0,00%	202	275
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	199	273
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	215	299
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	201		100,00%	0,00%	208	452	100,00%	0,00%	200	290
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	202	435	100,00%	0,00%	193	276
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	170		100,00%	0,00%	200	458	100,00%	0,00%	183	258
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	199	310
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	180		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	217	300
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	206	421	90,06%	9,94%	202	303
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	135	188		96,11%	3,89%	216	503	100,00%	0,00%	203	283
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	186		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	206	230
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	164		100,00%	0,00%	198	464	100,00%	0,00%	191	133
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	176	130
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	195	246
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	143	182		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	201	250
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	201	251
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	185		100,00%	0,00%	204	421	100,00%	0,00%	193	219
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	196	196
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	163		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	186	134
27.12.2020							100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	177	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	190	242
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	168		100,00%	0,00%	205	524	100,00%	0,00%	206	260
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	174		100,00%	0,00%	202	517	100,00%	0,00%	195	236
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	182		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	196	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,14%	0,86%	0,09%	153,21	167,11		99,03%	0,97%	199,11	448,39	98,79%	1,21%	226,00	199,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 23052750

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds