



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Uckermark

BLZ 17056060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17056060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	202	199		100,00%	0,00%	247	469	100,00%	0,00%	232	272
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	184		100,00%	0,00%	251	565	100,00%	0,00%	235	292
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	187		100,00%	0,00%	269	507	100,00%	0,00%	216	195
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	181		100,00%	0,00%	236	498	100,00%	0,00%	207	176
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	185		100,00%	0,00%	250	481	99,07%	0,93%	222	286
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	180		100,00%	0,00%	230	489	100,00%	0,00%	226	206
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	185		100,00%	0,00%	247	533	95,22%	4,78%	221	197
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	193		100,00%	0,00%	269	562	100,00%	0,00%	220	200
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	205		100,00%	0,00%	265	548	78,07%	21,93%	220	200
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	180		100,00%	0,00%	262	494	100,00%	0,00%	207	189
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	135		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	211	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	140		100,00%	0,00%	263	582	100,00%	0,00%	225	153
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	144		100,00%	0,00%	248	522	100,00%	0,00%	238	166
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	144		100,00%	0,00%	243	528	100,00%	0,00%	224	160
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	149		100,00%	0,00%	254	556	100,00%	0,00%	234	160
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	148		100,00%	0,00%	270	549	100,00%	0,00%	232	161
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	171	139		100,00%	0,00%	243	485	100,00%	0,00%	229	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		99,99%	0,01%	244	523	100,00%	0,00%	184	114
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	155		100,00%	0,00%	262	530	100,00%	0,00%	238	166
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	146		100,00%	0,00%	250	529	100,00%	0,00%	231	162
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	147		100,00%	0,00%	261	536	99,58%	0,42%	250	165
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	146		100,00%	0,00%	261	780	100,00%	0,00%	247	168
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	149		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	232	177
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	140		100,00%	0,00%	248	445	100,00%	0,00%	228	152
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%	246	508	100,00%	0,00%	210	150
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	143		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	236	166
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	145		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	234	170
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	141		100,00%	0,00%	251	569	100,00%	0,00%	227	166
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	162		100,00%	0,00%	282	581	100,00%	0,00%	241	164
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	154		100,00%	0,00%	272	626	100,00%	0,00%	233	168
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%	249	511	100,00%	0,00%	212	153

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17056060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	137		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	204	147
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	159		100,00%	0,00%	265	516	100,00%	0,00%	241	171
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	154		100,00%	0,00%	255	552	100,00%	0,00%	245	180
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	153		100,00%	0,00%	263	556	100,00%	0,00%	239	212
05.11.2020	82,86%	17,14%	0,73%	174	157		76,29%	23,71%	269	568	84,67%	15,33%	232	228
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	156		100,00%	0,00%	256	520	100,00%	0,00%	246	203
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	146		100,00%	0,00%	245	538	100,00%	0,00%	219	166
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	151		100,00%	0,00%	238	487	100,00%	0,00%	213	160
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%	262	571	100,00%	0,00%	233	177
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	151		100,00%	0,00%	255	577	100,00%	0,00%	249	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	158		100,00%	0,00%	278	578	100,00%	0,00%	237	180
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	151		100,00%	0,00%	236	547	100,00%	0,00%	235	176
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	150		100,00%	0,00%	248	584	100,00%	0,00%	239	180
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	145		100,00%	0,00%	233	469	100,00%	0,00%	220	163
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,12%	172	142		100,00%	0,00%	226	480	100,00%	0,00%	203	164
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	152		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	246	181
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	176		100,00%	0,00%	234	505	100,00%	0,00%	235	177
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	156		100,00%	0,00%	238	522	98,18%	1,82%	234	174
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	174		100,00%	0,00%	244	531	100,00%	0,00%	240	185
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	163		99,96%	0,04%	243	520	100,00%	0,00%	239	182
21.11.2020	84,05%	15,95%	8,53%	168	145		74,61%	25,39%	248	492	100,00%	0,00%	230	169
22.11.2020	74,23%	25,77%	2,32%	138	180		75,45%	24,55%	222	469	100,00%	0,00%	232	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%	276	604	100,00%	0,00%	225	140
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	224	142
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	154		100,00%	0,00%	239	518	99,63%	0,37%	212	143
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	134	163		100,00%	0,00%	253	638	98,58%	1,42%	222	144
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	159		100,00%	0,00%	258	590	99,47%	0,53%	227	140
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	133	151		100,00%	0,00%	250	372	100,00%	0,00%	215	124
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%	240	387	100,00%	0,00%	202	120
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	187		100,00%	0,00%	276	562	100,00%	0,00%	247	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17056060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	179		100,00%	0,00%	253	603	100,00%	0,00%	238	157
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	148	176		100,00%	0,00%	241	502	100,00%	0,00%	229	156
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	170		100,00%	0,00%	239	518	97,27%	2,73%	231	231
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	178		100,00%	0,00%	243	515	93,50%	6,50%	214	238
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	225	485	100,00%	0,00%	222	236
06.12.2020	99,83%	0,17%	0,34%	122	166		100,00%	0,00%	221	531	100,00%	0,00%	198	239
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	187		100,00%	0,00%	252	511	100,00%	0,00%	223	261
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	194		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	243	276
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	182		100,00%	0,00%	243	543	100,00%	0,00%	219	243
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	201		100,00%	0,00%	243	534	100,00%	0,00%	231	272
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	208		100,00%	0,00%	261	534	100,00%	0,00%	217	258
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	241	481	100,00%	0,00%	208	248
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	210	254
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	182		100,00%	0,00%	249	531	100,00%	0,00%	242	270
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	194		100,00%	0,00%	247	566	100,00%	0,00%	226	277
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	184		100,00%	0,00%	247	534	90,04%	9,96%	228	262
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	152	193		95,87%	4,13%	270	581	100,00%	0,00%	226	269
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	199		100,00%	0,00%	251	580	100,00%	0,00%	218	205
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	178		100,00%	0,00%	235	537	100,00%	0,00%	224	144
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	225	551	100,00%	0,00%	209	141
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	188		100,00%	0,00%	234	550	100,00%	0,00%	212	161
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	174		100,00%	0,00%	232	557	100,00%	0,00%	212	163
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	191		100,00%	0,00%	237	562	100,00%	0,00%	202	161
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	257	501	100,00%	0,00%	217	149
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	171		100,00%	0,00%	266	540	100,00%	0,00%	219	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	241	545	100,00%	0,00%	208	144
27.12.2020							100,00%	0,00%	245	571	100,00%	0,00%	213	144
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	182		100,00%	0,00%	246	579	100,00%	0,00%	210	161
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	181		100,00%	0,00%	246	588	100,00%	0,00%	223	161
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	192		100,00%	0,00%	249	590	100,00%	0,00%	217	159
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	179		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	227	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,14%	162,01	165,65		99,15%	0,85%	248,96	536,60	99,27%	0,73%	250,00	183,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17056060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uckermark für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uckermark for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds