



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	232	163		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	242	175
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	156		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	237	181
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	150		100,00%	0,00%	185	395	100,00%	0,00%	218	163
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	145		100,00%	0,00%	191	433	100,00%	0,00%	208	149
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	153		100,00%	0,00%	201	451	99,02%	0,98%	240	184
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	161		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	232	183
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	228	164		100,00%	0,00%	197	429	92,94%	7,06%	226	178
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	156		100,00%	0,00%	198	435	99,58%	0,42%	232	180
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	228	163		100,00%	0,00%	197	449	75,42%	24,58%	234	187
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	149		100,00%	0,00%	191	408	100,00%	0,00%	203	161
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	129		100,00%	0,00%	184	415	100,00%	0,00%	201	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	137		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	228	162
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	136		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	228	162
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	136		100,00%	0,00%	194	446	100,00%	0,00%	229	159
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	139		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	232	161
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	136		100,00%	0,00%	197	423	100,00%	0,00%	231	162
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	131		100,00%	0,00%	197	406	100,00%	0,00%	219	148
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	116		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	178	112
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	148		100,00%	0,00%	201	453	100,00%	0,00%	231	163
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	137		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	231	204
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	228	137		100,00%	0,00%	205	470	99,59%	0,41%	234	219
22.10.2020	84,41%	15,59%	0,93%	199	146		75,74%	24,26%	214	439	84,60%	15,40%	237	216
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	146		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	234	219
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	131		100,00%	0,00%	202	417	100,00%	0,00%	213	199
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	131		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	199	191
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	140		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	227	226
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	141		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	229	231
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	140		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	219	217
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	140		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	228	225
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	143		100,00%	0,00%	205	538	100,00%	0,00%	233	226
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	141		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	217	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	136		100,00%	0,00%	196	463	100,00%	0,00%	205	192
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	148		100,00%	0,00%	214	509	100,00%	0,00%	241	234
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	151		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	237	230
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	209	156		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	240	236
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	155		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	236	240
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	152		100,00%	0,00%	207	457	100,00%	0,00%	233	218
07.11.2020	85,90%	14,10%	3,14%	266	149		72,07%	27,93%	199	461	100,00%	0,00%	223	166
08.11.2020	64,54%	35,46%	2,77%	151	157		67,82%	32,18%	209	519	93,75%	6,25%	216	126
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	167		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	241	142
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	165		100,00%	0,00%	224	520	100,00%	0,00%	220	142
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	158		100,00%	0,00%	222	523	100,00%	0,00%	215	140
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	162		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	222	146
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	154		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	223	150
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	206	124
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	139	141		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	197	121
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	153		100,00%	0,00%	222	530	100,00%	0,00%	213	142
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	172		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	223	150
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	157		100,00%	0,00%	216	507	98,08%	1,92%	216	148
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	158		99,98%	0,02%	219	504	100,00%	0,00%	216	143
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	168		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	210	145
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	147		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	207	125
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	153		100,00%	0,00%	208	511	68,66%	31,34%	202	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	165		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	205	141
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	162		100,00%	0,00%	217	507	99,59%	0,41%	210	148
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	155		100,00%	0,00%	212	482	99,59%	0,41%	207	144
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	159		100,00%	0,00%	216	527	97,91%	2,09%	223	157
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	167		100,00%	0,00%	213	521	99,38%	0,62%	209	148
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	154		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	197	128
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	149		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	193	126
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	170		100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	230	157

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	171		100,00%	0,00%	212	541	100,00%	0,00%	237	165
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	193		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	221	157
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	178		100,00%	0,00%	215	513	97,86%	2,14%	220	225
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	189		100,00%	0,00%	215	487	94,42%	5,58%	208	236
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	177		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	208	228
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	182		100,00%	0,00%	199	501	99,31%	0,69%	197	232
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	193		100,00%	0,00%	212	501	100,00%	0,00%	211	256
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	193		100,00%	0,00%	206	524	100,00%	0,00%	224	271
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	186		100,00%	0,00%	206	560	100,00%	0,00%	211	281
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	190		100,00%	0,00%	210	510	100,00%	0,00%	211	245
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	195		100,00%	0,00%	211	516	100,00%	0,00%	203	278
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	189		100,00%	0,00%	206	467	100,00%	0,00%	206	226
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	160		100,00%	0,00%	202	500	100,00%	0,00%	202	226
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	178		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	204	253
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	176		100,00%	0,00%	219	558	100,00%	0,00%	207	242
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	186		100,00%	0,00%	210	512	90,06%	9,94%	210	238
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	184		96,24%	3,76%	222	529	100,00%	0,00%	208	240
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	181		100,00%	0,00%	217	526	100,00%	0,00%	197	240
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	152	168		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	201	129
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	166		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	193	129
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	172		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	210	295
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	176		100,00%	0,00%	210	496	100,00%	0,00%	201	286
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	172		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	202	292
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	173		100,00%	0,00%	203	466	100,00%	0,00%	205	271
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	164		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	202	237
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	162		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	198	128
27.12.2020							100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	193	131
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	180		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	198	303
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	172		100,00%	0,00%	209	527	100,00%	0,00%	210	301
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	167		100,00%	0,00%	211	540	100,00%	0,00%	204	298
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	171		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	211	266

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,16%	0,84%	0,08%	177,13	158,96		99,04%	0,96%	206,63	484,42	98,80%	1,20%	242,00	192,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds