



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK zu Lübeck AG**

**BLZ 23050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	220	178		100,00%	0,00%	211	453	99,58%	0,42%	239	189
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	166		100,00%	0,00%	212	433	100,00%	0,00%	244	195
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	159		100,00%	0,00%	204	390	100,00%	0,00%	219	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	154		100,00%	0,00%	205	365	100,00%	0,00%	199	161
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	167		100,00%	0,00%	210	417	99,12%	0,88%	239	194
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	175		100,00%	0,00%	213	384	100,00%	0,00%	232	194
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	176		100,00%	0,00%	209	383	93,04%	6,96%	231	193
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	161		100,00%	0,00%	213	388	98,66%	1,34%	238	200
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	176		100,00%	0,00%	212	405	75,36%	24,64%	225	196
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	157		100,00%	0,00%	213	403	100,00%	0,00%	211	173
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	146		100,00%	0,00%	201	385	100,00%	0,00%	209	159
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	153		100,00%	0,00%	207	420	100,00%	0,00%	229	185
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	153		100,00%	0,00%	210	397	100,00%	0,00%	238	184
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	154		100,00%	0,00%	207	426	100,00%	0,00%	227	182
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	158		100,00%	0,00%	210	396	100,00%	0,00%	233	182
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	151		100,00%	0,00%	208	404	100,00%	0,00%	233	184
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	144		100,00%	0,00%	210	359	100,00%	0,00%	217	168
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	124		100,00%	0,00%	199	386	100,00%	0,00%	189	128
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	171		100,00%	0,00%	211	408	100,00%	0,00%	233	187
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	160		100,00%	0,00%	213	397	100,00%	0,00%	232	297
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	165		100,00%	0,00%	219	370	99,64%	0,36%	230	283
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	164		100,00%	0,00%	219	390	100,00%	0,00%	229	316
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	171		100,00%	0,00%	222	383	100,00%	0,00%	234	312
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	155		100,00%	0,00%	211	374	100,00%	0,00%	217	261
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	152		100,00%	0,00%	214	379	100,00%	0,00%	204	236
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	165		100,00%	0,00%	224	416	100,00%	0,00%	229	279
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	163		100,00%	0,00%	219	397	100,00%	0,00%	240	304
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	164		100,00%	0,00%	215	398	100,00%	0,00%	227	315
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	165		100,00%	0,00%	221	428	100,00%	0,00%	239	316
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	167		100,00%	0,00%	244	442	100,00%	0,00%	247	311
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	159		100,00%	0,00%	212	394	100,00%	0,00%	207	261

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	155		100,00%	0,00%	212	391	100,00%	0,00%	201	252
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	178		100,00%	0,00%	224	452	100,00%	0,00%	238	300
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	177		100,00%	0,00%	223	386	100,00%	0,00%	264	258
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,09%	203	178		100,00%	0,00%	227	401	100,00%	0,00%	236	306
05.11.2020	85,03%	14,97%	0,64%	206	186		77,87%	22,13%	218	395	84,72%	15,28%	240	250
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	169		100,00%	0,00%	222	412	100,00%	0,00%	237	297
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	160		100,00%	0,00%	217	397	100,00%	0,00%	219	176
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	154		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	209	171
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	172		100,00%	0,00%	225	434	100,00%	0,00%	231	201
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	175		100,00%	0,00%	219	458	100,00%	0,00%	245	206
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	171		100,00%	0,00%	229	431	100,00%	0,00%	238	202
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	169		100,00%	0,00%	217	437	100,00%	0,00%	242	205
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	167		100,00%	0,00%	222	425	100,00%	0,00%	238	203
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	156		100,00%	0,00%	225	446	100,00%	0,00%	214	173
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	192	141		100,00%	0,00%	210	410	100,00%	0,00%	206	156
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	160		100,00%	0,00%	222	439	100,00%	0,00%	235	185
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	169		100,00%	0,00%	221	432	100,00%	0,00%	235	186
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	150		100,00%	0,00%	224	375	98,06%	1,94%	232	181
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	153		100,00%	0,00%	225	430	100,00%	0,00%	234	185
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	155		100,00%	0,00%	225	444	100,00%	0,00%	234	185
21.11.2020	84,13%	15,87%	6,13%	189	151		72,52%	27,48%	218	401	100,00%	0,00%	210	168
22.11.2020	77,20%	22,80%	1,87%	152	175		78,24%	21,76%	225	448	99,37%	0,63%	217	133
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	155		100,00%	0,00%	218	451	100,00%	0,00%	209	144
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	159		100,00%	0,00%	210	425	99,65%	0,35%	213	145
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	157		100,00%	0,00%	215	452	99,59%	0,41%	210	143
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	161		100,00%	0,00%	227	480	97,64%	2,36%	220	146
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	158		100,00%	0,00%	214	430	99,39%	0,61%	215	146
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	161		100,00%	0,00%	210	438	100,00%	0,00%	212	128
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	149		100,00%	0,00%	199	444	100,00%	0,00%	192	126
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	228	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	179		100,00%	0,00%	219	478	100,00%	0,00%	232	156
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	185		100,00%	0,00%	215	412	100,00%	0,00%	221	157
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	182		100,00%	0,00%	216	431	97,66%	2,34%	223	230
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	153	198		100,00%	0,00%	218	427	94,11%	5,89%	217	264
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	176		100,00%	0,00%	219	433	100,00%	0,00%	208	309
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		100,00%	0,00%	205	464	99,99%	0,01%	201	291
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	207		100,00%	0,00%	224	460	100,00%	0,00%	218	319
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	184		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	221	318
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	183		100,00%	0,00%	213	453	100,00%	0,00%	218	320
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	188		100,00%	0,00%	216	451	100,00%	0,00%	222	303
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	190		100,00%	0,00%	214	425	100,00%	0,00%	210	280
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	179		100,00%	0,00%	212	401	100,00%	0,00%	212	281
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	171		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	204	263
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	179		100,00%	0,00%	210	425	100,00%	0,00%	215	295
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	151	182		100,00%	0,00%	216	452	100,00%	0,00%	220	287
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	188		100,00%	0,00%	214	417	90,01%	9,99%	215	285
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	183		96,18%	3,82%	226	449	100,00%	0,00%	216	311
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	152	186		100,00%	0,00%	220	448	100,00%	0,00%	219	214
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	167		100,00%	0,00%	223	447	100,00%	0,00%	204	142
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	162		100,00%	0,00%	218	453	100,00%	0,00%	203	140
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	166		100,00%	0,00%	223	498	100,00%	0,00%	208	166
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	183		100,00%	0,00%	218	472	100,00%	0,00%	199	165
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	177		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	204	161
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	178		100,00%	0,00%	219	419	100,00%	0,00%	201	145
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	172		100,00%	0,00%	217	428	100,00%	0,00%	212	139
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	167		100,00%	0,00%	222	463	100,00%	0,00%	208	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	209	432	100,00%	0,00%	196	137
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	193		100,00%	0,00%	222	475	100,00%	0,00%	213	163
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	185		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	212	163
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	172		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	211	160
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	178		100,00%	0,00%	214	458	100,00%	0,00%	211	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,10%	179,71	168,01		99,18%	0,82%	216,25	425,91	99,19%	0,81%	264,00	211,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 23050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds