



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Spree-Neiße**

**BLZ 18050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	212	154		100,00%	0,00%	170	398	99,74%	0,26%	202	156
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	155		100,00%	0,00%	175	369	100,00%	0,00%	196	162
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	150		100,00%	0,00%	161	369	100,00%	0,00%	196	144
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	140		100,00%	0,00%	161	360	100,00%	0,00%	175	131
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	151		100,00%	0,00%	169	373	99,07%	0,93%	198	160
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	153		100,00%	0,00%	165	354	100,00%	0,00%	190	161
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	161		99,99%	0,01%	162	368	95,22%	4,78%	193	156
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	156		100,00%	0,00%	163	346	100,00%	0,00%	193	162
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	156		100,00%	0,00%	165	353	78,07%	21,93%	187	164
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%	157	337	100,00%	0,00%	194	139
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%	154	340	100,00%	0,00%	179	123
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	131		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	189	145
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	135		100,00%	0,00%	184	398	100,00%	0,00%	191	146
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	137		100,00%	0,00%	182	392	100,00%	0,00%	187	142
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	134		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	189	144
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	133		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	195	145
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	180	126		100,00%	0,00%	162	340	100,00%	0,00%	195	128
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	111		100,00%	0,00%	158	351	100,00%	0,00%	164	97
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	146		100,00%	0,00%	172	381	100,00%	0,00%	193	147
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	137		100,00%	0,00%	172	437	100,00%	0,00%	198	144
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	136		100,00%	0,00%	166	373	99,58%	0,42%	194	145
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	137		100,00%	0,00%	164	643	100,00%	0,00%	196	149
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	140		100,00%	0,00%	161	358	100,00%	0,00%	194	150
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	124		100,00%	0,00%	167	324	100,00%	0,00%	195	129
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%	158	365	100,00%	0,00%	180	123
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	141		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	184	149
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	141		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	201	153
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	183		100,00%	0,00%	170	371	100,00%	0,00%	189	146
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	141		100,00%	0,00%	175	377	100,00%	0,00%	203	152
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	145		100,00%	0,00%	177	380	100,00%	0,00%	198	152
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	133		100,00%	0,00%	161	348	100,00%	0,00%	196	131

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	132		100,00%	0,00%	158	363	100,00%	0,00%	186	126
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	147		100,00%	0,00%	184	408	100,00%	0,00%	202	154
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	151		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	198	157
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	153		100,00%	0,00%	175	382	100,00%	0,00%	201	195
05.11.2020	82,98%	17,02%	0,79%	180	158		76,30%	23,70%	171	367	85,02%	14,98%	196	204
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	148		100,00%	0,00%	176	398	100,00%	0,00%	194	184
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	141		100,00%	0,00%	163	363	100,00%	0,00%	197	139
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	145		100,00%	0,00%	157	371	100,00%	0,00%	188	141
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	152		100,00%	0,00%	188	407	100,00%	0,00%	190	160
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	153		100,00%	0,00%	173	398	100,00%	0,00%	215	164
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	148		100,00%	0,00%	186	389	100,00%	0,00%	190	159
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	153		100,00%	0,00%	165	363	100,00%	0,00%	192	162
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	155		100,00%	0,00%	163	359	100,00%	0,00%	194	165
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%	157	345	100,00%	0,00%	188	141
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	176	121		100,00%	0,00%	159	333	100,00%	0,00%	180	121
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	141		100,00%	0,00%	169	380	100,00%	0,00%	193	149
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	149		100,00%	0,00%	167	385	100,00%	0,00%	200	145
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	132		100,00%	0,00%	162	374	98,18%	1,82%	190	142
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	139		100,00%	0,00%	166	372	100,00%	0,00%	190	149
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	139		100,00%	0,00%	162	353	100,00%	0,00%	199	149
21.11.2020	84,13%	15,87%	7,09%	180	130		71,48%	28,52%	161	359	100,00%	0,00%	198	131
22.11.2020	76,26%	23,74%	3,31%	132	147		75,31%	24,69%	167	405	100,00%	0,00%	195	119
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	192	124
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	144		100,00%	0,00%	169	380	100,00%	0,00%	189	124
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	145		100,00%	0,00%	175	387	99,63%	0,37%	194	124
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	145		100,00%	0,00%	176	412	98,58%	1,42%	209	127
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	153		100,00%	0,00%	187	403	99,47%	0,53%	205	128
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	141		100,00%	0,00%	167	397	100,00%	0,00%	197	114
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	133		100,00%	0,00%	158	399	100,00%	0,00%	182	105
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	167		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	225	146

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	170		100,00%	0,00%	184	501	100,00%	0,00%	202	133
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	166		100,00%	0,00%	179	444	100,00%	0,00%	203	133
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	153	175		100,00%	0,00%	175	436	97,27%	2,73%	201	205
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	173		100,00%	0,00%	183	459	93,50%	6,50%	191	254
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	159		100,00%	0,00%	169	403	100,00%	0,00%	201	224
06.12.2020	99,98%	0,02%	0,18%	135	153		100,00%	0,00%	158	421	99,64%	0,36%	185	202
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	175	459	100,00%	0,00%	195	245
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	172		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	200	235
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	171		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	195	233
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	171		100,00%	0,00%	171	434	100,00%	0,00%	198	230
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	183		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	212	256
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	164		100,00%	0,00%	165	381	100,00%	0,00%	193	219
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%	163	403	100,00%	0,00%	188	212
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	165		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	194	256
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	170		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	197	237
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	168		100,00%	0,00%	170	428	90,04%	9,96%	215	232
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	175		96,36%	3,64%	188	474	100,00%	0,00%	200	233
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	171		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	193	180
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	159		100,00%	0,00%	167	422	100,00%	0,00%	193	117
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%	164	402	100,00%	0,00%	190	111
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	161		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	187	134
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	163		100,00%	0,00%	168	428	100,00%	0,00%	189	138
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	166		100,00%	0,00%	168	427	100,00%	0,00%	185	137
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	160		100,00%	0,00%	163	407	100,00%	0,00%	196	120
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	153		100,00%	0,00%	164	394	100,00%	0,00%	192	110
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	156		100,00%	0,00%	167	408	100,00%	0,00%	194	109
27.12.2020							100,00%	0,00%	164	418	100,00%	0,00%	183	112
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	157		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	196	139
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	159		100,00%	0,00%	171	443	100,00%	0,00%	199	140
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	158		100,00%	0,00%	174	453	100,00%	0,00%	193	136
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	159		100,00%	0,00%	165	435	100,00%	0,00%	195	124

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,13%	167,14	150,18		99,12%	0,88%	170,64	400,60	99,27%	0,73%	225,00	156,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 18050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Spree-Neiße für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Spree-Neiße for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds