



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Elbe-Elster**

**BLZ 18051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	206	143		100,00%	0,00%	255	521	100,00%	0,00%	220	166
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	155		100,00%	0,00%	277	564	100,00%	0,00%	226	173
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	206	140		100,00%	0,00%	252	521	100,00%	0,00%	245	159
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	142		100,00%	0,00%	246	537	100,00%	0,00%	194	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	160		100,00%	0,00%	261	571	99,07%	0,93%	234	171
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	159		100,00%	0,00%	237	500	100,00%	0,00%	217	172
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	205	168		100,00%	0,00%	250	542	95,22%	4,78%	214	170
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	168		100,00%	0,00%	262	521	100,00%	0,00%	217	176
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	165		100,00%	0,00%	263	543	78,07%	21,93%	209	175
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	145		100,00%	0,00%	249	506	100,00%	0,00%	203	159
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	130		100,00%	0,00%	234	473	100,00%	0,00%	200	138
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	137		100,00%	0,00%	255	522	100,00%	0,00%	212	157
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	142		100,00%	0,00%	250	499	100,00%	0,00%	223	159
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	147		100,00%	0,00%	240	523	100,00%	0,00%	212	158
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	145		100,00%	0,00%	250	584	100,00%	0,00%	229	159
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	141		100,00%	0,00%	247	536	100,00%	0,00%	221	159
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	173	136		100,00%	0,00%	238	485	100,00%	0,00%	204	142
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	116		100,00%	0,00%	228	457	100,00%	0,00%	172	108
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	146		100,00%	0,00%	250	548	100,00%	0,00%	224	159
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%	248	509	100,00%	0,00%	219	157
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	143		100,00%	0,00%	242	513	99,58%	0,42%	219	162
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	148		100,00%	0,00%	241	517	100,00%	0,00%	227	164
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	144		100,00%	0,00%	244	508	100,00%	0,00%	237	167
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	130		100,00%	0,00%	241	461	100,00%	0,00%	210	145
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	129		100,00%	0,00%	231	454	100,00%	0,00%	182	142
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	149		100,00%	0,00%	256	586	100,00%	0,00%	222	164
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	147		100,00%	0,00%	256	549	100,00%	0,00%	218	168
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	144		100,00%	0,00%	244	470	100,00%	0,00%	233	165
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	146		100,00%	0,00%	257	556	100,00%	0,00%	237	172
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	155		100,00%	0,00%	238	562	100,00%	0,00%	225	166
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	146		100,00%	0,00%	226	473	100,00%	0,00%	213	153

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	136		100,00%	0,00%	218	493	100,00%	0,00%	197	144
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	133		100,00%	0,00%	266	598	100,00%	0,00%	223	175
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	157		100,00%	0,00%	268	584	100,00%	0,00%	230	174
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	158		100,00%	0,00%	259	570	100,00%	0,00%	229	209
05.11.2020	83,74%	16,26%	0,76%	179	168		77,13%	22,88%	248	566	84,72%	15,28%	231	219
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	155		100,00%	0,00%	249	550	100,00%	0,00%	221	199
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	146		100,00%	0,00%	251	450	100,00%	0,00%	215	161
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	148		100,00%	0,00%	219	471	100,00%	0,00%	197	160
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	152		100,00%	0,00%	265	539	100,00%	0,00%	216	178
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	155		100,00%	0,00%	242	622	100,00%	0,00%	234	204
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	166		100,00%	0,00%	258	619	100,00%	0,00%	223	179
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	165		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	219	181
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	147		100,00%	0,00%	254	561	100,00%	0,00%	221	178
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	148		100,00%	0,00%	262	558	100,00%	0,00%	204	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,12%	164	128		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	184	130
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%	261	567	100,00%	0,00%	221	157
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	151		100,00%	0,00%	258	530	100,00%	0,00%	218	155
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	130		100,00%	0,00%	257	552	98,18%	1,82%	217	152
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%	261	545	100,00%	0,00%	217	158
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	142		100,00%	0,00%	256	529	100,00%	0,00%	225	161
21.11.2020	84,59%	15,41%	8,00%	159	131		72,63%	27,37%	255	543	100,00%	0,00%	211	149
22.11.2020	76,16%	23,84%	3,27%	129	164		75,88%	24,12%	228	590	100,00%	0,00%	207	132
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%	281	618	100,00%	0,00%	202	132
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	147		100,00%	0,00%	250	525	100,00%	0,00%	207	135
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%	239	632	99,63%	0,37%	215	136
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	193		100,00%	0,00%	257	564	98,58%	1,42%	207	139
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	261	683	99,47%	0,53%	219	142
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	145		100,00%	0,00%	233	561	100,00%	0,00%	206	129
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%	217	570	100,00%	0,00%	190	120
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	220		100,00%	0,00%	271	680	100,00%	0,00%	238	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	173		100,00%	0,00%	257	612	100,00%	0,00%	225	158
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	243	578	100,00%	0,00%	219	155
03.12.2020	96,66%	3,34%	1,00%	142	157		100,00%	0,00%	237	603	97,27%	2,73%	219	223
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	247	571	93,50%	6,50%	213	231
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	215	223
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,12%	120	155		100,00%	0,00%	208	502	99,65%	0,35%	197	207
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	240	597	100,00%	0,00%	209	231
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	243	585	100,00%	0,00%	211	234
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	172		100,00%	0,00%	245	597	100,00%	0,00%	196	227
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	242	594	100,00%	0,00%	198	255
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	250	621	100,00%	0,00%	205	228
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	229	617	100,00%	0,00%	215	232
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	154		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	193	222
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	179		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	197	250
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	243	640	100,00%	0,00%	208	244
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	238	578	90,04%	9,96%	209	254
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	189		96,10%	3,90%	260	673	100,00%	0,00%	213	255
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	249	582	100,00%	0,00%	206	186
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	192	127
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	189	125
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	235	561	100,00%	0,00%	195	147
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	173		100,00%	0,00%	236	563	100,00%	0,00%	196	151
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	234	579	100,00%	0,00%	198	151
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	175		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	208	140
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	243	581	100,00%	0,00%	197	128
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	163		100,00%	0,00%	242	574	100,00%	0,00%	201	129
27.12.2020							100,00%	0,00%	224	548	100,00%	0,00%	191	132
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	181		100,00%	0,00%	236	605	100,00%	0,00%	203	154
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	166		100,00%	0,00%	228	606	100,00%	0,00%	209	157
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	162		100,00%	0,00%	228	601	100,00%	0,00%	209	149
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	179		100,00%	0,00%	215	579	100,00%	0,00%	217	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,15%	159,93	156,33		99,15%	0,85%	245,03	554,61	99,27%	0,73%	245,00	169,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elbe-Elster für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elbe-Elster for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds