



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Förde SPK

BLZ 21050170

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	218	152		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	227	169
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	150		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	223	174
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	144		100,00%	0,00%	213	439	100,00%	0,00%	207	153
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	140		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	195	142
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	147		100,00%	0,00%	212	476	99,02%	0,98%	229	183
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	148		100,00%	0,00%	208	449	100,00%	0,00%	224	182
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	155		100,00%	0,00%	211	442	92,94%	7,06%	217	176
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	150		100,00%	0,00%	211	454	99,58%	0,42%	216	176
09.10.2020	99,95%	0,05%	0,06%	248	194		100,00%	0,00%	208	431	75,42%	24,58%	219	182
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	142		100,00%	0,00%	202	418	100,00%	0,00%	198	152
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	126		100,00%	0,00%	197	415	100,00%	0,00%	195	134
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	136		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	224	168
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	135		100,00%	0,00%	214	462	100,00%	0,00%	220	159
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	134		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	215	157
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	139		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	221	158
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	131		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	223	161
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	127		100,00%	0,00%	209	417	100,00%	0,00%	209	143
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	116		100,00%	0,00%	204	411	100,00%	0,00%	166	109
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	155		100,00%	0,00%	218	468	100,00%	0,00%	224	163
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	134		99,99%	0,01%	217	503	100,00%	0,00%	218	208
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	132		100,00%	0,00%	219	459	99,59%	0,41%	224	225
22.10.2020	84,75%	15,25%	0,79%	196	140		75,94%	24,06%	223	460	84,60%	15,40%	225	219
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	142		100,00%	0,00%	222	454	100,00%	0,00%	222	222
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%	217	441	100,00%	0,00%	202	193
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%	205	439	100,00%	0,00%	194	183
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	134		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	219	228
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	135		100,00%	0,00%	217	469	100,00%	0,00%	220	232
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	134		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	218	226
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	137		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	223	233
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	137		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	233	236
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	130		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	207	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	130		100,00%	0,00%	212	475	100,00%	0,00%	190	191
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	141		100,00%	0,00%	231	483	100,00%	0,00%	225	236
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	145		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	235	245
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	201	148		100,00%	0,00%	223	459	100,00%	0,00%	229	241
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	148		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	231	243
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	144		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	226	223
07.11.2020	86,10%	13,90%	2,97%	185	141		72,58%	27,42%	211	458	100,00%	0,00%	213	159
08.11.2020	64,84%	35,16%	3,12%	138	155		66,37%	33,63%	216	490	93,72%	6,28%	207	126
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	166		100,00%	0,00%	237	533	100,00%	0,00%	230	150
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	219	147
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	163		100,00%	0,00%	231	508	100,00%	0,00%	220	148
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	221	149
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%	217	480	100,00%	0,00%	213	145
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	201	123
15.11.2020	99,99%	0,01%	0,04%	121	141		100,00%	0,00%	209	454	100,00%	0,00%	187	120
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	153		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	213	149
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	168		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	211	144
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	162		100,00%	0,00%	222	513	98,08%	1,92%	216	148
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	153		99,99%	0,01%	228	560	100,00%	0,00%	217	149
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	163		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	217	149
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	147		100,00%	0,00%	232	469	100,00%	0,00%	199	127
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	152		100,00%	0,00%	221	480	68,66%	31,34%	195	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	155		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	208	149
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%	228	503	99,59%	0,41%	206	148
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	232	530	99,59%	0,41%	208	151
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	157		100,00%	0,00%	235	536	97,91%	2,09%	216	152
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	166		100,00%	0,00%	229	529	99,38%	0,62%	210	153
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	195	131
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	185	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	233	548	100,00%	0,00%	228	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	174		100,00%	0,00%	233	566	100,00%	0,00%	236	171
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	181		100,00%	0,00%	229	538	100,00%	0,00%	213	158
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	176		100,00%	0,00%	228	534	97,86%	2,14%	215	260
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	185		100,00%	0,00%	227	521	94,42%	5,58%	208	298
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	200	280
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%	217	501	99,33%	0,67%	189	260
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	227	510	100,00%	0,00%	210	314
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	224	492	100,00%	0,00%	211	283
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	178		100,00%	0,00%	224	530	100,00%	0,00%	219	308
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	225	502	100,00%	0,00%	217	287
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	230	510	100,00%	0,00%	202	282
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	195	249
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	193	247
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	169		100,00%	0,00%	229	545	100,00%	0,00%	208	309
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	175		100,00%	0,00%	228	556	100,00%	0,00%	210	293
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	226	535	90,06%	9,94%	213	310
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	168		95,97%	4,03%	234	537	100,00%	0,00%	214	278
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	178		100,00%	0,00%	226	549	100,00%	0,00%	206	231
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	160		100,00%	0,00%	225	497	100,00%	0,00%	195	131
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%	219	503	100,00%	0,00%	188	125
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	159		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	200	240
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	164		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	201	246
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	172		100,00%	0,00%	227	542	100,00%	0,00%	199	247
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	166		100,00%	0,00%	227	488	100,00%	0,00%	199	201
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	155		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	198	194
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	191	126
27.12.2020							100,00%	0,00%	213	514	100,00%	0,00%	186	125
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	160		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	201	253
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	224	532	100,00%	0,00%	205	253
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	231	562	100,00%	0,00%	206	241
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	211	225

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,17%	0,83%	0,08%	156,82	154,41		99,03%	0,97%	220,40	491,64	98,80%	1,20%	236,00	194,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 21050170

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Förde SPK für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Förde SPK for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds