



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	192	141		100,00%	0,00%	183	428	99,17%	0,83%	201	157
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	140		100,00%	0,00%	180	407	99,65%	0,35%	200	164
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	135		100,00%	0,00%	177	393	100,00%	0,00%	194	146
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	128		100,00%	0,00%	175	396	99,22%	0,78%	185	133
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	138		100,00%	0,00%	183	407	98,22%	1,78%	197	163
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	144		100,00%	0,00%	178	400	100,00%	0,00%	199	163
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	149		100,00%	0,00%	179	405	91,15%	8,85%	196	163
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	149		100,00%	0,00%	179	444	92,98%	7,02%	197	166
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	148		100,00%	0,00%	175	427	62,25%	37,75%	195	169
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	132		100,00%	0,00%	179	410	99,65%	0,35%	201	151
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	119		100,00%	0,00%	173	400	100,00%	0,00%	183	130
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%	177	421	99,50%	0,50%	192	153
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	129		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	194	154
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		99,94%	0,06%	179	420	100,00%	0,00%	192	150
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	129		100,00%	0,00%	180	414	100,00%	0,00%	201	152
16.10.2020	99,97%	0,03%	0,02%	166	125		100,00%	0,00%	180	421	98,39%	1,61%	202	154
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	117		100,00%	0,00%	181	407	100,00%	0,00%	194	139
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	112		100,00%	0,00%	174	398	100,00%	0,00%	170	106
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	137		100,00%	0,00%	181	419	99,65%	0,35%	192	203
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	127		100,00%	0,00%	180	437	99,65%	0,35%	191	226
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	125		100,00%	0,00%	178	405	99,58%	0,42%	198	226
22.10.2020	84,62%	15,38%	0,68%	175	135		75,44%	24,56%	177	412	100,00%	0,00%	200	234
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	131		100,00%	0,00%	178	424	99,53%	0,47%	196	232
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	114		100,00%	0,00%	177	409	99,50%	0,50%	191	132
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	115		100,00%	0,00%	174	410	99,65%	0,35%	179	125
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	192	230
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	132		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	196	233
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	132		100,00%	0,00%	176	437	99,28%	0,72%	199	237
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	133		100,00%	0,00%	176	438	100,00%	0,00%	199	206
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	134		100,00%	0,00%	179	476	100,00%	0,00%	207	186
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	195	138

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%	172	424	99,54%	0,46%	184	127
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	140		100,00%	0,00%	185	465	99,62%	0,38%	201	184
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	141		100,00%	0,00%	179	448	100,00%	0,00%	201	187
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	143		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	203	193
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%	180	436	100,00%	0,00%	201	193
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	141		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	202	193
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	131		100,00%	0,00%	180	419	99,56%	0,44%	201	147
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%	174	411	100,00%	0,00%	190	139
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	146		100,00%	0,00%	187	456	99,61%	0,39%	206	171
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	152		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	203	171
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	141		100,00%	0,00%	182	438	98,67%	1,33%	205	165
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	144		100,00%	0,00%	175	424	99,65%	0,35%	202	167
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	145		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	203	170
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	134		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	204	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	115		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	188	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	127		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	201	153
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	143		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	202	153
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	128		100,00%	0,00%	180	426	97,67%	2,33%	199	152
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	131		100,00%	0,00%	181	422	99,10%	0,90%	206	158
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	131		100,00%	0,00%	180	412	99,24%	0,76%	207	158
21.11.2020	83,68%	16,32%	8,04%	195	121		72,28%	27,72%	180	399	100,00%	0,00%	212	145
22.11.2020	75,02%	24,98%	3,55%	125	139		75,36%	24,64%	175	417	97,65%	2,35%	198	110
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	200	120
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%	182	443	91,87%	8,13%	195	120
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	137		100,00%	0,00%	181	439	99,08%	0,92%	199	120
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	141		100,00%	0,00%	180	450	91,34%	8,66%	203	121
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	134		100,00%	0,00%	180	452	99,23%	0,77%	201	122
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	133		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	190	106
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	126		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	182	101
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	148		100,00%	0,00%	186	479	99,07%	0,93%	213	131

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	204	127
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%	183	464	99,45%	0,55%	204	133
03.12.2020	99,98%	0,02%	0,03%	136	158		100,00%	0,00%	184	468	79,02%	20,98%	204	133
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	183	450	84,09%	15,91%	203	197
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	199	202
06.12.2020	99,99%	0,01%	0,12%	120	151		100,00%	0,00%	175	439	99,31%	0,69%	184	188
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	183	477	100,00%	0,00%	198	240
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	182	463	100,00%	0,00%	203	234
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	199	216
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	183	452	100,00%	0,00%	204	212
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	165		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	200	217
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	149		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	194	211
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	192	187
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	164		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	201	216
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	207	224
16.12.2020	99,99%	0,01%	0,03%	131	157		100,00%	0,00%	179	460	90,07%	9,93%	201	235
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		96,11%	3,89%	184	473	100,00%	0,00%	199	238
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	159		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	198	167
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	193	116
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%	175	449	100,00%	0,00%	185	110
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	156		100,00%	0,00%	177	462	100,00%	0,00%	194	138
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	155		100,00%	0,00%	177	457	100,00%	0,00%	196	140
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	157		100,00%	0,00%	177	478	100,00%	0,00%	195	137
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		100,00%	0,00%	180	420	100,00%	0,00%	193	119
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	195	111
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	138		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	194	111
27.12.2020							100,00%	0,00%	174	446	100,00%	0,00%	190	111
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		100,00%	0,00%	178	577	100,00%	0,00%	198	141
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	151		100,00%	0,00%	179	466	100,00%	0,00%	204	144
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	155		100,00%	0,00%	179	514	100,00%	0,00%	199	136
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	150		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	199	124

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,14%	153,77	140,52		99,12%	0,88%	179,12	437,41	98,48%	1,52%	213,00	162,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds