



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Bordesholmer Sparkasse AG

BLZ 21051275

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	199	165		100,00%	0,00%	201	380	100,00%	0,00%	228	167
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	154		100,00%	0,00%	198	358	100,00%	0,00%	213	165
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	134		100,00%	0,00%	189	334	100,00%	0,00%	202	153
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	156		100,00%	0,00%	190	336	100,00%	0,00%	196	150
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	149		100,00%	0,00%	210	363	99,02%	0,98%	212	167
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	169		100,00%	0,00%	199	350	100,00%	0,00%	215	172
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	201	154		100,00%	0,00%	193	347	92,94%	7,06%	199	164
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	145		100,00%	0,00%	185	339	99,58%	0,42%	214	174
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	183	161		100,00%	0,00%	204	322	75,42%	24,58%	215	172
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	149		100,00%	0,00%	190	327	100,00%	0,00%	194	156
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	155		100,00%	0,00%	189	326	100,00%	0,00%	177	143
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	146		100,00%	0,00%	200	356	100,00%	0,00%	207	154
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	136		100,00%	0,00%	202	359	100,00%	0,00%	220	155
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	145		100,00%	0,00%	198	359	100,00%	0,00%	221	151
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%	191	342	100,00%	0,00%	203	153
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	143		100,00%	0,00%	206	343	100,00%	0,00%	217	163
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,21%	145	140		100,00%	0,00%	202	344	100,00%	0,00%	222	162
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	123		100,00%	0,00%	189	357	100,00%	0,00%	153	116
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	145		100,00%	0,00%	208	373	100,00%	0,00%	209	153
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	137		99,99%	0,01%	220	362	100,00%	0,00%	201	199
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	158		100,00%	0,00%	207	377	99,59%	0,41%	218	222
22.10.2020	84,67%	15,33%	1,99%	193	155		76,23%	23,77%	198	338	86,68%	13,32%	209	216
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	152		100,00%	0,00%	193	351	100,00%	0,00%	226	213
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	135		100,00%	0,00%	195	379	100,00%	0,00%	201	211
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	143		100,00%	0,00%	196	363	100,00%	0,00%	188	193
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	145		100,00%	0,00%	200	354	100,00%	0,00%	203	217
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	149		100,00%	0,00%	208	364	100,00%	0,00%	201	223
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%	201	356	100,00%	0,00%	192	220
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	148		100,00%	0,00%	206	361	100,00%	0,00%	200	226
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%	203	375	100,00%	0,00%	214	225
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%	208	365	100,00%	0,00%	195	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	150		100,00%	0,00%	211	356	100,00%	0,00%	187	205
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	160		100,00%	0,00%	209	384	100,00%	0,00%	218	233
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	155		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	208	236
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	163		100,00%	0,00%	228	396	100,00%	0,00%	219	230
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	163		100,00%	0,00%	213	385	100,00%	0,00%	218	235
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	168		100,00%	0,00%	232	422	100,00%	0,00%	215	208
07.11.2020	85,35%	14,65%	2,62%	169	162		74,26%	25,74%	222	354	100,00%	0,00%	192	165
08.11.2020	66,94%	33,06%	2,86%	131	187		65,27%	34,73%	219	392	94,10%	5,90%	207	134
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	177		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	211	139
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	164	168		100,00%	0,00%	222	398	100,00%	0,00%	209	149
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	194		100,00%	0,00%	223	371	100,00%	0,00%	203	139
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	175		100,00%	0,00%	211	399	100,00%	0,00%	198	140
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	201	387	100,00%	0,00%	192	140
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%	212	388	100,00%	0,00%	184	127
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	206	406	100,00%	0,00%	186	128
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	224	408	100,00%	0,00%	188	138
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	227		100,00%	0,00%	230	392	100,00%	0,00%	216	156
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	213	368	98,08%	1,92%	188	140
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,14%	129	163		100,00%	0,00%	221	403	100,00%	0,00%	201	135
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	198	394	100,00%	0,00%	193	135
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%	231	354	100,00%	0,00%	200	129
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	202		100,00%	0,00%	200	382	68,66%	31,34%	180	134
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	178		100,00%	0,00%	211	380	100,00%	0,00%	194	136
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	211	403	99,59%	0,41%	195	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%	211	349	99,59%	0,41%	185	136
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	171		100,00%	0,00%	216	439	97,91%	2,09%	193	143
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	216	383	99,38%	0,62%	197	140
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	207	387	100,00%	0,00%	180	128
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	200	398	100,00%	0,00%	167	129
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	227	411	100,00%	0,00%	206	156

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	216	393	100,00%	0,00%	201	156
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	200		100,00%	0,00%	218	410	100,00%	0,00%	202	157
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		100,00%	0,00%	211	458	97,86%	2,14%	206	234
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,21%	137	200		100,00%	0,00%	212	379	94,42%	5,58%	194	260
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	206	389	100,00%	0,00%	187	248
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	205	412	100,00%	0,00%	170	254
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	206	413	100,00%	0,00%	186	268
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	194		100,00%	0,00%	211	417	100,00%	0,00%	211	307
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	206	391	100,00%	0,00%	209	267
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	212	406	100,00%	0,00%	194	272
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	124	205		100,00%	0,00%	215	376	100,00%	0,00%	196	253
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	216	372	100,00%	0,00%	202	282
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	229		100,00%	0,00%	226	381	100,00%	0,00%	194	247
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%	218	356	100,00%	0,00%	179	252
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	214	381	100,00%	0,00%	200	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	217	391	90,06%	9,94%	192	266
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		96,22%	3,78%	225	427	100,00%	0,00%	199	317
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	141	206		100,00%	0,00%	212	409	100,00%	0,00%	185	208
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	105	185		100,00%	0,00%	205	368	100,00%	0,00%	179	135
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	194		100,00%	0,00%	202	403	100,00%	0,00%	189	135
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	174	225
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	203	417	100,00%	0,00%	180	209
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	196		100,00%	0,00%	204	370	100,00%	0,00%	178	210
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	222	390	100,00%	0,00%	185	193
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	191		100,00%	0,00%	193	379	100,00%	0,00%	219	176
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	180		100,00%	0,00%	212	357	100,00%	0,00%	200	140
27.12.2020							100,00%	0,00%	199	366	100,00%	0,00%	166	132
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	206	381	100,00%	0,00%	180	217
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	176		100,00%	0,00%	207	393	100,00%	0,00%	191	216
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%	217	409	100,00%	0,00%	175	207
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		99,98%	0,02%	207	415	100,00%	0,00%	199	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,09%	145,71	170,55		99,04%	0,96%	208,37	380,03	98,84%	1,16%	228,00	186,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21051275

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Bordesolmer Sparkasse AG für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Bordesolmer Sparkasse AG for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds