



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	211	152		100,00%	0,00%	269	562	100,00%	0,00%	227	161
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	150		100,00%	0,00%	265	551	100,00%	0,00%	230	172
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	143		100,00%	0,00%	262	554	100,00%	0,00%	211	149
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	134		100,00%	0,00%	262	539	100,00%	0,00%	202	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	152		100,00%	0,00%	271	536	98,81%	1,19%	233	171
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	154		100,00%	0,00%	273	491	100,00%	0,00%	223	170
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	155		100,00%	0,00%	264	531	95,91%	4,09%	213	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	154		100,00%	0,00%	271	545	100,00%	0,00%	227	172
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	224	156		100,00%	0,00%	261	557	79,67%	20,33%	212	172
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	134		100,00%	0,00%	266	495	100,00%	0,00%	201	149
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	122		100,00%	0,00%	254	534	100,00%	0,00%	202	137
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	132		100,00%	0,00%	275	537	100,00%	0,00%	224	158
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%	261	551	100,00%	0,00%	225	155
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	131		100,00%	0,00%	265	548	100,00%	0,00%	225	152
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	136		100,00%	0,00%	287	602	100,00%	0,00%	226	155
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	182	131		100,00%	0,00%	267	528	100,00%	0,00%	223	155
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	121		100,00%	0,00%	276	525	100,00%	0,00%	227	147
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	170	118		100,00%	0,00%	255	507	100,00%	0,00%	187	118
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	144		100,00%	0,00%	285	582	100,00%	0,00%	244	163
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	133		100,00%	0,00%	285	565	100,00%	0,00%	219	157
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	143		100,00%	0,00%	278	596	99,64%	0,36%	221	160
22.10.2020	84,59%	15,41%	0,73%	182	156		77,87%	22,13%	285	561	100,00%	0,00%	220	158
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	137		100,00%	0,00%	283	537	100,00%	0,00%	225	160
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	122		100,00%	0,00%	281	528	100,00%	0,00%	211	143
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	118		100,00%	0,00%	270	542	100,00%	0,00%	197	137
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	134		100,00%	0,00%	299	580	100,00%	0,00%	285	164
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	132		100,00%	0,00%	273	525	100,00%	0,00%	219	165
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	138		100,00%	0,00%	263	499	100,00%	0,00%	214	158
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	131		100,00%	0,00%	272	600	100,00%	0,00%	216	159
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	140		100,00%	0,00%	273	581	100,00%	0,00%	226	164
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	126		100,00%	0,00%	260	446	100,00%	0,00%	200	141

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	125		100,00%	0,00%	255	510	100,00%	0,00%	199	126
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	151		100,00%	0,00%	272	550	100,00%	0,00%	221	163
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	146		100,00%	0,00%	275	595	100,00%	0,00%	226	167
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	147		100,00%	0,00%	277	554	100,00%	0,00%	216	164
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%	273	560	100,00%	0,00%	228	169
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	143		100,00%	0,00%	289	615	100,00%	0,00%	219	167
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	132		100,00%	0,00%	263	476	100,00%	0,00%	214	151
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	143		100,00%	0,00%	256	524	100,00%	0,00%	202	145
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	156		100,00%	0,00%	289	582	100,00%	0,00%	230	173
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	154		100,00%	0,00%	266	523	100,00%	0,00%	222	172
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	147		100,00%	0,00%	299	551	100,00%	0,00%	218	167
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	153		100,00%	0,00%	271	525	100,00%	0,00%	221	169
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	156		100,00%	0,00%	261	540	100,00%	0,00%	215	169
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	136		100,00%	0,00%	258	522	100,00%	0,00%	202	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	119		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	191	128
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	139		100,00%	0,00%	270	535	100,00%	0,00%	219	158
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	143		100,00%	0,00%	270	528	100,00%	0,00%	223	154
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	134		100,00%	0,00%	268	516	98,80%	1,20%	219	154
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	138		100,00%	0,00%	256	519	100,00%	0,00%	218	160
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	133		100,00%	0,00%	268	530	100,00%	0,00%	220	159
21.11.2020	83,65%	16,35%	7,95%	311	124		73,38%	26,63%	259	490	100,00%	0,00%	209	147
22.11.2020	71,93%	28,07%	3,71%	133	153		73,92%	26,08%	254	547	99,65%	0,35%	206	128
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	148		100,00%	0,00%	325	737	100,00%	0,00%	211	139
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	147		100,00%	0,00%	290	640	100,00%	0,00%	207	138
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	150		100,00%	0,00%	272	582	99,61%	0,39%	207	136
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	153		100,00%	0,00%	289	645	98,51%	1,49%	213	138
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	151		100,00%	0,00%	272	638	99,59%	0,41%	218	145
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	151		100,00%	0,00%	266	567	100,00%	0,00%	201	122
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%	251	581	100,00%	0,00%	194	115
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	190		100,00%	0,00%	304	756	100,00%	0,00%	258	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	174		100,00%	0,00%	290	686	100,00%	0,00%	233	146
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	175		100,00%	0,00%	271	622	100,00%	0,00%	216	146
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	147	175		100,00%	0,00%	287	605	97,34%	2,66%	218	150
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	176		100,00%	0,00%	296	628	96,40%	3,60%	202	264
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	157		100,00%	0,00%	272	612	100,00%	0,00%	201	278
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	159		100,00%	0,00%	259	607	100,00%	0,00%	192	248
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	173		100,00%	0,00%	280	586	100,00%	0,00%	206	274
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	175		100,00%	0,00%	278	605	100,00%	0,00%	216	261
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	160		100,00%	0,00%	274	583	100,00%	0,00%	213	245
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	170		100,00%	0,00%	273	587	100,00%	0,00%	207	246
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		96,78%	3,22%	262	554	100,00%	0,00%	200	246
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	157		100,00%	0,00%	273	555	100,00%	0,00%	202	217
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%	248	543	100,00%	0,00%	200	216
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	173		100,00%	0,00%	282	609	100,00%	0,00%	214	253
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	166		100,00%	0,00%	292	617	100,00%	0,00%	204	265
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		100,00%	0,00%	274	656	90,52%	9,48%	206	298
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	164		100,00%	0,00%	279	679	100,00%	0,00%	204	304
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	172		100,00%	0,00%	279	638	100,00%	0,00%	199	208
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	163		100,00%	0,00%	264	585	100,00%	0,00%	205	128
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	247	523	100,00%	0,00%	186	121
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	164		100,00%	0,00%	261	609	100,00%	0,00%	196	146
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	144	169		100,00%	0,00%	258	600	100,00%	0,00%	195	147
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	144	159		100,00%	0,00%	261	616	100,00%	0,00%	200	150
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	139	157		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	202	132
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%	262	374	100,00%	0,00%	199	122
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%	255	510	100,00%	0,00%	191	123
27.12.2020							100,00%	0,00%	255	580	100,00%	0,00%	180	114
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%	269	630	100,00%	0,00%	202	151
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	160		100,00%	0,00%	281	631	100,00%	0,00%	205	148
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	161		100,00%	0,00%	279	662	100,00%	0,00%	203	145
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	155		100,00%	0,00%	281	665	100,00%	0,00%	212	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,22%	0,78%	0,14%	167,87	148,82		99,15%	0,85%	271,54	568,63	99,50%	0,50%	285,00	167,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds