



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mittelholstein AG

BLZ 21450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	202	181		100,00%	0,00%	189	373	100,00%	0,00%	252	187
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	169		100,00%	0,00%	196	374	100,00%	0,00%	234	177
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	164		100,00%	0,00%	184	370	100,00%	0,00%	218	163
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	160		100,00%	0,00%	180	349	100,00%	0,00%	207	148
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	173		100,00%	0,00%	191	350	99,02%	0,98%	234	180
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	168		100,00%	0,00%	189	343	100,00%	0,00%	226	180
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	181		100,00%	0,00%	189	352	92,94%	7,06%	222	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	166		100,00%	0,00%	190	356	99,58%	0,42%	223	174
09.10.2020	99,33%	0,67%	0,11%	262	187		100,00%	0,00%	184	340	75,42%	24,58%	226	178
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	162		100,00%	0,00%	185	343	100,00%	0,00%	203	155
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%	179	348	100,00%	0,00%	205	143
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	155		100,00%	0,00%	185	363	100,00%	0,00%	223	163
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	146		100,00%	0,00%	199	357	100,00%	0,00%	226	163
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	144		100,00%	0,00%	194	356	100,00%	0,00%	222	159
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	152		100,00%	0,00%	187	350	100,00%	0,00%	227	161
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	183	149		100,00%	0,00%	187	351	100,00%	0,00%	230	160
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	138		100,00%	0,00%	188	343	100,00%	0,00%	225	152
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	120		100,00%	0,00%	176	334	100,00%	0,00%	173	112
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	159		100,00%	0,00%	195	340	100,00%	0,00%	230	166
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	145		100,00%	0,00%	200	355	100,00%	0,00%	226	209
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	161		100,00%	0,00%	199	366	99,59%	0,41%	228	224
22.10.2020	85,16%	14,84%	0,95%	214	149		78,26%	21,74%	199	336	84,63%	15,37%	232	224
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	155		100,00%	0,00%	197	345	100,00%	0,00%	228	223
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	139		100,00%	0,00%	201	349	100,00%	0,00%	212	199
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	142		100,00%	0,00%	183	364	100,00%	0,00%	200	193
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	155		100,00%	0,00%	195	372	100,00%	0,00%	219	228
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	150		100,00%	0,00%	195	368	100,00%	0,00%	239	246
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	153		100,00%	0,00%	194	356	100,00%	0,00%	217	218
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	154		100,00%	0,00%	199	370	100,00%	0,00%	228	232
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	152		100,00%	0,00%	201	360	100,00%	0,00%	229	227
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	143		100,00%	0,00%	191	363	100,00%	0,00%	214	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%	185	373	100,00%	0,00%	198	196
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	169		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	238	237
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	166		100,00%	0,00%	201	380	100,00%	0,00%	233	236
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	193	172		100,00%	0,00%	203	376	100,00%	0,00%	236	238
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	169		100,00%	0,00%	193	363	100,00%	0,00%	234	243
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	155		100,00%	0,00%	203	368	100,00%	0,00%	230	228
07.11.2020	86,25%	13,75%	3,48%	184	158		73,40%	26,60%	189	336	100,00%	0,00%	223	163
08.11.2020	64,71%	35,29%	3,34%	136	190		68,25%	31,75%	203	388	94,07%	5,93%	211	127
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	157	195		100,00%	0,00%	224	403	100,00%	0,00%	235	149
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	180		100,00%	0,00%	221	426	100,00%	0,00%	229	144
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	214	407	100,00%	0,00%	226	141
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	175		100,00%	0,00%	207	396	100,00%	0,00%	223	145
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	162		100,00%	0,00%	206	372	100,00%	0,00%	221	143
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		100,00%	0,00%	205	367	100,00%	0,00%	200	125
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,19%	124	157		100,00%	0,00%	189	415	100,00%	0,00%	197	123
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	182		99,99%	0,01%	218	420	100,00%	0,00%	225	150
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	186		99,99%	0,01%	218	414	100,00%	0,00%	232	151
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	166		100,00%	0,00%	209	389	98,08%	1,92%	222	145
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	148	194		99,99%	0,01%	215	394	100,00%	0,00%	216	143
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	206		100,00%	0,00%	212	369	100,00%	0,00%	225	153
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%	210	369	100,00%	0,00%	208	130
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	196	371	68,66%	31,34%	209	133
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	166		100,00%	0,00%	206	402	100,00%	0,00%	220	146
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	186		100,00%	0,00%	203	365	99,59%	0,41%	213	145
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	171		100,00%	0,00%	213	380	99,59%	0,41%	218	149
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	173		100,00%	0,00%	211	400	97,91%	2,09%	218	146
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	215		100,00%	0,00%	207	385	99,38%	0,62%	220	148
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	132	172		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	202	132
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	155		100,00%	0,00%	192	417	100,00%	0,00%	194	128
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	201		100,00%	0,00%	206	438	100,00%	0,00%	242	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	235		100,00%	0,00%	212	391	100,00%	0,00%	241	167
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	225		100,00%	0,00%	206	397	100,00%	0,00%	221	155
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	197		100,00%	0,00%	203	398	97,86%	2,14%	219	257
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	203		100,00%	0,00%	207	390	94,42%	5,58%	222	296
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	191		100,00%	0,00%	205	380	100,00%	0,00%	208	281
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	196	369	99,33%	0,67%	194	232
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	203	377	100,00%	0,00%	217	258
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	197		100,00%	0,00%	199	391	100,00%	0,00%	217	287
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	228		100,00%	0,00%	201	379	100,00%	0,00%	219	299
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	194		100,00%	0,00%	211	388	100,00%	0,00%	224	301
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	203		100,00%	0,00%	208	386	100,00%	0,00%	221	292
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	186		100,00%	0,00%	202	388	100,00%	0,00%	210	262
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	203	379	100,00%	0,00%	200	233
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	192		100,00%	0,00%	210	383	100,00%	0,00%	208	268
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	152	217		100,00%	0,00%	209	390	100,00%	0,00%	221	299
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	191		100,00%	0,00%	208	397	90,06%	9,94%	219	285
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	215		96,02%	3,98%	214	405	100,00%	0,00%	215	308
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	188		100,00%	0,00%	210	415	100,00%	0,00%	214	260
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	169		100,00%	0,00%	205	450	100,00%	0,00%	200	134
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	163		100,00%	0,00%	196	384	100,00%	0,00%	199	129
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	197		100,00%	0,00%	200	401	100,00%	0,00%	215	345
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	183		100,00%	0,00%	201	390	100,00%	0,00%	208	339
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	195		100,00%	0,00%	202	389	100,00%	0,00%	214	339
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	203	366	100,00%	0,00%	208	308
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	167		100,00%	0,00%	211	354	100,00%	0,00%	207	280
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	160		100,00%	0,00%	210	392	100,00%	0,00%	198	131
27.12.2020							100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	188	130
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	205	404	100,00%	0,00%	209	356
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	176		100,00%	0,00%	211	416	100,00%	0,00%	215	350
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	199		100,00%	0,00%	205	424	100,00%	0,00%	209	325
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	210	431	100,00%	0,00%	213	311

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,17%	0,83%	0,09%	164,08	173,77		99,09%	0,91%	200,55	379,01	98,81%	1,19%	252,00	203,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds