



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,15%	232	156		100,00%	0,00%	199	394	100,00%	0,00%	243	223
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	156		100,00%	0,00%	209	407	100,00%	0,00%	236	177
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	158		100,00%	0,00%	189	378	100,00%	0,00%	219	165
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	157		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	207	151
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	158		100,00%	0,00%	199	396	99,02%	0,98%	229	177
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	162		100,00%	0,00%	195	366	100,00%	0,00%	229	178
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	163		100,00%	0,00%	198	371	92,94%	7,06%	227	177
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	163		100,00%	0,00%	194	378	99,58%	0,42%	234	182
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	203	175		100,00%	0,00%	194	386	75,42%	24,58%	226	184
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	149		100,00%	0,00%	201	363	100,00%	0,00%	216	162
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	135		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	214	144
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	146		100,00%	0,00%	190	378	100,00%	0,00%	225	161
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	147		100,00%	0,00%	203	378	100,00%	0,00%	226	163
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	140		100,00%	0,00%	203	411	100,00%	0,00%	233	166
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	152		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	221	164
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	149		100,00%	0,00%	209	376	100,00%	0,00%	229	166
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	139		100,00%	0,00%	214	393	100,00%	0,00%	225	154
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	117		100,00%	0,00%	190	349	100,00%	0,00%	178	114
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	154		100,00%	0,00%	205	403	100,00%	0,00%	224	163
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	157		100,00%	0,00%	209	398	100,00%	0,00%	225	212
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	142		100,00%	0,00%	207	401	99,59%	0,41%	227	224
22.10.2020	81,34%	18,66%	0,95%	192	156		77,10%	22,90%	211	429	85,07%	14,93%	235	226
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	153		100,00%	0,00%	211	398	100,00%	0,00%	239	227
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	140		100,00%	0,00%	207	362	100,00%	0,00%	213	202
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	141		100,00%	0,00%	200	349	100,00%	0,00%	197	193
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	149		100,00%	0,00%	213	424	100,00%	0,00%	234	232
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	147		100,00%	0,00%	211	384	100,00%	0,00%	227	234
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	153		100,00%	0,00%	204	390	100,00%	0,00%	221	226
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	135		100,00%	0,00%	217	375	100,00%	0,00%	230	238
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	152		100,00%	0,00%	214	411	100,00%	0,00%	247	232
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	152		100,00%	0,00%	206	391	100,00%	0,00%	212	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%	196	401	100,00%	0,00%	201	201
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	149		100,00%	0,00%	225	430	100,00%	0,00%	236	235
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	167		100,00%	0,00%	210	417	100,00%	0,00%	234	234
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	166		100,00%	0,00%	212	446	100,00%	0,00%	251	256
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	161		100,00%	0,00%	188	407	100,00%	0,00%	236	252
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	159		100,00%	0,00%	203	397	100,00%	0,00%	226	217
07.11.2020	86,10%	13,90%	3,64%	186	163		71,87%	28,13%	211	424	100,00%	0,00%	226	166
08.11.2020	65,09%	34,91%	3,38%	156	171		65,78%	34,22%	221	457	94,10%	5,90%	217	136
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	187	211		100,00%	0,00%	235	456	100,00%	0,00%	235	145
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	146	164		100,00%	0,00%	229	467	100,00%	0,00%	251	166
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,12%	154	161		100,00%	0,00%	232	496	100,00%	0,00%	219	145
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	151	181		100,00%	0,00%	216	470	100,00%	0,00%	226	157
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	151		100,00%	0,00%	217	460	100,00%	0,00%	218	148
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	148		100,00%	0,00%	215	472	100,00%	0,00%	212	129
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	154		100,00%	0,00%	209	431	100,00%	0,00%	192	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%	235	502	100,00%	0,00%	224	147
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	167	194		100,00%	0,00%	220	460	100,00%	0,00%	222	152
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	194		100,00%	0,00%	213	438	98,08%	1,92%	224	150
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	165		100,00%	0,00%	209	438	100,00%	0,00%	215	148
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	165		100,00%	0,00%	219	476	100,00%	0,00%	238	162
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	156		100,00%	0,00%	210	430	100,00%	0,00%	215	133
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	164		100,00%	0,00%	223	361	68,66%	31,34%	210	135
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	147	164		100,00%	0,00%	220	434	100,00%	0,00%	216	158
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	156		100,00%	0,00%	217	428	99,59%	0,41%	208	153
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	162		100,00%	0,00%	230	445	99,59%	0,41%	209	150
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	160		100,00%	0,00%	218	446	97,91%	2,09%	217	149
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	223		100,00%	0,00%	214	456	99,38%	0,62%	221	153
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	133	156		100,00%	0,00%	211	324	100,00%	0,00%	202	133
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	159		100,00%	0,00%	207	455	100,00%	0,00%	199	131
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	180		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	233	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	198		100,00%	0,00%	219	471	100,00%	0,00%	241	163
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	191		100,00%	0,00%	219	456	100,00%	0,00%	228	163
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	157	189		100,00%	0,00%	211	414	97,86%	2,14%	225	249
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	197		100,00%	0,00%	216	455	94,42%	5,58%	212	292
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	178		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	211	260
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	189		100,00%	0,00%	210	443	100,00%	0,00%	199	258
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	203		100,00%	0,00%	209	536	100,00%	0,00%	215	309
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	196		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	220	297
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	219	178		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	217	307
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	188		100,00%	0,00%	213	468	100,00%	0,00%	227	317
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	151	189		100,00%	0,00%	208	471	100,00%	0,00%	205	326
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	183		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	208	267
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	214	432	100,00%	0,00%	199	240
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	165		100,00%	0,00%	219	430	100,00%	0,00%	211	262
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	176		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	230	327
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	183		100,00%	0,00%	218	436	90,06%	9,94%	208	282
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	157	170		96,16%	3,84%	225	501	100,00%	0,00%	212	322
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	188		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	210	244
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	176		100,00%	0,00%	234	426	100,00%	0,00%	212	135
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	184		100,00%	0,00%	204	421	100,00%	0,00%	207	133
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	191		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	203	246
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	155	173		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	207	262
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	185		100,00%	0,00%	215	441	100,00%	0,00%	215	241
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	174		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	218	235
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	174		100,00%	0,00%	224	448	100,00%	0,00%	222	180
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	170		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	201	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	196	135
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	171		100,00%	0,00%	211	454	100,00%	0,00%	210	264
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	165		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	214	269
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	209	228
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	177		100,00%	0,00%	213	455	100,00%	0,00%	223	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,13%	0,87%	0,10%	171,92	165,80		99,03%	0,97%	210,64	426,64	98,82%	1,18%	251,00	199,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds