



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Niederlausitz**

**BLZ 18055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	162	164		100,00%	0,00%	248	550	100,00%	0,00%	194	171
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	168		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	199	177
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	162		100,00%	0,00%	232	491	100,00%	0,00%	205	160
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	157		100,00%	0,00%	232	495	100,00%	0,00%	155	148
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	167		100,00%	0,00%	263	572	99,07%	0,93%	195	174
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	167		100,00%	0,00%	254	536	100,00%	0,00%	197	174
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	172		100,00%	0,00%	248	532	95,22%	4,78%	198	171
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	178		100,00%	0,00%	234	498	100,00%	0,00%	188	175
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	160	176		100,00%	0,00%	236	497	78,07%	21,93%	195	189
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%	220	456	100,00%	0,00%	190	159
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%	217	503	100,00%	0,00%	179	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	145		100,00%	0,00%	245	552	100,00%	0,00%	191	158
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	151		100,00%	0,00%	253	493	100,00%	0,00%	196	161
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	142		100,00%	0,00%	226	462	100,00%	0,00%	194	156
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	200	157
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	142		100,00%	0,00%	244	515	100,00%	0,00%	194	159
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	135		99,99%	0,01%	237	456	100,00%	0,00%	182	148
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	124		100,00%	0,00%	224	463	100,00%	0,00%	156	112
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	157		100,00%	0,00%	251	523	100,00%	0,00%	183	163
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	155		100,00%	0,00%	237	460	100,00%	0,00%	189	158
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%	243	473	99,58%	0,42%	189	164
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	150		100,00%	0,00%	234	487	100,00%	0,00%	201	166
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	150		100,00%	0,00%	246	523	100,00%	0,00%	204	169
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	137		100,00%	0,00%	235	472	100,00%	0,00%	180	150
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%	233	450	100,00%	0,00%	166	146
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	155		100,00%	0,00%	256	593	100,00%	0,00%	185	165
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	162		100,00%	0,00%	250	526	100,00%	0,00%	197	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	154		100,00%	0,00%	241	538	100,00%	0,00%	202	163
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	160		100,00%	0,00%	254	535	100,00%	0,00%	196	166
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	151		100,00%	0,00%	254	543	100,00%	0,00%	204	164
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	147		100,00%	0,00%	229	504	100,00%	0,00%	174	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	143		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	177	143
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	265	566	100,00%	0,00%	196	170
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	168		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	196	173
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	163		100,00%	0,00%	249	554	100,00%	0,00%	196	208
05.11.2020	83,76%	16,24%	1,14%	143	166		76,54%	23,46%	251	505	85,02%	14,98%	189	217
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%	264	523	100,00%	0,00%	198	202
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	155		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	183	157
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	163		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	187	159
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	266	555	100,00%	0,00%	186	173
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	173		100,00%	0,00%	257	534	100,00%	0,00%	189	179
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	161		100,00%	0,00%	253	536	100,00%	0,00%	194	176
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	165		100,00%	0,00%	256	556	100,00%	0,00%	192	178
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	170		100,00%	0,00%	253	534	100,00%	0,00%	195	178
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%	249	505	100,00%	0,00%	185	157
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	137	135		100,00%	0,00%	234	469	100,00%	0,00%	173	139
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	139		100,00%	0,00%	253	539	100,00%	0,00%	202	162
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	158		100,00%	0,00%	255	518	100,00%	0,00%	197	162
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%	237	511	98,18%	1,82%	186	156
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%	242	496	100,00%	0,00%	195	163
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	140		100,00%	0,00%	238	518	100,00%	0,00%	195	164
21.11.2020	84,04%	15,96%	6,73%	137	133		72,83%	27,17%	243	509	100,00%	0,00%	191	151
22.11.2020	75,29%	24,71%	2,95%	104	153		76,23%	23,77%	209	442	100,00%	0,00%	182	138
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%	267	603	100,00%	0,00%	194	139
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	189	138
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	230	538	99,63%	0,37%	187	139
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	252	547	98,58%	1,42%	193	140
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		100,00%	0,00%	253	584	99,47%	0,53%	203	142
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%	235	470	100,00%	0,00%	187	130
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	169	121
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%	262	569	100,00%	0,00%	213	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	198	154
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	201	154
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	164		100,00%	0,00%	250	550	97,27%	2,73%	200	254
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	251	560	93,50%	6,50%	189	269
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	224	506	100,00%	0,00%	191	243
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	107	171		100,00%	0,00%	217	532	100,00%	0,00%	166	229
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	243	566	100,00%	0,00%	191	269
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	251	557	100,00%	0,00%	191	267
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	200		100,00%	0,00%	241	523	100,00%	0,00%	184	262
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	200	261
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	253	523	100,00%	0,00%	187	259
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	176		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	182	241
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	171		100,00%	0,00%	214	524	100,00%	0,00%	178	239
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	191	258
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	186		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	189	264
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	230	514	90,04%	9,96%	190	266
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		95,83%	4,17%	267	618	100,00%	0,00%	196	263
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	194		100,00%	0,00%	232	553	100,00%	0,00%	194	199
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	174		100,00%	0,00%	232	530	100,00%	0,00%	185	134
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	167	129
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	166		100,00%	0,00%	237	530	100,00%	0,00%	181	150
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	184		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	185	156
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	192		100,00%	0,00%	234	559	100,00%	0,00%	182	153
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%	227	465	100,00%	0,00%	185	136
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	242	453	100,00%	0,00%	176	130
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	232	491	100,00%	0,00%	181	127
27.12.2020							100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	180	130
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%	224	551	100,00%	0,00%	186	157
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	223	536	100,00%	0,00%	190	158
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	168		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	181	151
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	164		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	181	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,12%	132,75	161,96		99,15%	0,85%	239,95	519,91	99,28%	0,72%	213,00	173,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Niederlausitz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Niederlausitz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds