



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	231	160		100,00%	0,00%	181	456	99,58%	0,42%	242	181
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	175		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	239	184
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	164		100,00%	0,00%	172	409	100,00%	0,00%	219	165
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	164		100,00%	0,00%	169	405	100,00%	0,00%	209	155
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	145		100,00%	0,00%	178	425	99,12%	0,88%	231	185
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	160		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	233	187
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	227	176		100,00%	0,00%	178	407	93,04%	6,96%	230	180
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	179		100,00%	0,00%	179	428	98,66%	1,34%	226	186
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	216	186		100,00%	0,00%	182	420	75,36%	24,64%	225	183
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	173		100,00%	0,00%	177	400	100,00%	0,00%	208	163
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	148		100,00%	0,00%	168	402	100,00%	0,00%	206	145
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	152		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	225	167
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	135		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	229	165
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	145		100,00%	0,00%	183	418	100,00%	0,00%	226	166
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	152		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	230	164
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	147		100,00%	0,00%	181	419	100,00%	0,00%	229	166
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	145		100,00%	0,00%	177	378	100,00%	0,00%	217	155
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	176	122		100,00%	0,00%	172	385	100,00%	0,00%	178	115
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	172		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	230	170
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	153		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	222	259
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	135		100,00%	0,00%	183	460	99,64%	0,36%	231	284
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	120		100,00%	0,00%	182	412	100,00%	0,00%	229	290
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	162		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	230	275
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	149		100,00%	0,00%	179	402	100,00%	0,00%	209	255
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	155		100,00%	0,00%	175	407	100,00%	0,00%	201	252
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	166		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	230	293
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	173		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	232	268
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	164		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	228	262
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	168		100,00%	0,00%	193	445	100,00%	0,00%	227	288
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	223	167		100,00%	0,00%	197	667	100,00%	0,00%	261	277
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	164		100,00%	0,00%	180	430	100,00%	0,00%	209	252

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	161		100,00%	0,00%	178	416	100,00%	0,00%	202	250
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	159		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	236	287
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	240	183		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	242	296
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,11%	204	152		100,00%	0,00%	188	454	100,00%	0,00%	238	276
05.11.2020	84,53%	15,47%	0,81%	204	173		78,15%	21,85%	183	446	84,63%	15,37%	242	261
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	174		100,00%	0,00%	185	421	100,00%	0,00%	231	238
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	162		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	216	168
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	170		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	207	161
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	180		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	236	191
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	181		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	245	194
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	180		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	231	189
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	176		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	235	194
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	177		100,00%	0,00%	192	426	100,00%	0,00%	229	186
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	163		100,00%	0,00%	187	410	100,00%	0,00%	213	166
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	189	140		100,00%	0,00%	174	384	100,00%	0,00%	200	141
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	152		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	225	169
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	146		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	228	169
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	145		100,00%	0,00%	189	433	98,06%	1,94%	225	166
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	150		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	223	168
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	152		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	219	168
21.11.2020	83,70%	16,30%	7,52%	201	147		72,68%	27,32%	185	393	100,00%	0,00%	218	153
22.11.2020	77,35%	22,65%	3,57%	152	171		77,14%	22,86%	185	451	99,37%	0,63%	215	131
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	164		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	196	138
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	139		100,00%	0,00%	182	459	99,65%	0,35%	207	140
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	154		100,00%	0,00%	187	464	99,59%	0,41%	210	139
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	157		100,00%	0,00%	194	501	97,64%	2,36%	218	139
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	165		100,00%	0,00%	185	437	99,39%	0,61%	216	142
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	181	420	100,00%	0,00%	209	126
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	157		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	191	121
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	187		100,00%	0,00%	192	508	100,00%	0,00%	225	150

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	174		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	231	157
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	172		100,00%	0,00%	186	473	100,00%	0,00%	222	155
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	199		100,00%	0,00%	186	450	97,66%	2,34%	222	255
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	198		100,00%	0,00%	187	425	94,11%	5,89%	218	263
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	187		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	211	249
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	188		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	195	242
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	213		100,00%	0,00%	188	453	100,00%	0,00%	208	268
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	188	463	100,00%	0,00%	220	277
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	201		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	209	281
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	181		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	215	280
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	189		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	211	262
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	186		100,00%	0,00%	186	412	100,00%	0,00%	206	245
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	178	400	100,00%	0,00%	195	228
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	196		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	200	249
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	154		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	212	263
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	205		100,00%	0,00%	183	432	90,01%	9,99%	210	266
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	155	199		96,18%	3,82%	200	457	100,00%	0,00%	212	265
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	152		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	210	196
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	149	176		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	202	133
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	192	129
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	144	167		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	196	150
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	192		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	204	154
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	145	192		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	196	153
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	148	178		100,00%	0,00%	186	391	100,00%	0,00%	201	136
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	175		100,00%	0,00%	192	400	100,00%	0,00%	203	129
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	180		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	207	131
27.12.2020							100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	195	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	180		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	203	154
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	212	160
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	139	178		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	209	152
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	183		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	218	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,14%	179,44	168,00		99,18%	0,82%	184,80	439,43	99,19%	0,81%	261,00	196,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds