



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Holstein**

**BLZ 21352240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 21352240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	238	181		100,00%	0,00%	201	458	99,58%	0,42%	235	192
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	180		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	234	199
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	169		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	215	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	168		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	203	161
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	179		100,00%	0,00%	196	444	99,12%	0,88%	228	199
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	185		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	228	201
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	184		100,00%	0,00%	199	432	93,04%	6,96%	223	198
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	180		100,00%	0,00%	196	457	98,66%	1,34%	224	204
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	298	189		100,00%	0,00%	196	419	75,36%	24,64%	220	201
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	168		100,00%	0,00%	192	402	100,00%	0,00%	210	174
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	150		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	200	154
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	157		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	226	182
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	155		100,00%	0,00%	199	429	100,00%	0,00%	223	180
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	155		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	226	179
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	156		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	226	179
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	153		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	225	181
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	150		100,00%	0,00%	195	388	100,00%	0,00%	213	162
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	170	126		100,00%	0,00%	190	413	100,00%	0,00%	175	119
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	174		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	223	188
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	165		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	227	299
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	165		100,00%	0,00%	205	436	99,64%	0,36%	227	304
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	165		100,00%	0,00%	199	433	100,00%	0,00%	225	310
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	174		100,00%	0,00%	209	428	100,00%	0,00%	225	283
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	156		100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	205	262
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	154		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	200	255
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	171		100,00%	0,00%	210	537	100,00%	0,00%	223	308
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	175		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	231	305
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	168		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	224	251
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	169		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	232	288
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	173		100,00%	0,00%	263	604	100,00%	0,00%	231	289
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	166		100,00%	0,00%	200	458	100,00%	0,00%	202	266

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 21352240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	162		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	194	237
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	191		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	224	277
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	190		100,00%	0,00%	241	552	100,00%	0,00%	238	318
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	213	185		100,00%	0,00%	221	451	100,00%	0,00%	229	262
05.11.2020	84,61%	15,39%	1,17%	215	191		77,63%	22,37%	204	452	84,59%	15,41%	230	282
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	177		100,00%	0,00%	204	443	100,00%	0,00%	228	264
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	165		100,00%	0,00%	199	437	100,00%	0,00%	216	176
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	165		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	200	168
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	177		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	230	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	180		100,00%	0,00%	208	467	100,00%	0,00%	239	212
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	174		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	229	206
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	182		100,00%	0,00%	207	464	100,00%	0,00%	229	212
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	176		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	225	204
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	167		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	214	176
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	141		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	195	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	159		100,00%	0,00%	210	473	100,00%	0,00%	228	181
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	173		100,00%	0,00%	208	469	100,00%	0,00%	226	181
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	151		100,00%	0,00%	209	457	98,06%	1,94%	220	177
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	158		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	222	181
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	154		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	223	184
21.11.2020	83,79%	16,21%	6,14%	197	148		71,57%	28,43%	202	462	100,00%	0,00%	206	161
22.11.2020	77,05%	22,95%	3,30%	148	177		78,37%	21,63%	204	501	99,37%	0,63%	210	139
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	169		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	211	151
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	161		100,00%	0,00%	196	482	99,65%	0,35%	211	152
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%	202	483	99,59%	0,41%	210	149
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	173		100,00%	0,00%	213	518	97,64%	2,36%	215	152
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	177		100,00%	0,00%	199	459	99,39%	0,61%	214	154
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	132	170		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	197	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	188	128
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	193		100,00%	0,00%	213	554	100,00%	0,00%	228	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 21352240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	194		100,00%	0,00%	206	522	100,00%	0,00%	224	163
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	197		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	222	164
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	201		100,00%	0,00%	199	727	97,66%	2,34%	222	262
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	209		100,00%	0,00%	203	492	94,11%	5,89%	223	294
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	183		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	203	264
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	191		100,00%	0,00%	192	481	99,31%	0,69%	193	260
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	204		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	211	314
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		100,00%	0,00%	202	490	100,00%	0,00%	214	294
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	201		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	219	280
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	215	289
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	207		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	216	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	195	256
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	172		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	193	259
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	193		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	211	307
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	192		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	219	291
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	187		100,00%	0,00%	201	489	90,01%	9,99%	220	297
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	193		96,12%	3,88%	205	502	100,00%	0,00%	217	308
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	192		100,00%	0,00%	203	518	100,00%	0,00%	215	220
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	174		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	201	140
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	196	505	100,00%	0,00%	194	136
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	187		100,00%	0,00%	201	525	100,00%	0,00%	206	166
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	142	205		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	204	169
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	183		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	205	165
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	176		100,00%	0,00%	199	463	100,00%	0,00%	196	143
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	196	135
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	202	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	197	504	100,00%	0,00%	187	136
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	177		100,00%	0,00%	202	522	100,00%	0,00%	209	170
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	181		100,00%	0,00%	205	532	100,00%	0,00%	211	170
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	179		100,00%	0,00%	208	547	100,00%	0,00%	208	164
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	204	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,12%	181,21	174,98		99,17%	0,83%	202,62	472,71	99,18%	0,82%	239,00	210,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 21352240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds